



# 2008 年 中国软件测试从业人员 调查报告

软件测试人的精神家园：[www.51testing.com](http://www.51testing.com)

中国软件测试黄埔军校：[www.51testing.net](http://www.51testing.net)

软件测试整体解决方案：[www.51testing.cn](http://www.51testing.cn)

## 目 录

调查背景.....	2
调查目的.....	2
一、 中国软件测试从业人员所在公司的基本属性.....	3
1、 公司的行业分布.....	3
2、 公司的性质.....	5
3、 公司的成立时间长短与人员规模.....	6
4、 公司是否有独立的测试部门及专职测试人员的规模.....	8
5、 公司测试人员与开发人员的比例.....	10
6、 测试工作在公司的重视程度.....	11
二、 中国软件测试从业人员的基本属性.....	12
1、 软件测试从业人员的年龄分布.....	12
2、 软件测试从业人员的性别比例.....	13
3、 软件测试从业人员所学专业 and 学历分布.....	13
4、 软件测试从业人员的从业年限与职业发展阶段的分布.....	16
5、 软件测试从业人员的收入情况.....	18
6、 软件测试从业人员对薪资的满意程度和增长预期.....	19
7、 软件测试从业人员对工作前景的预期.....	21
三、 中国软件测试从业人员的行为属性.....	22
1、 软件测试从业人员提升测试技术的途径.....	22
2、 软件测试从业人员掌握的开发语言.....	23
3、 软件测试从业人员掌握的数据库知识.....	23
4、 软件测试从业人员掌握的网络分析工具.....	25
5、 软件测试从业人员从事的测试工作类型的分布.....	26
6、 软件测试从业人员最常用的软件测试工具.....	27
7、 软件测试从业人员关心的行业业务知识.....	28
8、 软件测试从业人员希望提高的软件测试技能.....	29
9、 软件测试从业人员获取测试相关信息的途径.....	30

## 调查背景

作为目前国内人气最旺的软件测试门户网站，51Testing 于 2007 年 9 月开展了首届中国软件测试从业人员调查活动。51Testing 通过统计分析调查数据，精心制作发布的《2007 首届中国软件测试从业人员调查报告》，被下载万余次，受到业界的广泛关注。

2008 年 11 月 21 日—2009 年 3 月 1 日，51Testing 再次发起这个活动，继续从软件测试从业人员的角度，对软件测试从业人员及业内现状进行调查。

问卷的设计在 2007 年的基础上做了进一步的修改和完善，力求使本次调查活动更专业、严谨、客观，使调查结果更具实用价值，力争打造中国软件测试领域最具广泛性、权威性和实用性的产业调查。

本次调查历时三个多月。在此期间，调查得到了广大会员广泛的关注和参与，总共收到有效答卷两千余份。

## 调查目的

51Testing 希望通过本次调查活动，帮助软件测试人员和企业了解 2008 年的软件测试从业人员现状，帮助测试人员更好的认识 and 定位自我，规划职业发展。

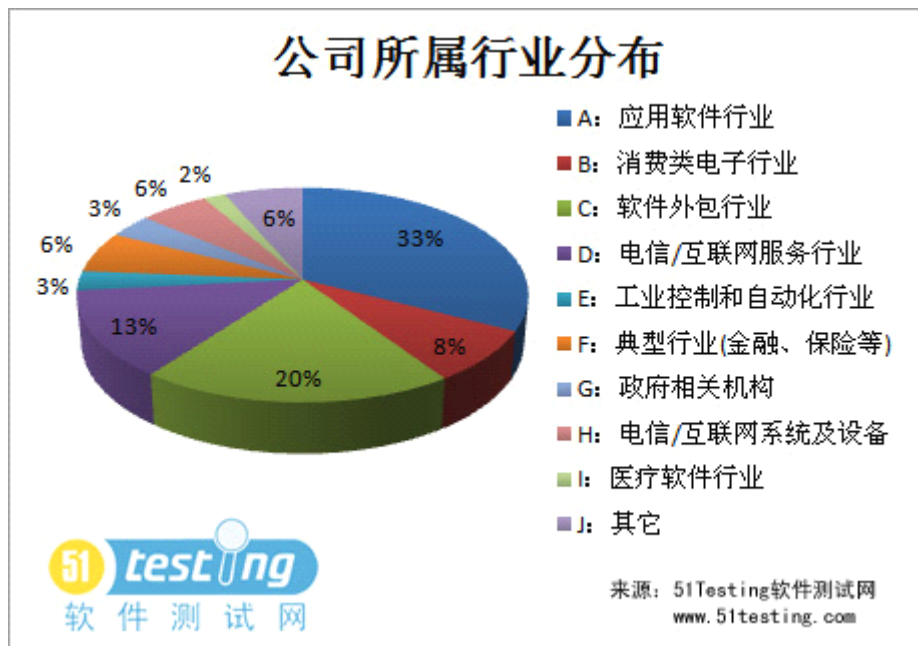
## 一、 中国软件测试从业人员所在公司的基本属性

### 1、 公司的行业分布

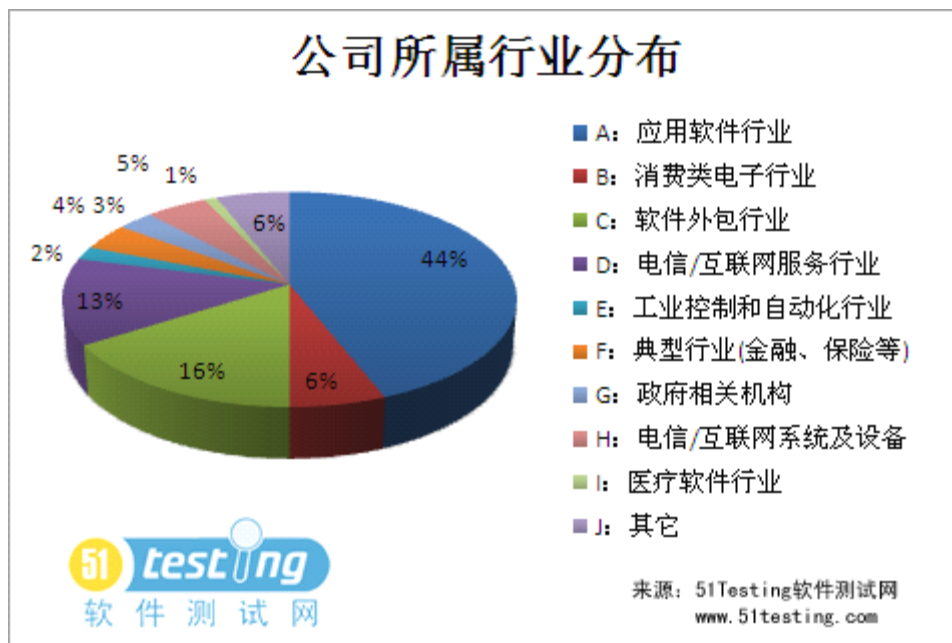
来自 51Testing 的 2008 年软件测试从业人员调查数据显示,软件测试从业人员所在公司的行业,主要分布在应用软件行业、软件外包行业、电信/互联网服务行业,其比例分别为 33%、20%、13%。

对比 2007 年软件测试从业人员调查数据,各行业所占比例,排名前三位的行业没有变化,但应用软件行业所占比例同比下降 11%,软件外包行业所占比例同比增长 4%,消费类电子行业同比增长 2%,典型行业同比增长 2%,工业控制和自动化行业同比增长 1%,电信/互联网系统及设备同比增长 1%,医疗软件行业同比增长 1%,政府相关机构所占比例维持不变。

从以上数据可以看出,软件测试人员在各行业的分布,不仅仅局限于应用软件行、软件外包行业、电信/互联网服务三大行业,其他行业的测试人员所占的比例一年来得到了一定幅度的增长。从另一个侧面也反映出,软件测试在各相关领域中得到越来越多的关注和应用。



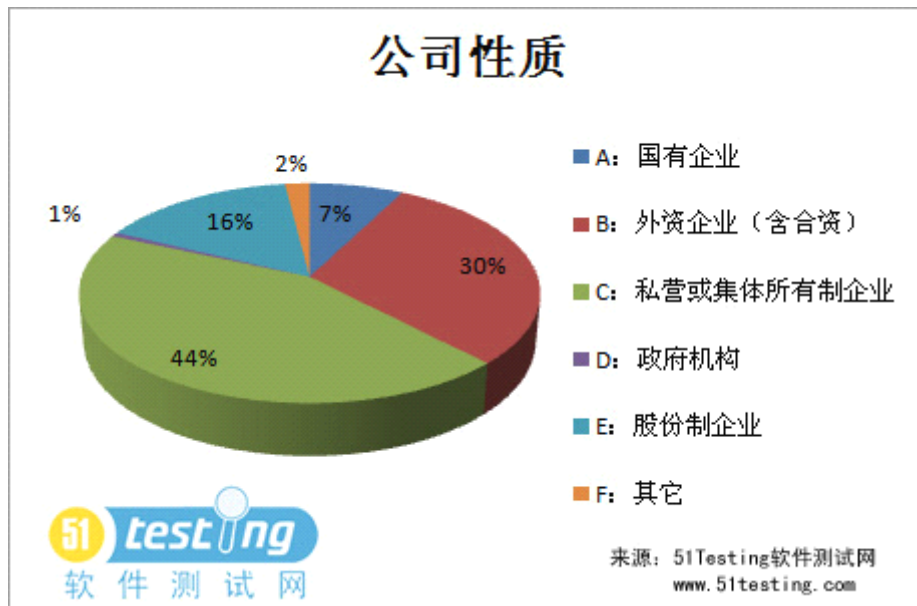
2008 年软件测试从业人员调查



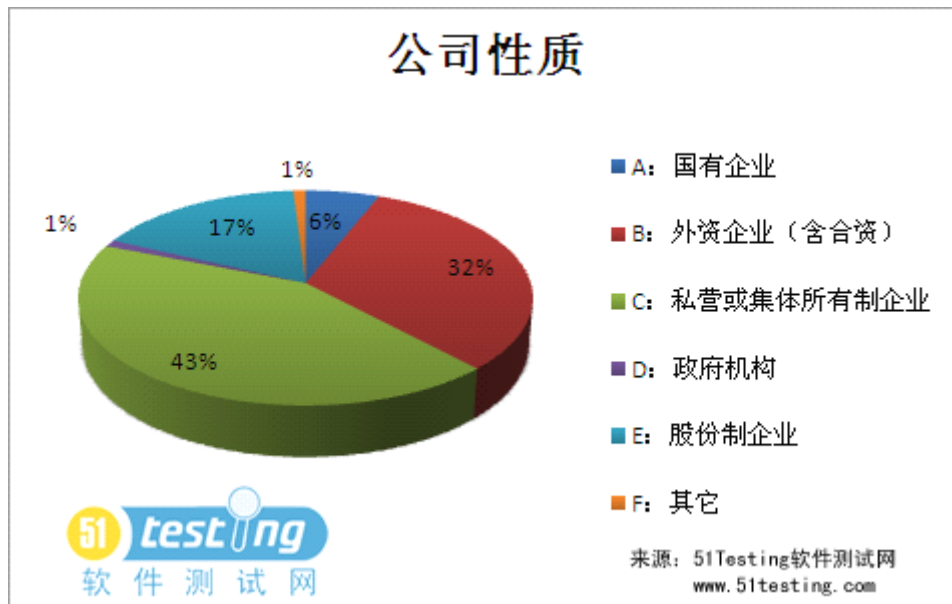
2007 年软件测试从业人员调查

## 2、公司的性质

来自 51Testing 的软件测试从业人员调研数据显示，2008 年软件测试从业人员所在公司多为私营或集体所有制企业，其比例为 44%；其次是外资企业（含合资）和股份制企业，其比例分别为 30%和 16%。以上数据同比 2007 年无较大差异。



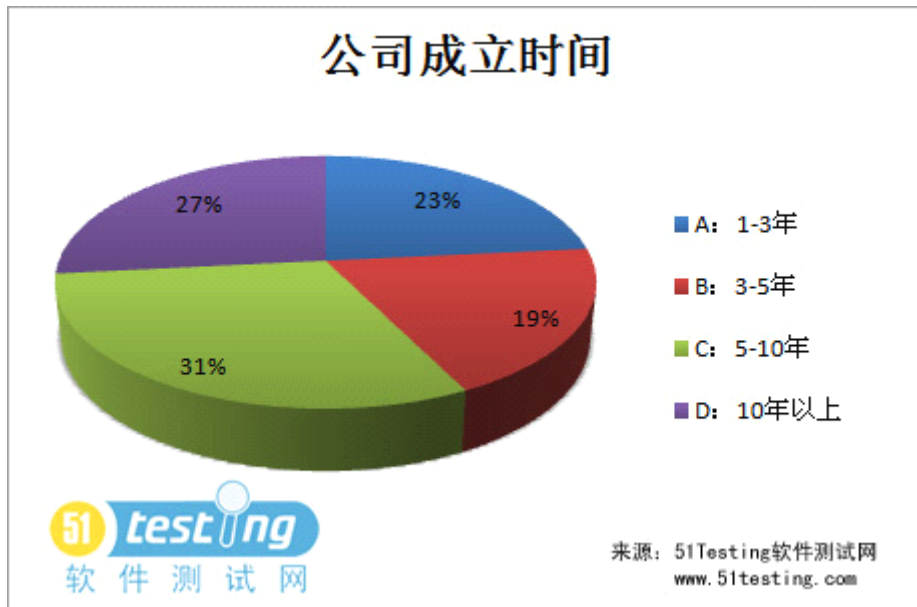
2008 年软件测试从业人员调查



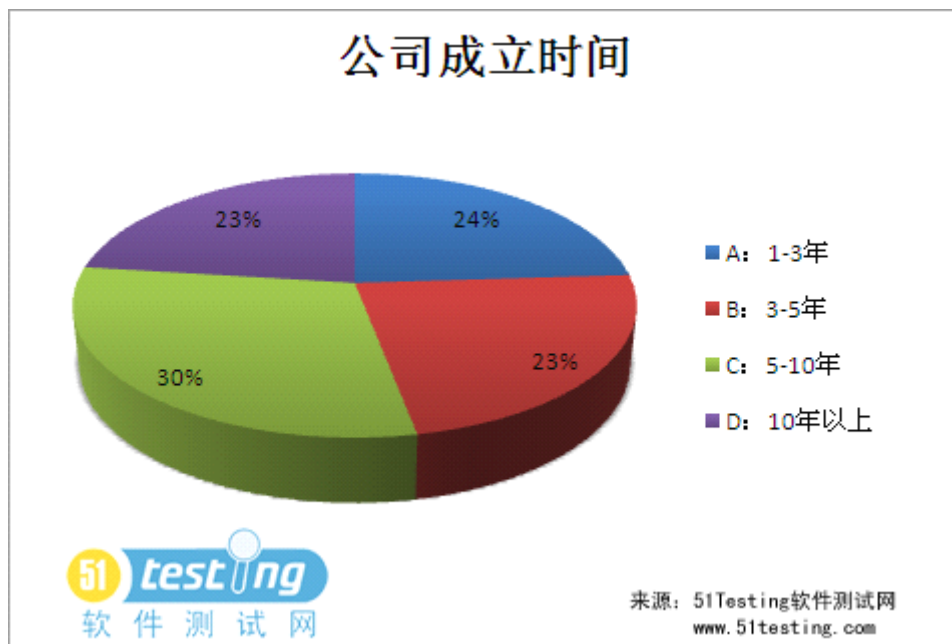
2007 年软件测试从业人员调查

### 3、公司的成立时间长短与人员规模

调研数据显示，2008年软件测试从业人员所在公司成立时间主要集中在5-10年，其比例为31%；成立时间10年以上的公司所占比例27%；此外成立时间不超过5年的的公司所占比例为42%。



2008年软件测试从业人员调查

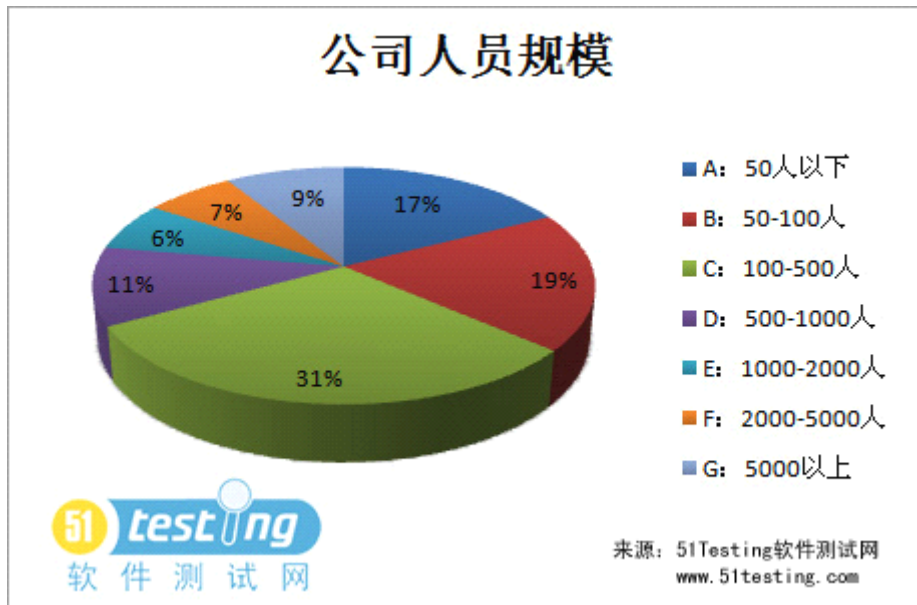


2007年软件测试从业人员调查

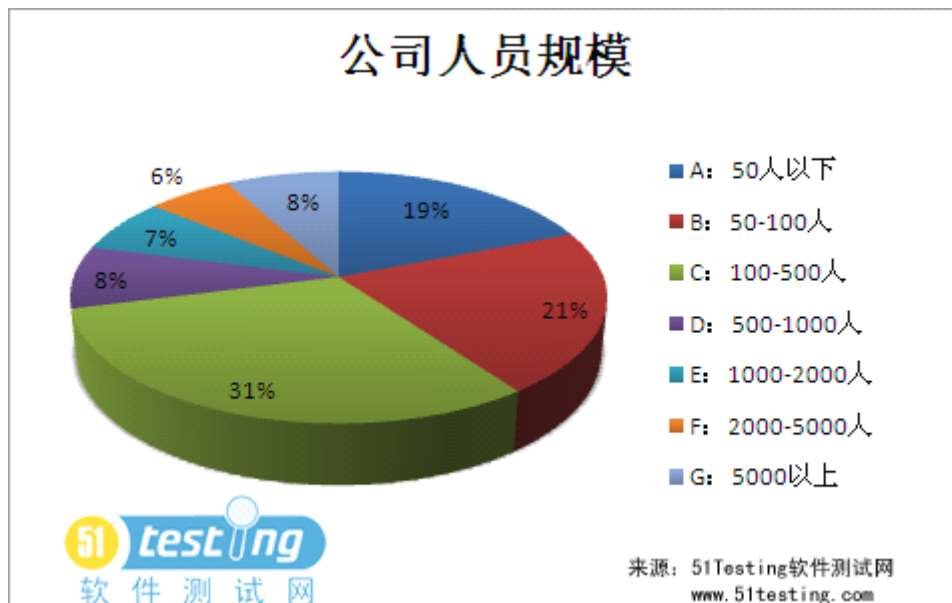
软件测试从业人员所在公司的人员规模主要为 100-500 人，其比例为 31%；其次是规模达 50-100 人的，所占比例为 19%；50 人以下的所占比例为 17%。

综合所得数据，测试从业人员所在公司的人员规模在 500 人以上的占 33%，同比增长四个百分点。

综上所述，国内的软件测试从业人员近七成仍分布在处于发展中的中小型企业，但该比例较 2007 年同期略有下降。



2008 年软件测试从业人员调查

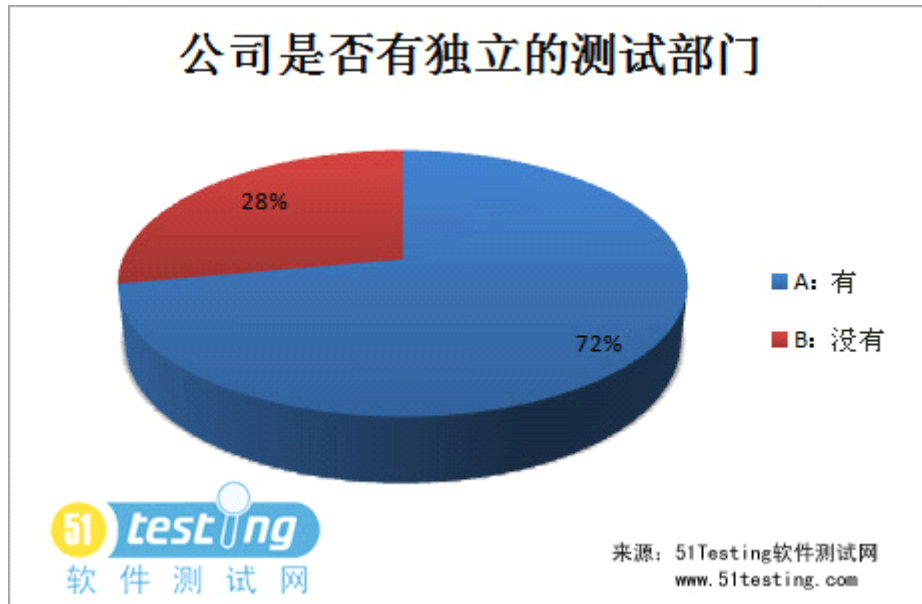


2007 年软件测试从业人员调查

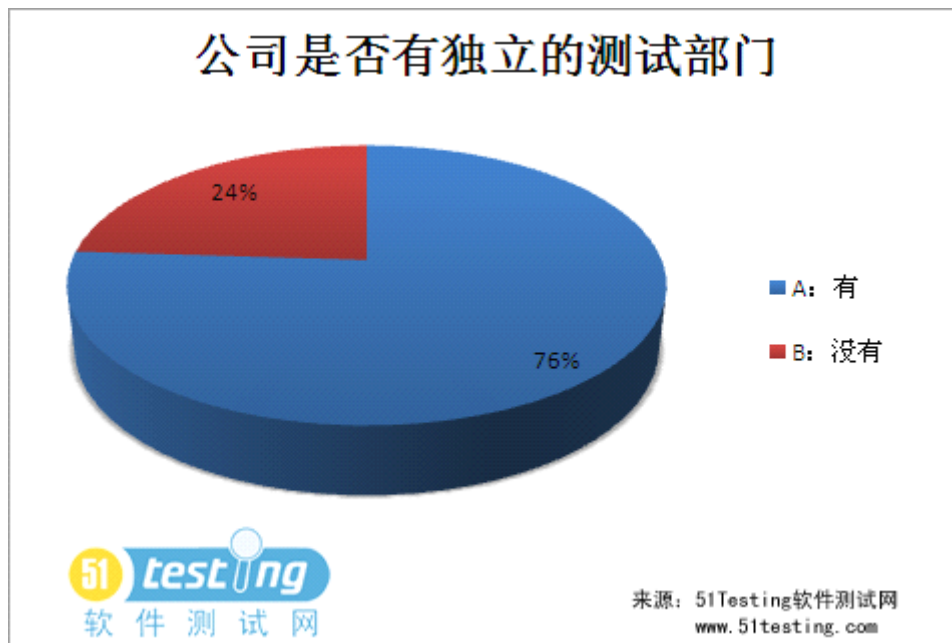


#### 4、公司是否有独立的测试部门及专职测试人员的规模

调研数据显示，2008年软件测试从业人员所在的公司，72%的有独立的测试部门，同比去年下降4%。

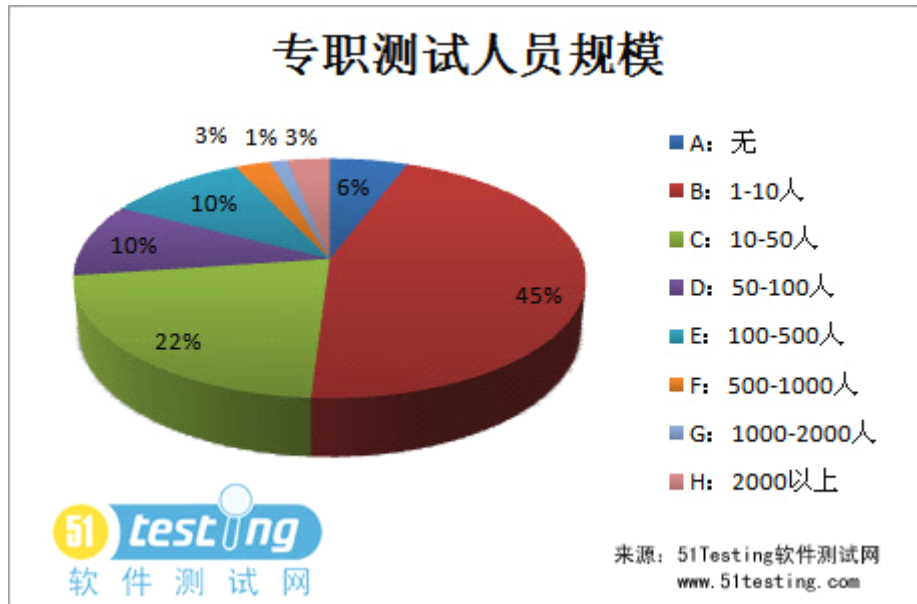


2008年软件测试从业人员调查

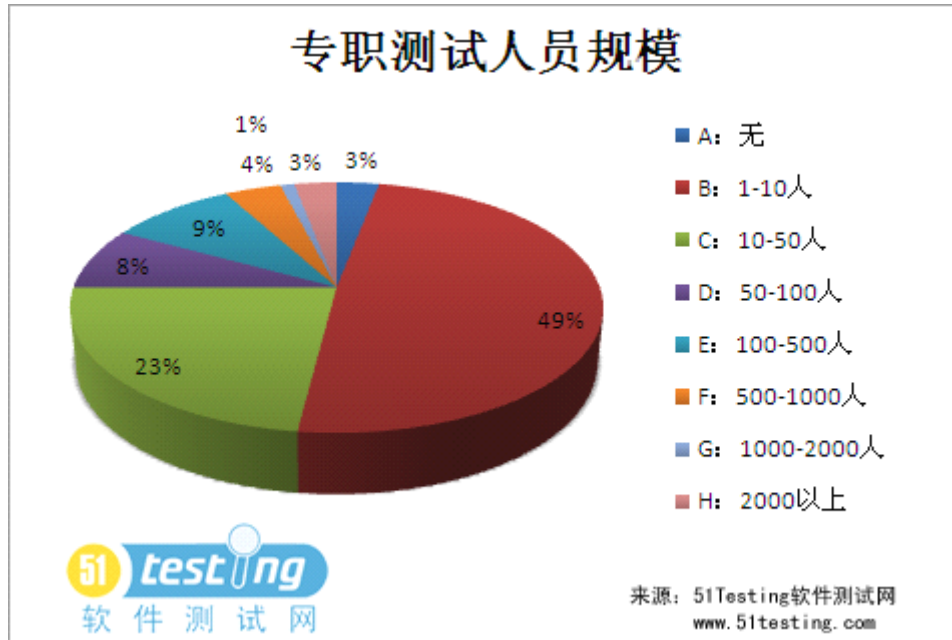


2007年软件测试从业人员调查

2008年软件测试从业人员所在公司专职测试人员的规模主要在1-10人,其比例为45%,同比2007年下降4%;其次是人员规模50人以上的,比例为27%,同比增长2%;专职测试人员规模为10-50人的占整体的22%,同比下降1%;6%的公司没有专职测试人员,该比例同比2007年增长3%。



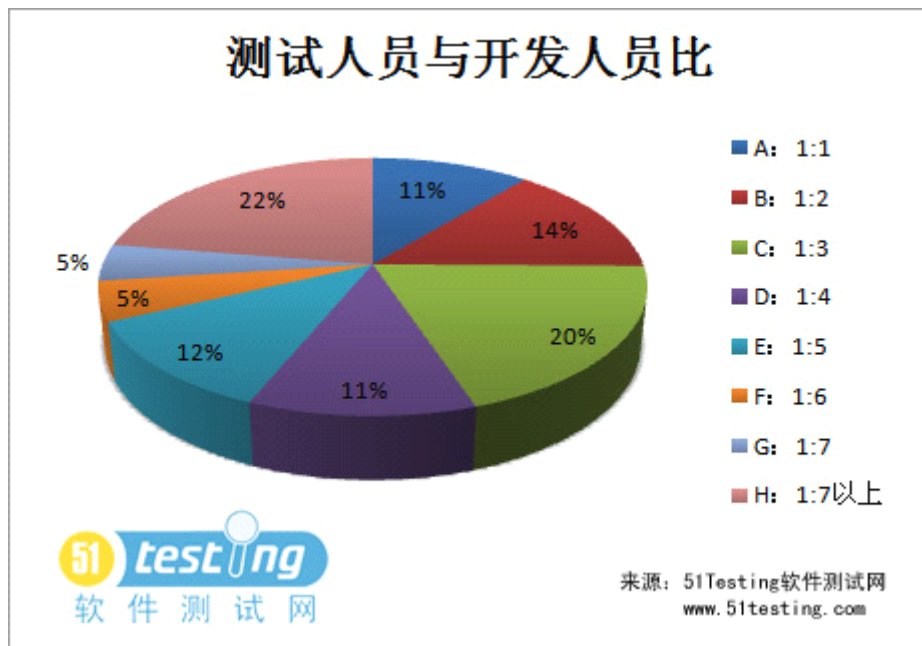
2008年软件测试从业人员调查



2007年软件测试从业人员调查

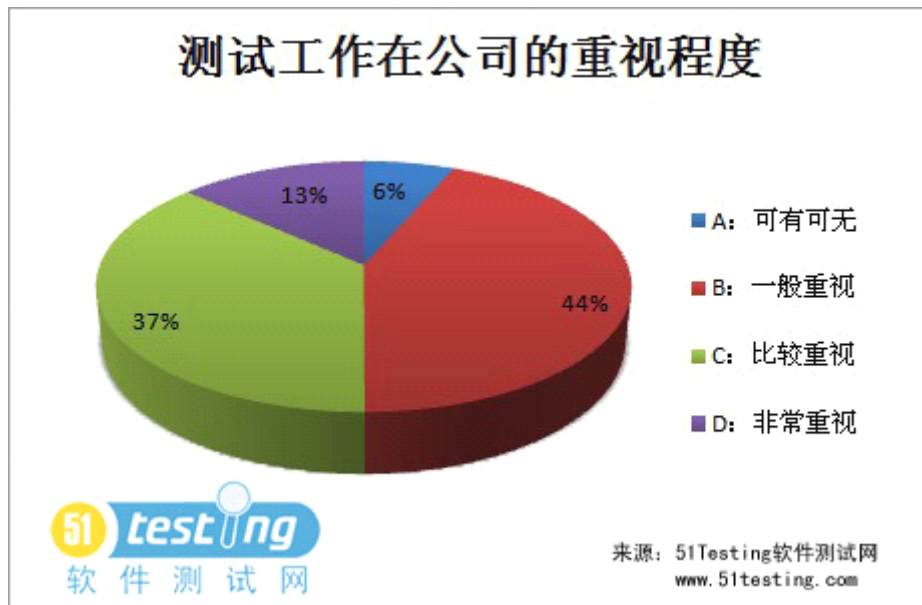
### 5、公司测试人员与开发人员的比例

根据调研数据，2008年软件测试从业人员所在公司中，测试人员与开发人员人数的比例，仍主要分布在1:3—1:5之间；比例达到1:7以上的占到22%。与国外软件业1:1相差甚远，随着软件产业在国内的不断发展，软件测试人才需求和职业发展潜力巨大。

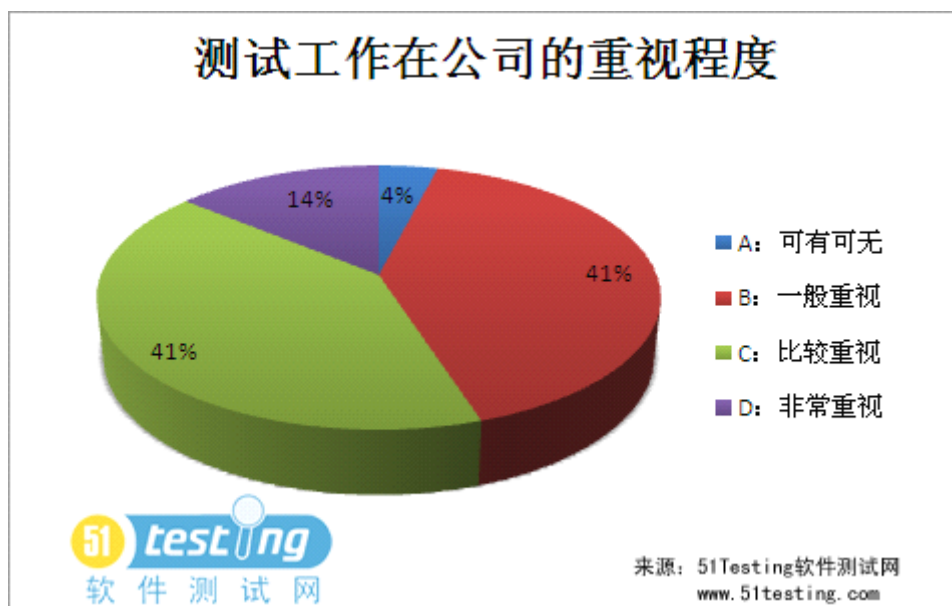


## 6、测试工作在公司的重视程度

“测试工作在公司的重视程度”这一项目的调研数据显示，比较重视和非常重视所占比例和为 50%，一般重视占 44%，认为测试工作可有可无的比例为 6%。与 2007 年调查数据相比，软件测试工作在公司的受重视程度略有下降，比较重视的比例下降 4%，非常重视的比例下降 1%。



2008 年软件测试从业人员调查



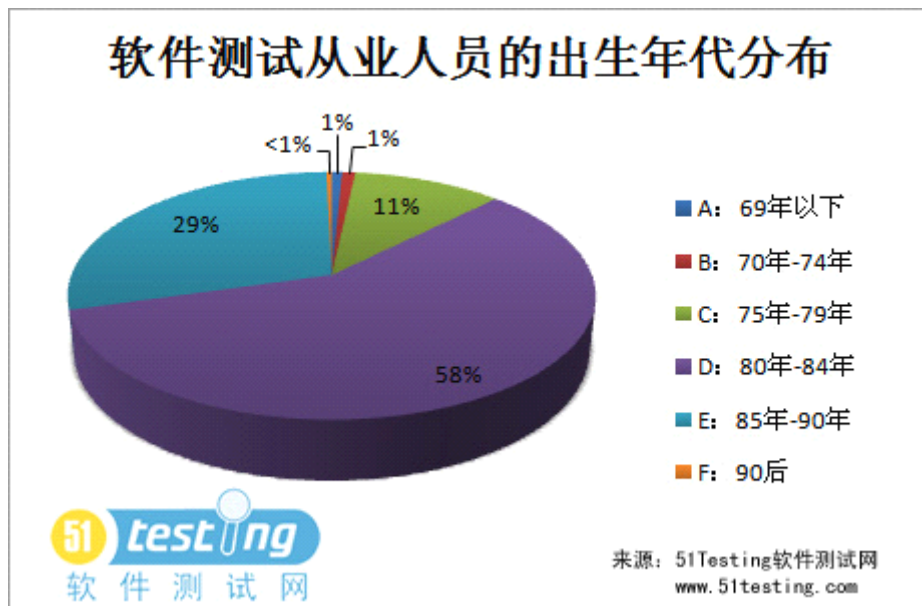
2007 年软件测试从业人员调查

## 二、 中国软件测试从业人员的基本属性

### 1、 软件测试从业人员的年龄分布

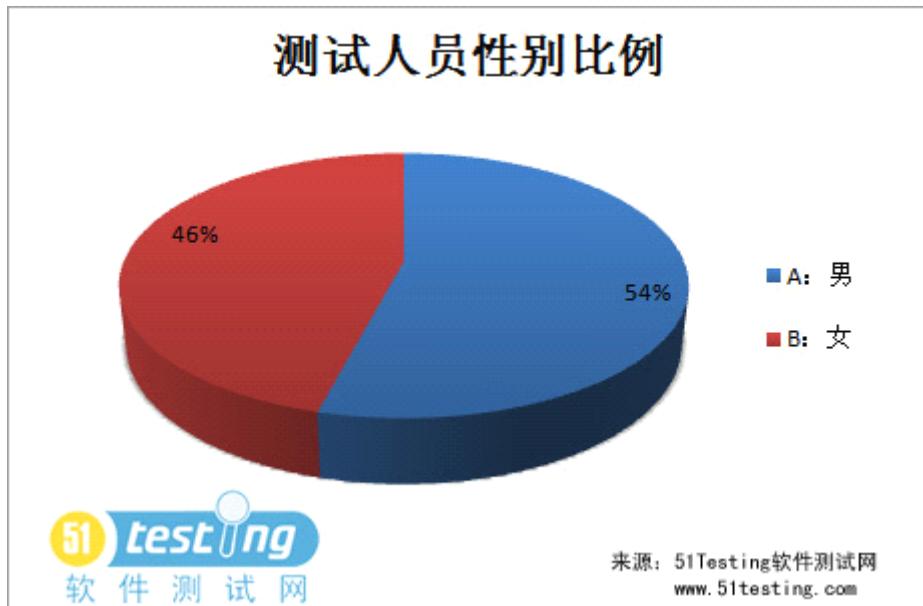
根据调研数据，软件测试从业人员的出生年代集中在 20 世纪 80 年代，所占比例为 87%；出生于 70 年代的比例为 12%；60 年代和 90 年代的软件测试人员各占 1%。

该数据分布可以从一个侧面反映出软件测试在国内是一个新兴的领域，80 年代的职场新人是这项工作的主力军。国内的测试领域缺少从业时间长、技术经验丰富的资深测试人员的现状，已是不争的事实，这样的现状为这些新人的职业发展提供了广阔的空间。

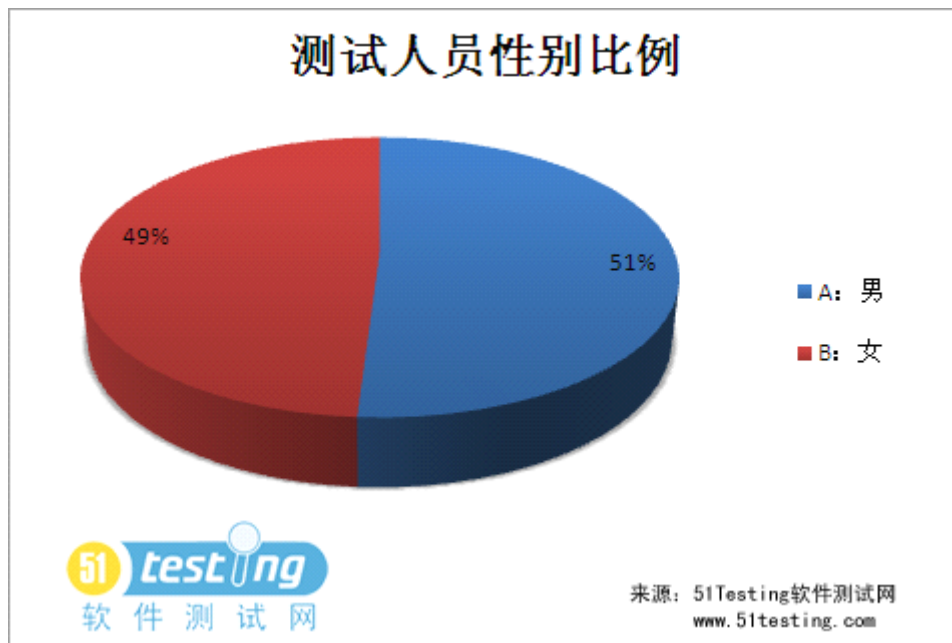


## 2、软件测试从业人员的性别比例

通过比较 2007 年和 2008 年两届调研的数据，2008 年男性测试人员的比例上升 3 个百分点。随着测试行业的逐步发展，有一小部分原本从事开发的男性 IT 人士投身于测试领域，也许是导致男性比例上升的原因。但是，这样接近 1: 1 的性别比例，在 IT 行业的其他领域中实属不多见。女性的细心和耐心是其在测试岗位竞争中的优势所在。



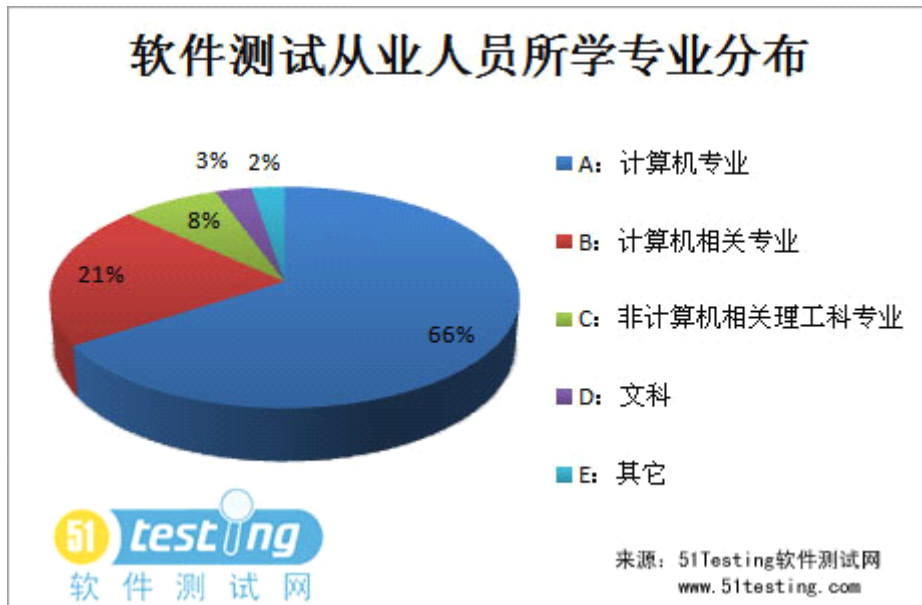
2008 年软件测试从业人员调查



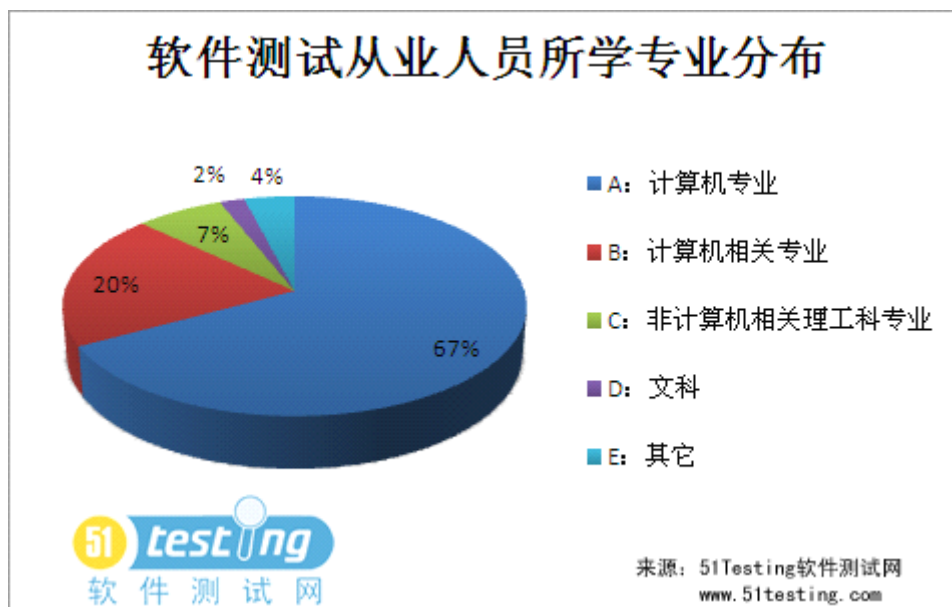
2007 年软件测试从业人员调查

### 3、软件测试从业人员所学专业 and 学历分布

调研数据显示，软件测试从业人员的专业主要集中在计算机专业，其比例为 66%；计算机相关专业次之，其比例为 21%；非计算机相关的理工科专业占有 8%；其他专业和文科专业共占 5%。如上所述，计算机和计算机相关专业共占 87%，加上非计算机的理工科专业达到 95%

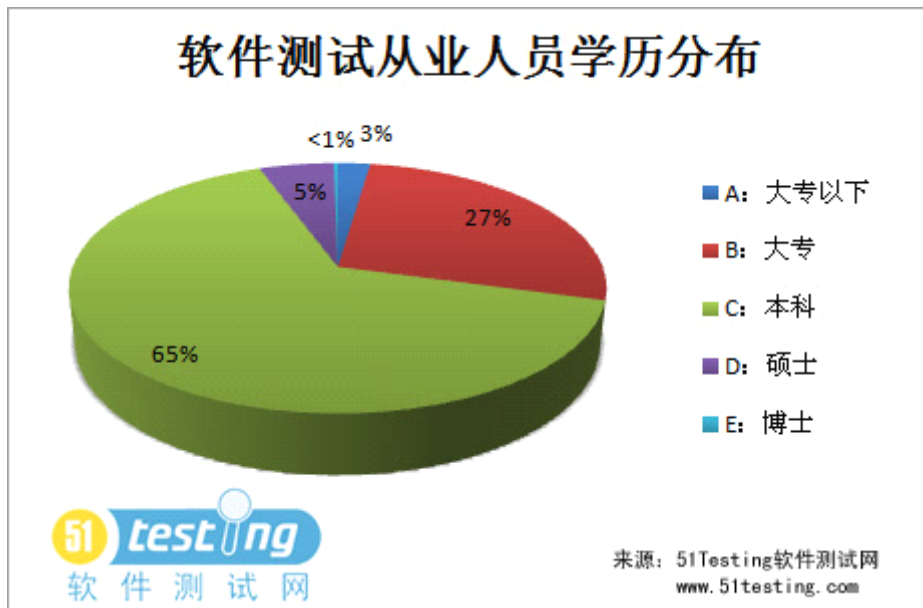


2008 年软件测试从业人员调查

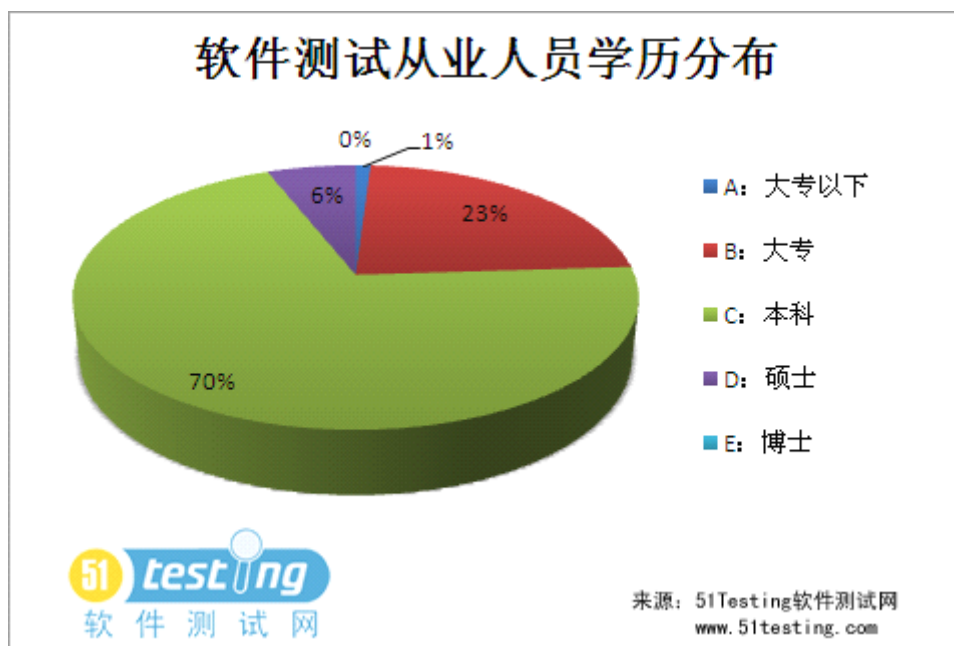


2007 年软件测试从业人员调查

软件测试从业人员的学历集中在本科，其比例为 65%；大专学历次之，其比例为 27%；高学历者（包括硕士、博士）占 6%；大专以下的有 3%。



2008 年软件测试从业人员调查



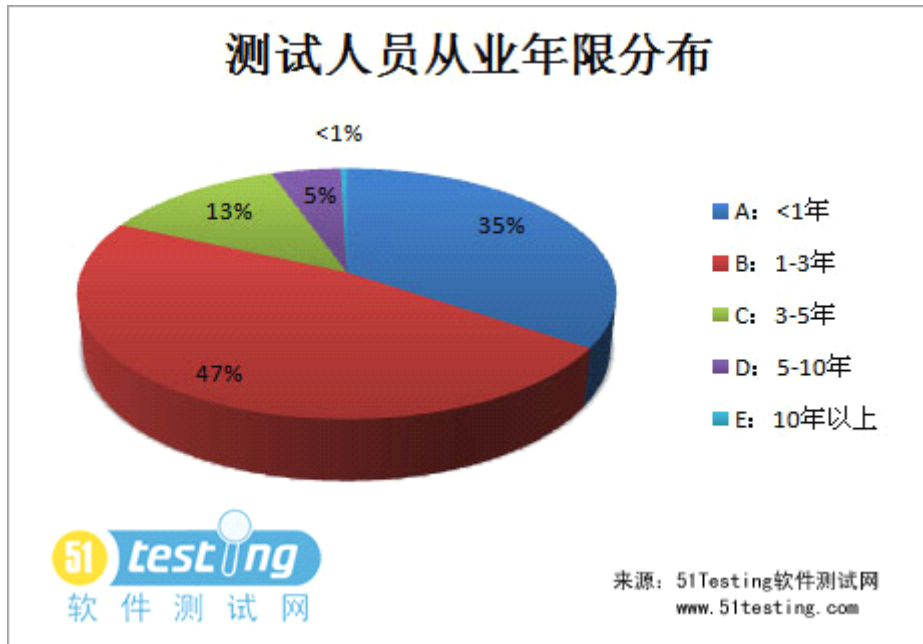
2007 年软件测试从业人员调查

综合 2008 年、2007 年的调研数据，学历和专业的百分比分布可以反映出软件测试并不是一份简单和低层次的工作，需要从业者接受过高等教育，了解相关的基础技术知识才能更好的胜任。

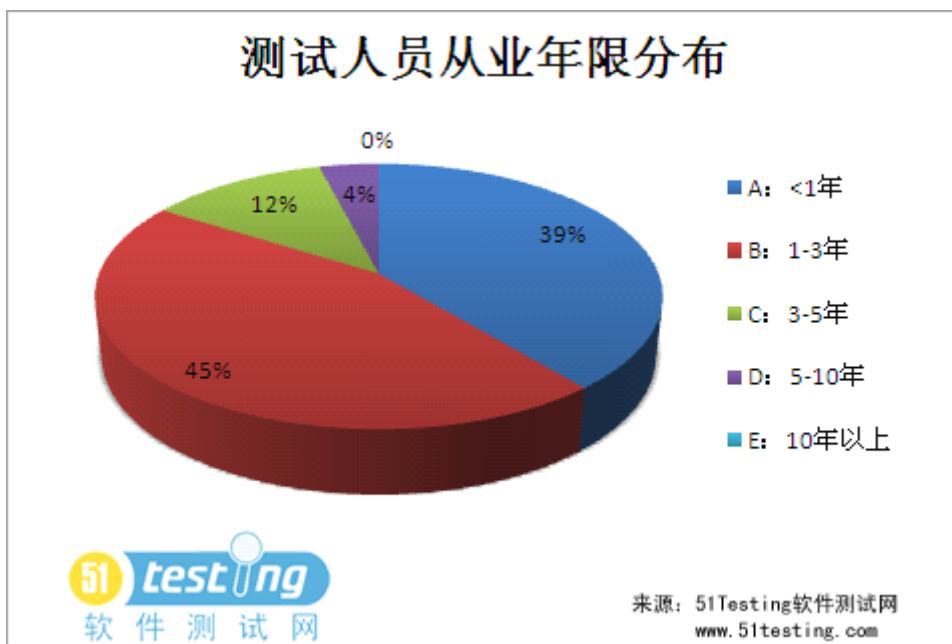


#### 4、软件测试人员的从业年限与职业发展阶段的分布

根据调研数据显示，1—3年工作经验的软件测试从业人员占整体的47%；其次是从业时间在1年之内的新人，占整体的35%；三年以内工作经验的总计占比82%；只有约18%的从业人员测试工作年限超过三年。从该分布可以看出，由于软件测试近几年才受到国内IT界的重视，导致目前国内缺乏从业时间长，具有丰富的测试工作经验的测试人员。

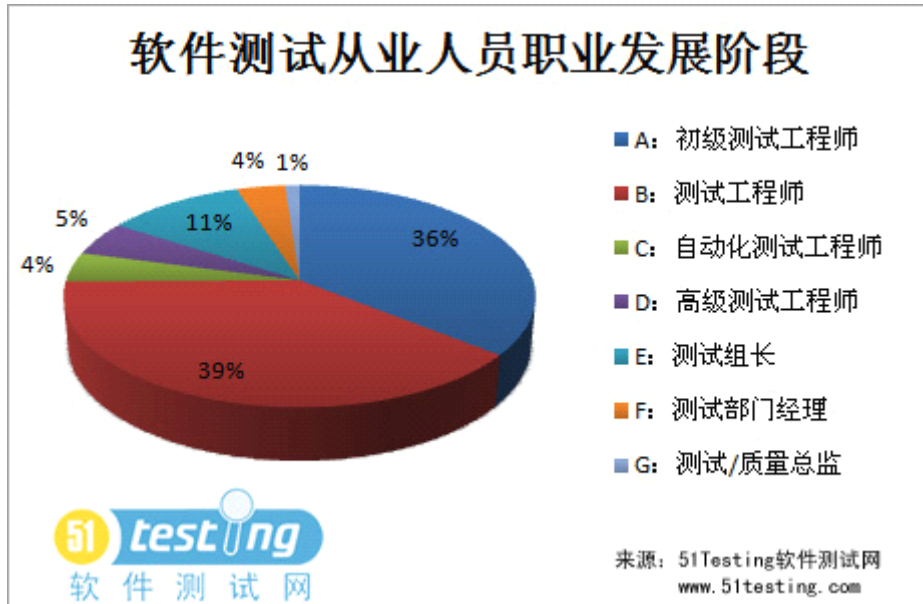


2008年软件测试从业人员调查

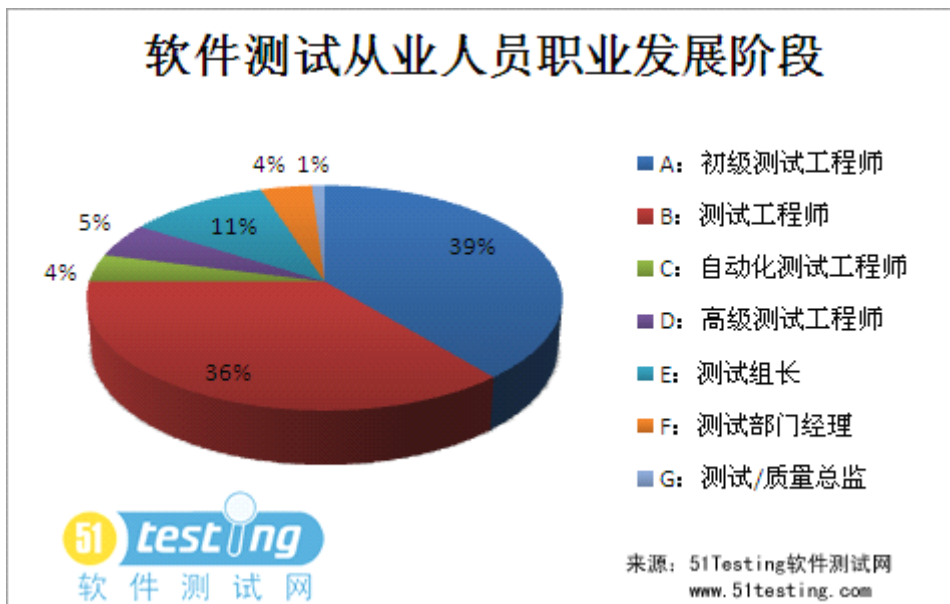


2007年软件测试从业人员调查

与从业年限相对应的，软件测试从业人员的职业发展阶段大部分处于初级，初级测试工程师和测试工程师共占 75% 比例，此外 11% 的软件测试从业人员是测试组长，高级测试工程师的比例仅占 5%。这一点一方面反映了每个行业都存在的金字塔形的人才结构，另一方面也反映出业界需要加强对软件测试人才的培养。



2008 年软件测试从业人员调查

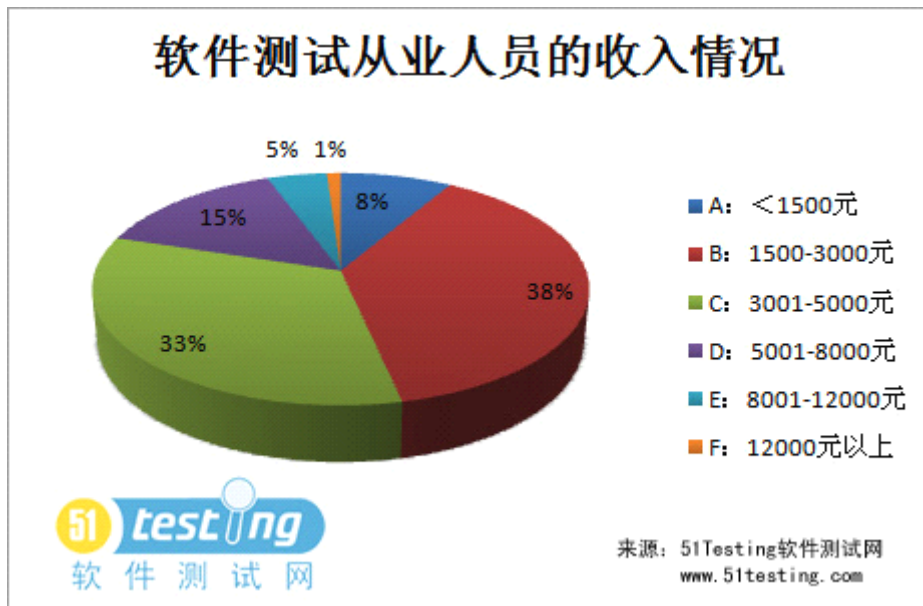


2007 年软件测试从业人员调查

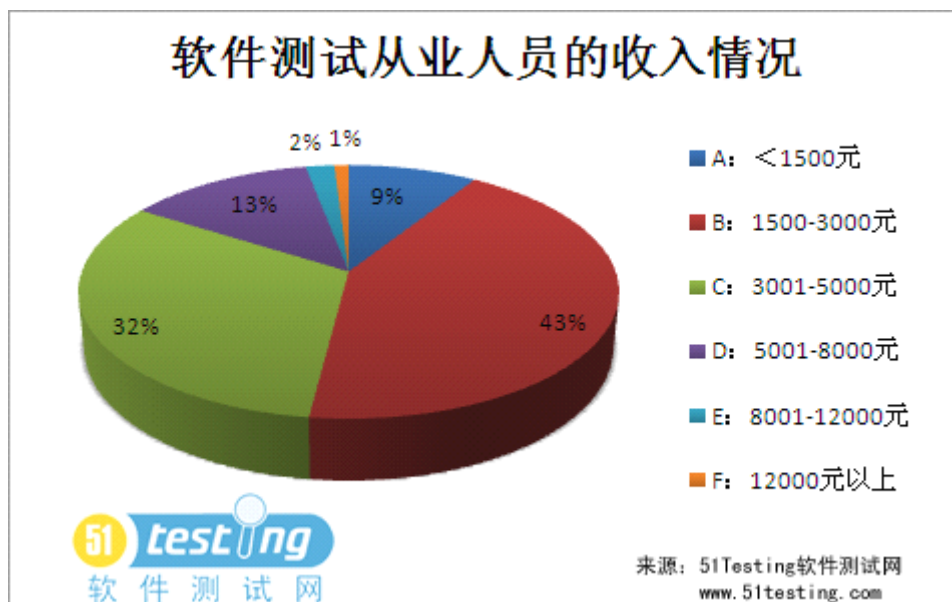
由于国内软件测试领域起步较晚，软件测试从业人员大部分还属于职场起步阶段。资深的软件测试从业人员正在不断的受到企业的欢迎和重视，从调查所得数据我们可以看出软件测试从业人员的职业发展空间十分广阔。

### 5、软件测试从业人员的收入情况

根据调查报告数据，其薪资水平主要仍集中在 1500—5000 元之间。其中 38% 的软件测试从业人员的月收入是 1500-3000 元，同比去年下降 5 个百分点；33% 的从业人员的月收入是 3001-5000 元，同比去年增长 1%；5001—8000 元月收入的测试人员所占比例为 15%，同比去年增长 2%；月收入为 8001—12000 元的测试人员所占比例为 5%，同比去年增长 3%。



2008 年软件测试从业人员调查

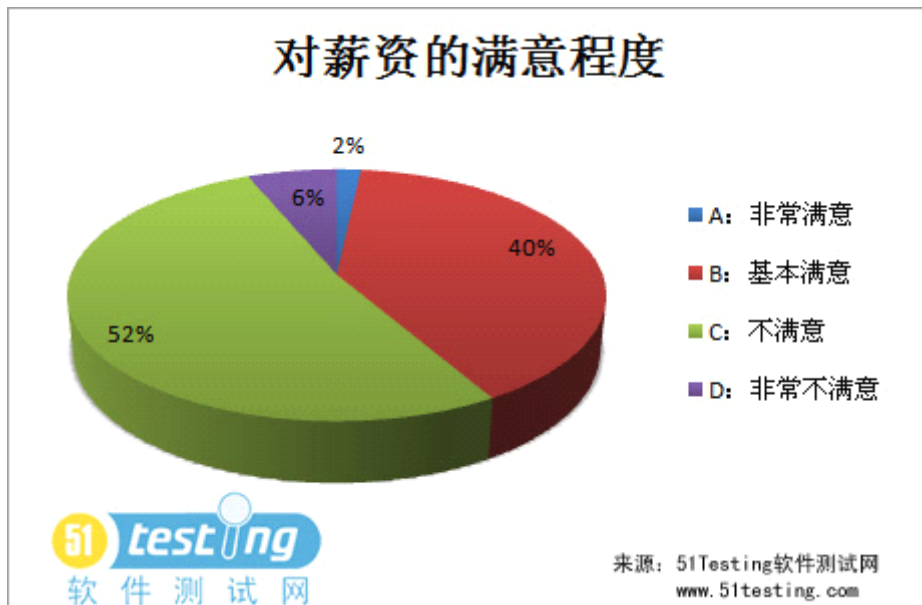


2007 年软件测试从业人员调查

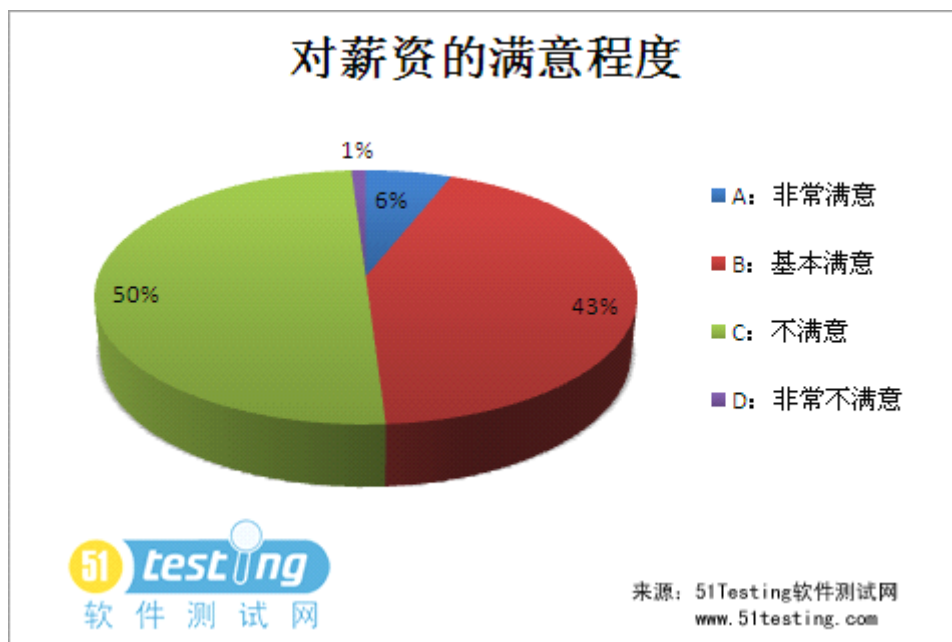
## 6、软件测试从业人员对薪资的满意程度和增长预期

调查显示，对自身薪资不满意和非常不满意的测试员达 58%；基本满意和非常满意的占 42%。另外，69%的软件测试从业人员表示薪资增长缓慢，暂时看不到增长潜力；18%的从业人员认为薪资增长合理，增长潜力充足。

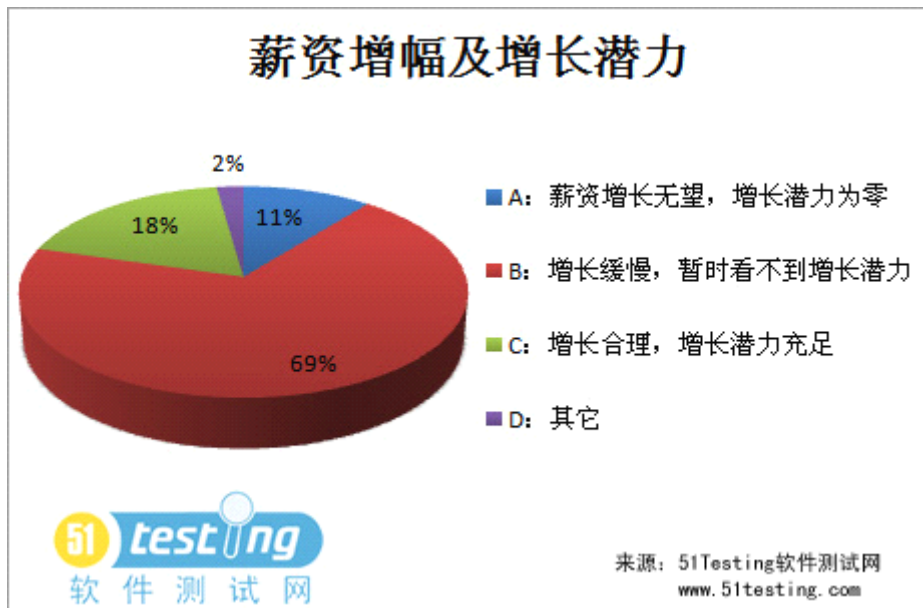
软件测试人员对目前薪资的满意程度同比 2007 年有所下降，对薪资增长的正向预期所占的比例也略有下降。



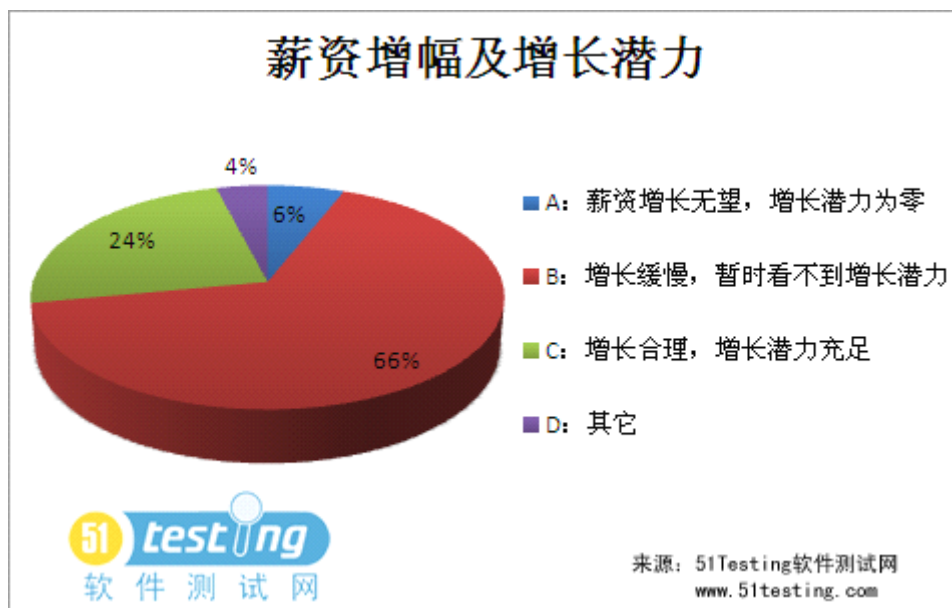
2008 年软件测试从业人员调查



2007 年软件测试从业人员调查



2008年软件测试从业人员调查

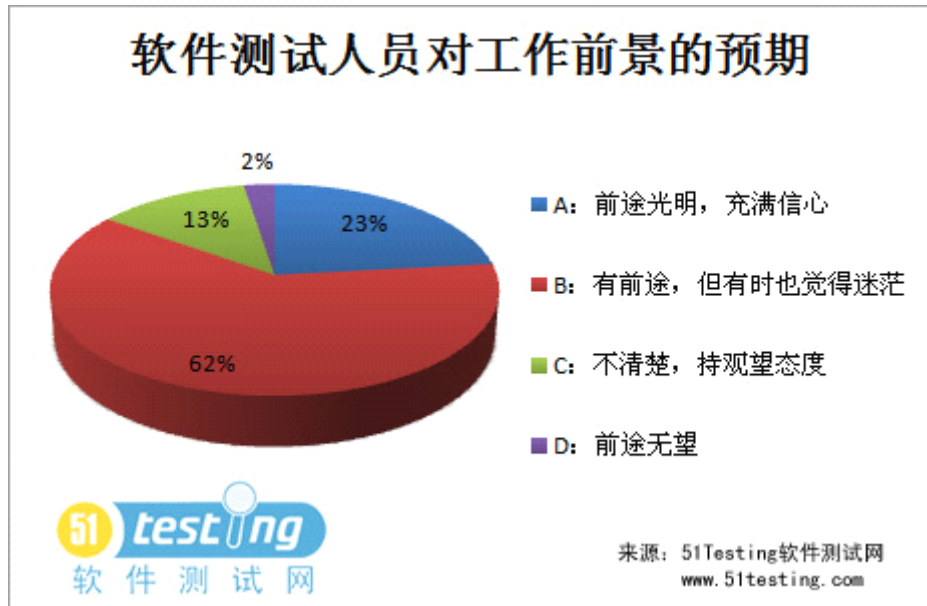


2007年软件测试从业人员调查

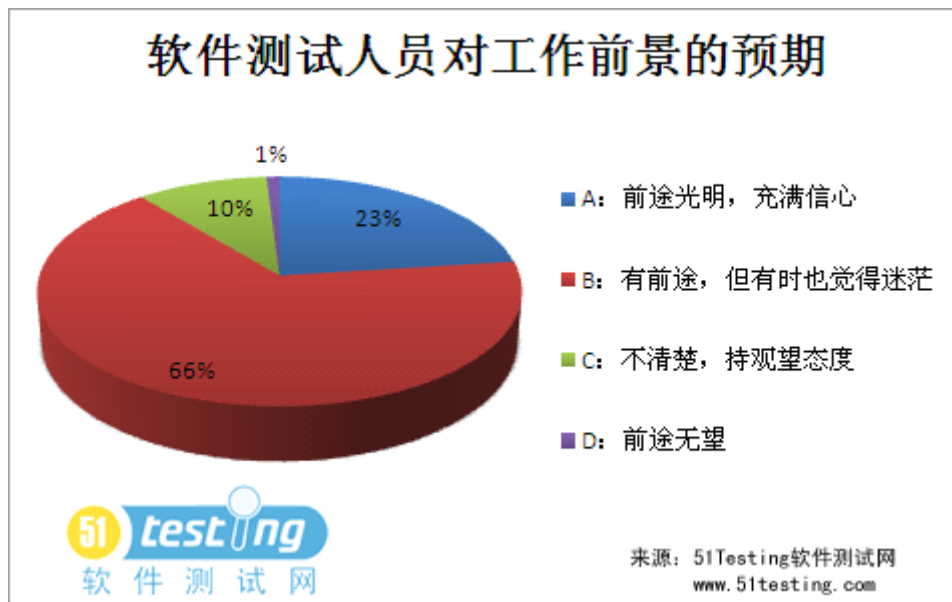
### 7、软件测试从业人员对工作前景的预期

调研数据显示，62%的软件测试从业人员认为工作有前途，但有时也觉得迷茫；23%的从业人员表示工作前途光明，充满信心；不清楚，持观望态度的有 13%；觉得前途无望的比例为 2%。

软件测试人员对薪水的满意程度、薪水增长的正面预期、工作前景的正面预期所占的比例同比 2007 年都略有下降。金融危机是导致下降的重要因素之一。



2008 年软件测试从业人员调查

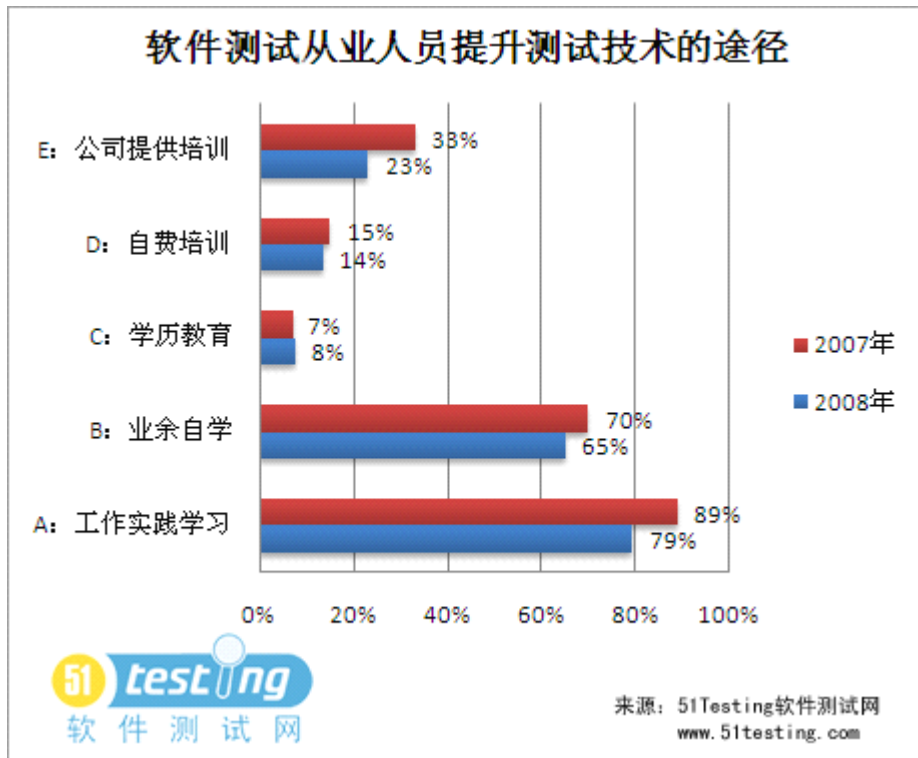


2007 年软件测试从业人员调查

### 三、 中国软件测试从业人员的行为属性

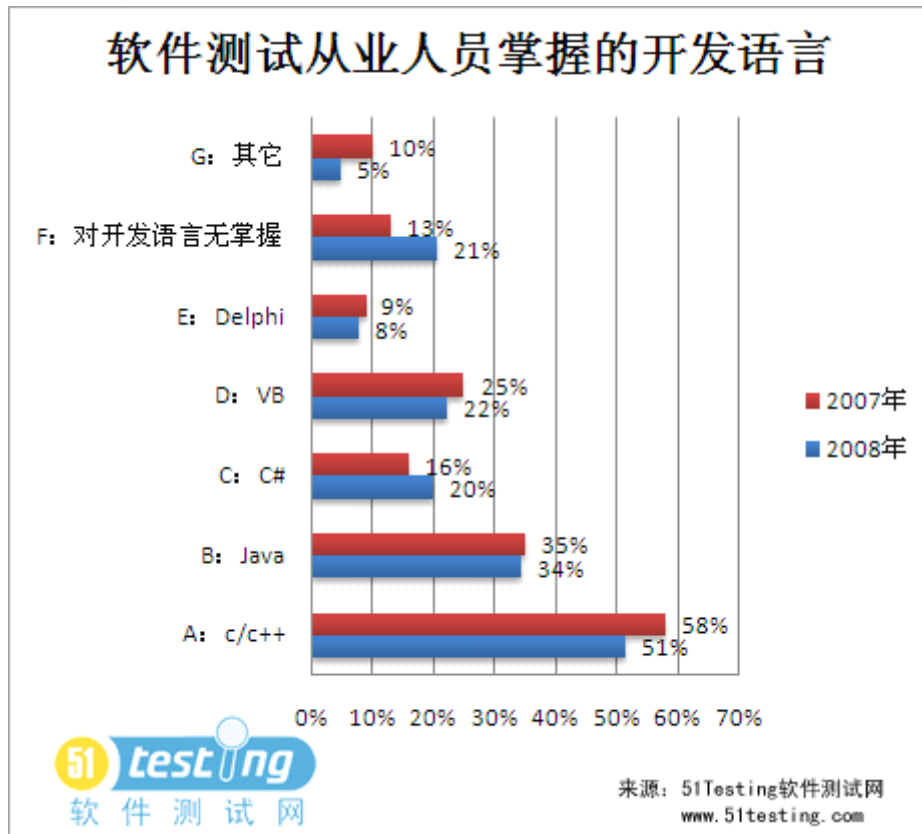
#### 1、 软件测试从业人员提升测试技术的途径

根据调研数据，国内软件测试人员提升测试技术的主要途径是通过工作实践和业余自学；23%的从业人员选择通过公司提供的培训来提升软件测试技术；自费培训与学历教育的比例分别是14%和8%。下图为2007年与2008年数据对比柱状图。



## 2、软件测试从业人员掌握的开发语言

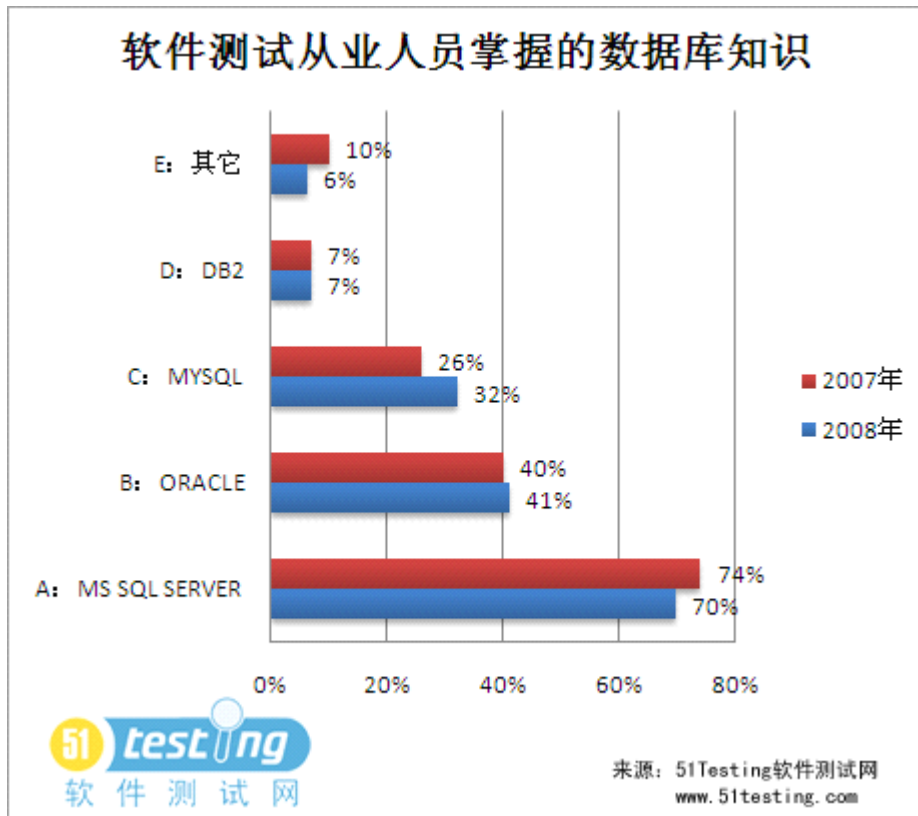
调研数据显示，软件测试从业人员掌握的软件开发语言主要为 c/c++、Java 和 Visual basic，其比例分别是 51%、34%和 22%，有 21%的测试从业人员对开发语言无掌握。掌握 C/C++的测试人员所占比例同比 2007 年下降 7 个百分点，对开发语言无掌握的测试人员所占比例同比增长 7 个百分点，其他选项数据无较大差异。





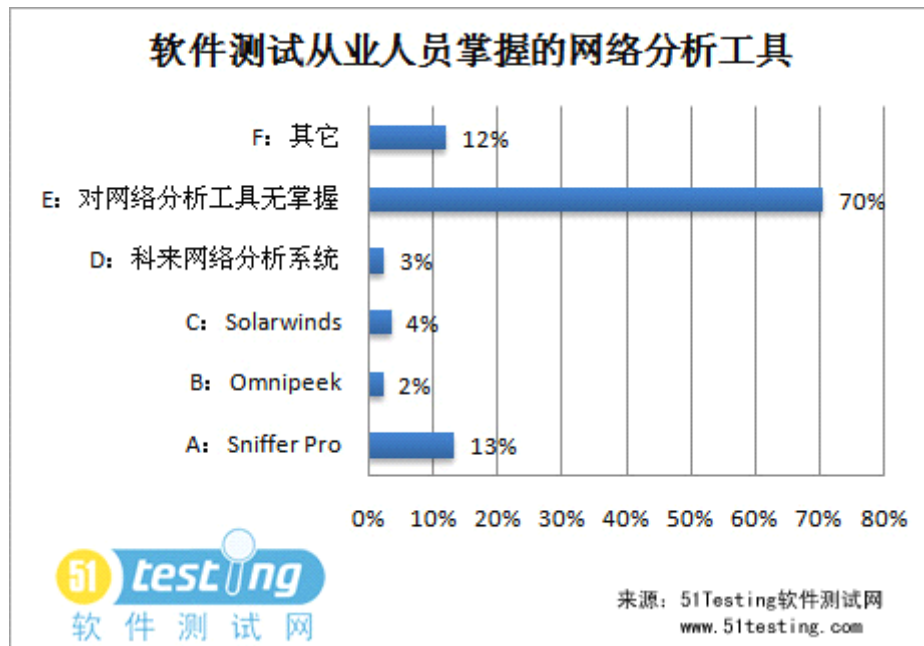
### 3、软件测试从业人员掌握的数据库知识

调研数据显示，软件测试从业人员掌握的数据库主要以 MS SQL SERVER 为主，其比例是 70%，其次是 ORACLE 和 MYSQL，比例分别为 41%、32%。下图对 2007、2008 年数据进行了比较。

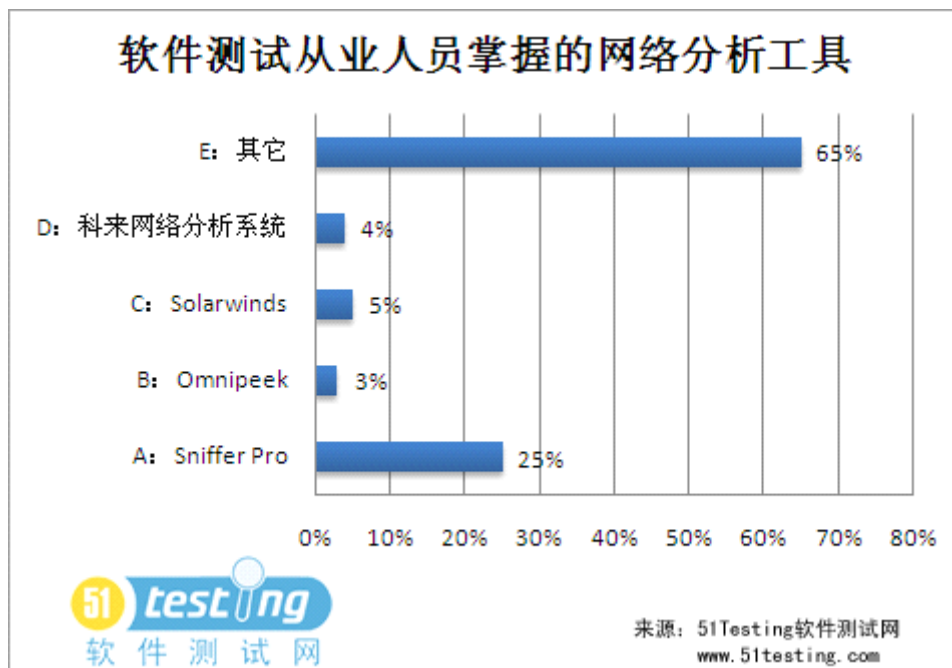


#### 4、软件测试从业人员掌握的网络分析工具

根据调查所得数据，从业人员较为熟悉的网络分析工具是 Sniffer Pro，比例为 13%；其次是 Solarwinds、科来网络分析系统、Omnipeek；70% 的软件测试人员对网络分析工具无掌握。由于本题与 2007 年选项略有不同，故“其它”这一选项数据有较大差异，仅供参考。



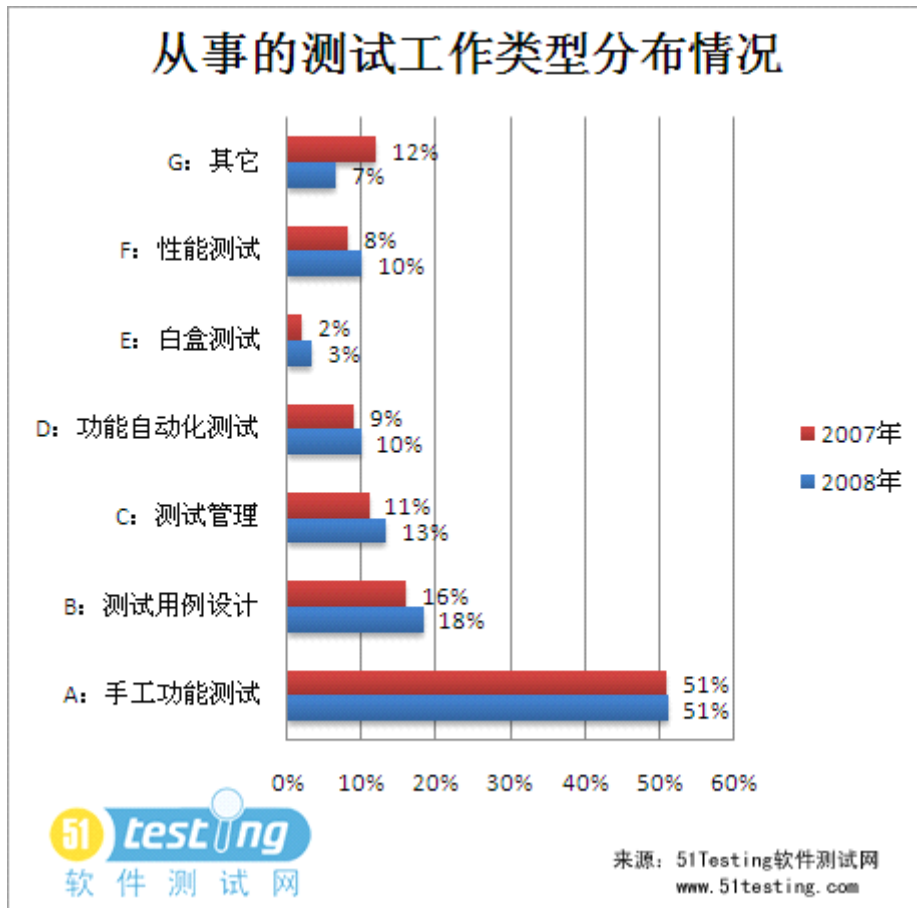
2008 年软件测试从业人员调查



2007 年软件测试从业人员调查

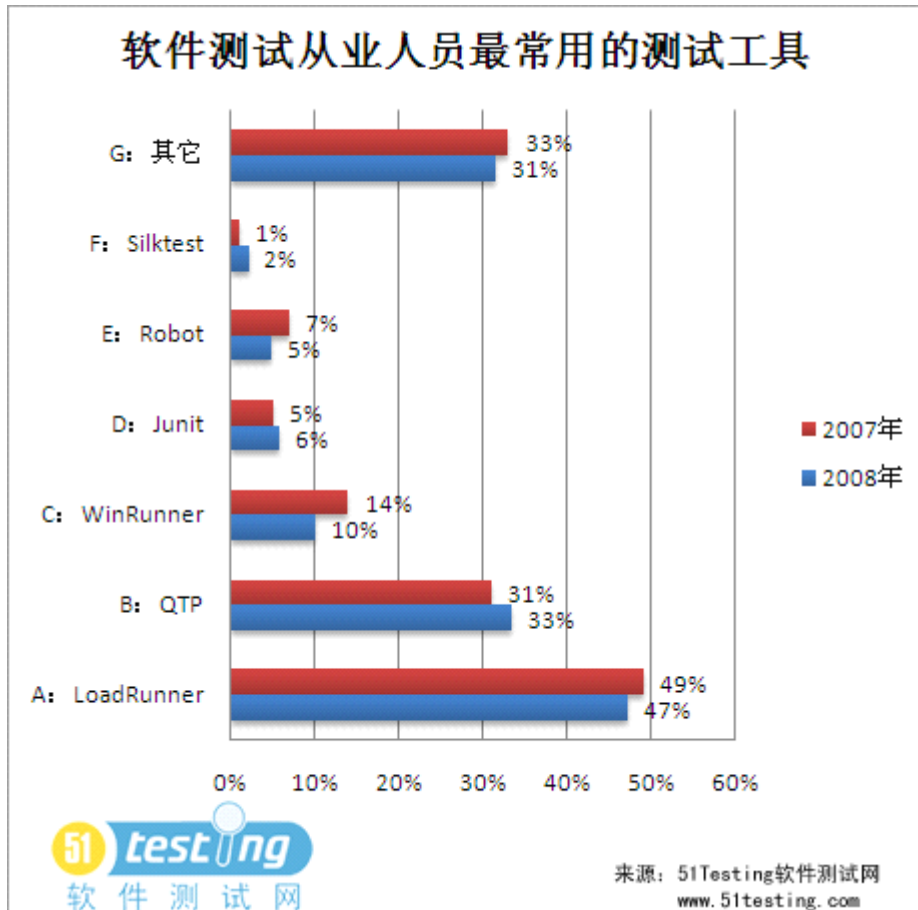
### 5、软件测试从业人员从事的测试工作类型的分布

调研数据显示，50%的软件测试从业人员从事的测试工作类型为手工功能测试；其次是测试用例设计工作，比例为 18%；从事测试管理、功能自动化测试、性能测试的从业人员的比例相当，分别为 13%、10%、10%。总体分布与 2007 年无较大差异。



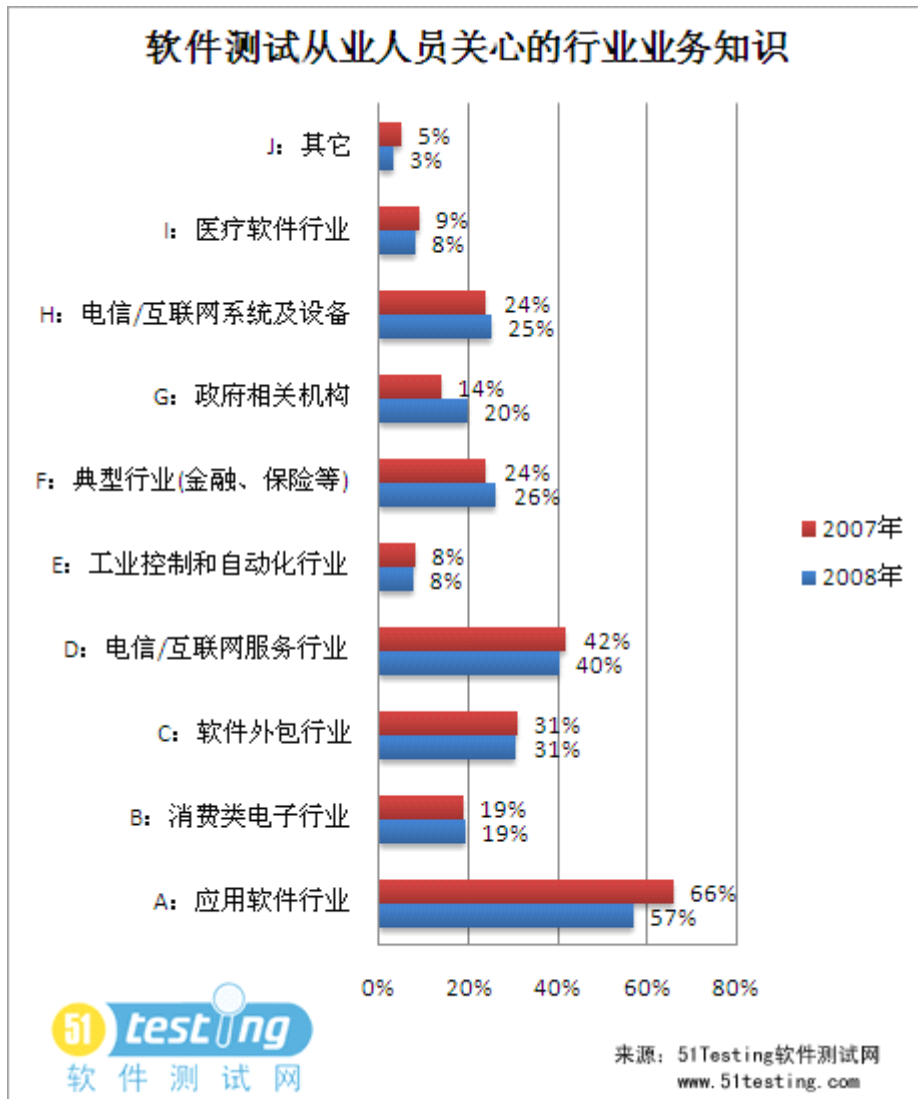
## 6、软件测试从业人员最常用的软件测试工具

根据调查数据，软件测试从业人员最常使用的软件测试工具是 LoadRunner，所占比例为 47%；其次是 QTP，比例为 33%；使用其他测试工具的占 31%。以上数据基本与 2007 年相同。测试人员们常用的测试工具中，HP Mercury 系列依然坐稳半壁江山。



### 7、软件测试从业人员关心的行业业务知识

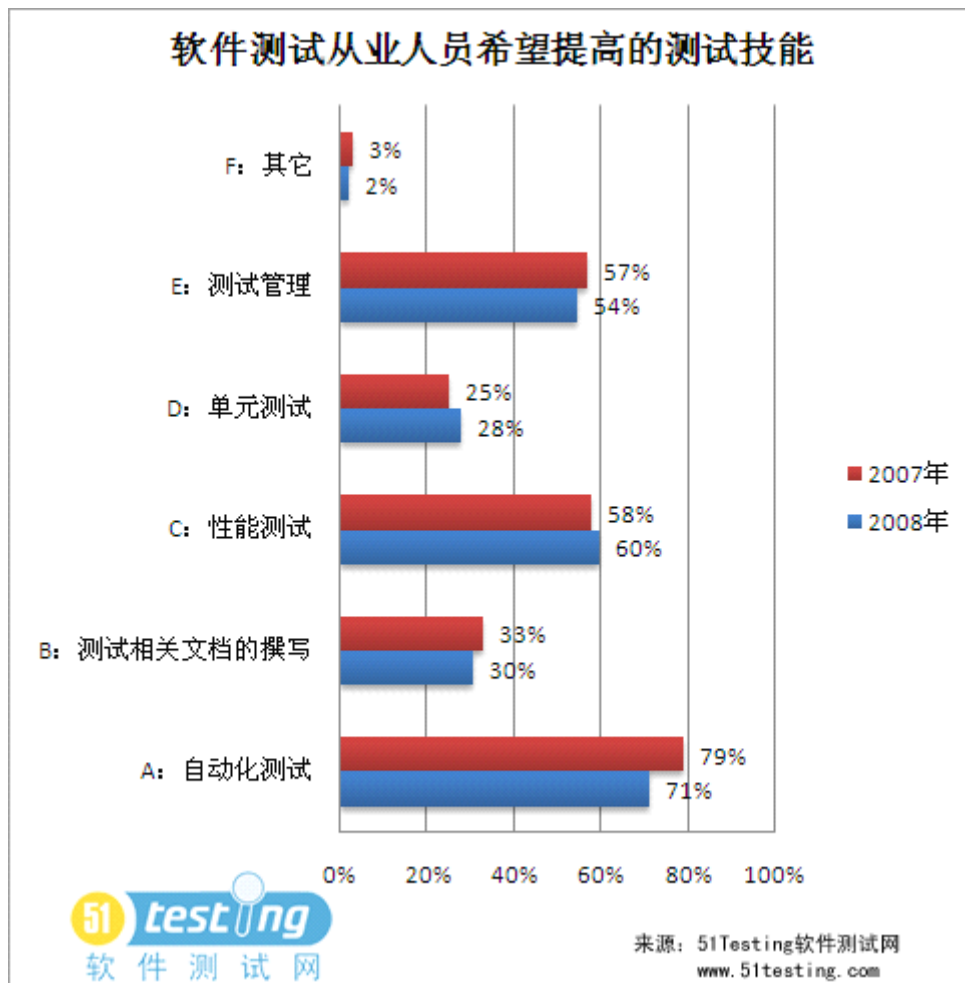
调研数据显示，57%的软件测试从业人员关注应用软件行业的业务知识；其次为电信/互联网服务行业，所占比例为40%；软件外包、典型行业（金融、银行、保险等）、电信/互联网系统及设备的比例分别为31%、26%和25%。



### 8、软件测试从业人员希望提高的软件测试技能

根据调研数据，71%的软件测试从业人员希望提高自己的自动化测试技能；其次希望提高性能测试和测试管理技能，比例为60%和54%；再次是测试相关文档的撰写和单元测试的技能提高，其比例分别为30%和28%。

自动化测试所占的比例虽然同比2007年略有下降，但依然是测试人员们普遍希望提高的测试技能；性能测试所占比例同比2007年略有增长，所占比例仅次于自动化测试。



### 9、软件测试从业人员获取测试相关信息的途径

调研数据显示，软件测试从业人员获取测试相关信息的途径主要是通过网络搜索、论坛、专业技术网站，比例依次为 72%、65%和 64%；其次是通过技术图书和博客，其比例为 53%和 27%；通过沙龙、厂商网站的比例为 11%和 7%。

同比 2007 年数据，技术论坛和技术网站所占的比例减少，反映出论坛和网站的影响力在逐步下降；同时，博客、沙龙、厂商网站、图书所占比例的增长，说明测试人员开始逐步形成更适合自己的、更具针对性的、定向的信息获取途径。

