

| | | |
|--|-------|------------------|
| 文件状态 [] 草稿文件 [√] 正式文件 [] 更改正式文件 | 文件标识: | GUI界面测试CheckList |
| | 当前版本: | 1.0 |
| | 作 者: | 徐林林 |
| | 完成日期: | 2008年1月19日 |

| | 规则要素内容 | 使用范围 | | 审查结果 | | | “否”的理由 |
|----|---|------|----|------|---|---|--------|
| | | 规则 | 建议 | 是 | 否 | 免 | |
| 一. | 遵循一致的准则，确立标准并遵循 | √ | | | | | |
| 1 | 控件、提示信息、颜色、窗口布局风格是否遵循统一的风格和标准。 | √ | | | | | |
| 2 | 提示的格式是否一致。 | √ | | | | | |
| 3 | 菜单的格式是否一致。 | √ | | | | | |
| 4 | 在线帮助的格式是否一致。 | √ | | | | | |
| 5 | 提示、菜单、帮助中的术语是否一致。 | √ | | | | | |
| 6 | 命令行格式（选项、大小写、缩写）是否一致。 | √ | | | | | |
| 7 | 相关控件的对齐方式是否一致。 | √ | | | | | |
| 8 | 输入界面和输出界面在外观、布局、交互方式上是否一致。 | √ | | | | | |
| 9 | 同类同层次功能在外观、布局、交互方式上是否一致。 | √ | | | | | |
| 10 | 同类同层次功能在文字的字体、大小、颜色、对齐方式上是否一致。 | √ | | | | | |
| 11 | 向导模式下各个向导界面在界面外观、操作方式上是否一致。 | √ | | | | | |
| 12 | 图标风格、尺寸在同一层次是否一致。 | √ | | | | | |
| 13 | 错误处理规则是否统一。 | √ | | | | | |
| 14 | 相似功能菜单是否在统一的主菜单下。 | √ | | | | | |
| 二. | 颜色选用恰当，遵循对比原则 | √ | | | | | |
| 15 | 针对不同行业、不同用户选择不同的但统一的颜色基调，看是否遵循相关的行业标准。 | √ | | | | | |
| 16 | 是否照顾到色盲和色弱用户，是否尽量避免了绿色和红色或使用特殊指示符，如! ? 以及图标等。 | √ | | | | | |
| 17 | 颜色方案是否考虑了不同显示器、显卡等硬件因素。 | √ | | | | | |
| 18 | 是否遵循对比原则，比如浅色背景使用深色文字，深色背景上使用浅色文字。 | √ | | | | | |
| 19 | 整个界面使用尽可能少的颜色，是否符合美术学统计学术标准。 | √ | | | | | |
| 三. | 人机信息交互是否人性化 | √ | | | | | |

| | 规则要素内容 | 使用范围 | | 审查结果 | | | “否”的理由 |
|----|--|------|----|------|---|---|--------|
| | | 规则 | 建议 | 是 | 否 | 免 | |
| 20 | 界面接受用户正确输入是否做出相应正确的响应。 | √ | | | | | |
| 21 | 界面接受用户非法输入是否做出相应的响应，如弹出告警框或告警音。 | √ | | | | | |
| 22 | 系统提供给用户的错误提示界面信息是否正确、专业、中性（不带感情色彩）、和易理解（如错误代码008，或直接返回的数据库唯一性冲突信息都是不易理解的）。 | √ | | | | | |
| 23 | 界面提示所用的图标或者图形是否具有代表性和警示性。 | | √ | | | | |
| 24 | 系统提示所用信息是否按照不同告警级别和不同程度进行分级操作。 | | √ | | | | |
| 25 | 系统在界面上主要元素，如菜单、工具条是否提供突显功能。 | | √ | | | | |
| 26 | 系统在用户完成业务操作时是否提供相应的操作成功信息，提供信息内容是否中性。 | | √ | | | | |
| 27 | 系统提示信息是否口语化、客气，尽量少或不用太专业的术语，是否有错别字。 | √ | | | | | |
| 28 | 系统提示信息是否使用统一的语言描述，如关闭功能按钮可以描述为退出、返回、关闭等。 | √ | | | | | |
| 29 | 系统提示信息是否考虑不同的用户采用不同的语气语调，用户为儿童：这可以语气亲切和蔼，老年用户则应该成熟稳重。 | | √ | | | | |
| 四. | 控件风格以及控件布局 | √ | | | | | |
| 30 | 控件风格是否统一，是否使用标准控件。 | √ | | | | | |
| 31 | 同一类型的控件操作方式是否相同。 | √ | | | | | |
| 32 | 控件功能是否单一，不复用。 | √ | | | | | |
| 33 | 控件布局（屏幕）是否太拥挤（试验结果，屏幕总体覆盖不应超过40%），整个项目是否采用统一的控件间距。 | √ | | | | | |
| 34 | 控件文字对齐风格是否一致。 | | √ | | | | |
| 35 | 逻辑上相似的功能相关控件是否组合在一起。 | √ | | | | | |
| 36 | 窗口的缩放是否影响控件的布局。 | √ | | | | | |
| 37 | 菜单深度是否没有超过三层，建议不要超过三层（如office2007在这方面就有很大的改进。） | √ | | | | | |
| 38 | 是否存在不适当的菜单导航系统。 | | √ | | | | |
| 39 | 是否存在不相关的命令被放置在同一菜单下。 | √ | | | | | |
| 40 | 是否提供暂停的功能（如暂停游戏）。 | | √ | | | | |
| 41 | 用户界面是否提供了风格自定义的功能以满足个人偏好。 | | √ | | | | |
| 五. | 用户动作、行为易用性 | √ | | | | | |

| | 规则要素内容 | 使用范围 | | 审查结果 | | | “否”的理由 |
|----|--|------|----|------|---|---|--------|
| | | 规则 | 建议 | 是 | 否 | 免 | |
| 42 | 对用户可能频繁操作的功能是否提供了快捷键。 | √ | | | | | |
| 43 | 常见信息输入文本框是否提供对用户输入的记忆功能。 | | √ | | | | |
| 44 | 查询功能是否提供模糊查询或者关键字提示机制以减少用户的记忆负担（比如紫光输入法的记忆功能）。 | | √ | | | | |
| 45 | 需要消耗长时间的业务操作比如查询清单是否给出进度条或其他提示信息。 | | √ | | | | |
| 46 | 需要消耗长时间的业务操作比如查询清单是否允许进行取消操作。 | | √ | | | | |
| 47 | 常见输入，如日期是否提供了时间控件选择功能来代替键盘手工输入。 | √ | | | | | |
| 48 | 业务复杂功能是否提供所见即所得的向导模式。 | | √ | | | | |
| 49 | 大数据量的输入是否提供增量保存功能。 | | √ | | | | |
| 50 | 常见功能（如移动用户交费）是否提供批处理功能。 | | √ | | | | |
| 51 | 界面是否使用过多闪烁的图片或者文字。 | | √ | | | | |
| 52 | 界面显示的信息是否完整，是否过长或短。 | √ | | | | | |
| 53 | 界面是否支持键盘自动浏览按钮功能（如Tab键、回车键、上下左右键功能）。 | √ | | | | | |
| 54 | Tab键的顺序是否符合用户自上而下、从左到右的习惯。 | √ | | | | | |
| 55 | 常用功能是否提供了标准的快捷键。 | | √ | | | | |
| 56 | 同一界面上的控件数是否太多（建议不要超过10），太多可以考虑分页处理。 | | √ | | | | |
| 57 | 默认按钮是否支持回车与选择两种操作。 | | √ | | | | |
| 58 | 界面控件较少时建议使用下拉框而不是选择框。 | √ | | | | | |
| 59 | 工具栏是否提供了用户定制功能。 | √ | | | | | |
| 60 | 工具栏每个按钮是否提供了相应的提示信息。 | √ | | | | | |
| 61 | 当界面元素过多时是否提供滚动条功能。 | √ | | | | | |
| 62 | 右键功能是否跟菜单以及快捷键功能是否一致。 | √ | | | | | |
| 63 | 系统状态、用户状态、用户信息、提示信息是否提供状态栏功能。 | √ | | | | | |
| 64 | 常用功能是否提供了online help功能。 | √ | | | | | |
| 65 | 操作时是否提供了及时调用系统帮助的功能，如常用F1来调用帮助。 | √ | | | | | |
| 66 | 菜单设置是否采用的是“常用-主要-次要-工具-帮助”的位置排列，符合流行的windows风格。 | √ | | | | | |
| 67 | 快捷键的组合方式是否符合windows风格：如面向事务的组合有：Ctrl-D 删除；Ctrl-F 寻找；Ctrl-H替换；Ctrl-I 插入；Ctrl-N 新记录；Ctrl-S 保 | √ | | | | | |

| | 规则要素内容 | 使用范围 | | 审查结果 | | | “否”的理由 |
|----|---|------|----|------|---|---|--------|
| | | 规则 | 建议 | 是 | 否 | 免 | |
| | 存 Ctrl-O 打开。详细可以参考window系列软件快捷键组合风格。 | | | | | | |
| 六. | 行业标准遵循性 | √ | | | | | |
| 68 | 界面使用的图标、声音、颜色是否符合所面向领域的行业图标符号体系标准（如：安全软件，根据工业标准，可以选取黄色，绿色体现环保，蓝色表现时尚、紫色表现浪漫等等，淡色可以使人舒适，暗色做背景使人不觉得累等）。 | √ | | | | | |
| 69 | 界面使用的术语是否符合软件所面向领域的行业命名规范。 | √ | | | | | |
| 70 | 界面的背景是否能够反映行业相关的主题（如以绿色的自然风光来体现环保的主题）。 | √ | | | | | |
| 七. | 企业标准遵循性 | √ | | | | | |
| 71 | 软件的安装界面是否用公司介绍和产品介绍，并拥有自己规范的图标。 | √ | | | | | |
| 72 | 主界面的图标是否为公司对应标准尺寸的图标。 | √ | | | | | |
| 73 | 系统是否提供响应的版本查看机制，版本的命名是否符合行业或公司自定义的标准。 | √ | | | | | |
| 74 | 系统与其他同类产品相比是否有自己的特色，如是否更简洁、美观。 | | √ | | | | |
| 75 | 系统与其他产品相比是否提供相应减少用户输入的关键特性。 | | √ | | | | |
| 八. | 安全性规范 | √ | | | | | |
| 76 | 是否考虑了避免用户无意录入无效数据。 | | √ | | | | |
| 77 | 当用户选择只有两种可能的时候，是否采用的是单选框而不是复选框。 | | √ | | | | |
| 78 | 能用选择框的地方尽量不用输入框。 | | √ | | | | |
| 79 | 对可能引起致命错误或系统出错的输入字符或动作是否加以限制和屏蔽。 | √ | | | | | |
| 80 | 与系统种采用的保留字符冲突的是否加以了限制。 | √ | | | | | |
| 81 | 当读入用户输入的信息时，是否自动过滤掉不必要的空格、tab键等信息。 | √ | | | | | |
| 82 | 关键操作（如数据的清理工作）是否提供再次确认的提示信息。 | √ | | | | | |
| 83 | 系统出错是否存在恢复机制使用户返回到出错前状态（如office的文件恢复）。 | √ | | | | | |
| 84 | 在用户输入相关数据之前，相关关联操作按钮是否被禁止（如可以使按钮变灰）。 | √ | | | | | |
| 85 | 关键操作是否允许动作重做（比如office的Undo）。 | √ | | | | | |