

TestDirector 的安装与管理

本文简单介绍了 TD 测试工具的安装，管理员权限的使用及对缺陷库的管理。

一、引言

TestDirector是Mercury Interactive 公司推出的基于WEB 的测试管理工具，无论是通过Internet 还是通过Intranet 你都可以以基于Web 的方式来访问TestDirector。



二、安装前期准备

TestDirector 需要一种数据库支持，所支持的数据库有 Access, SQL server, Oracle , Sybase, 我们以 SQL Server2000 为例。放入 SQL server2000 光盘，在自动运行导航界面中单击“安装数据库服务器”，按向导安装即可，有不明之处，请参考 Microsoft SQL Server 安装盘下的 Readme 文件。

三、安装 TestDirector 7.6


1. 在安装盘下执行setup.exe文件。（如在XP系统上安装，同时需要按住SHIFT键，跳过系统版本检测，否则安装报错）。
2. 弹出如下图的界面



3. 点击  按钮。输入序列号License NO, 点击  按钮。



4. 选择支持的数据库服务器类型:MS-SQL server, Access, Sybase, Oracle, 可选一

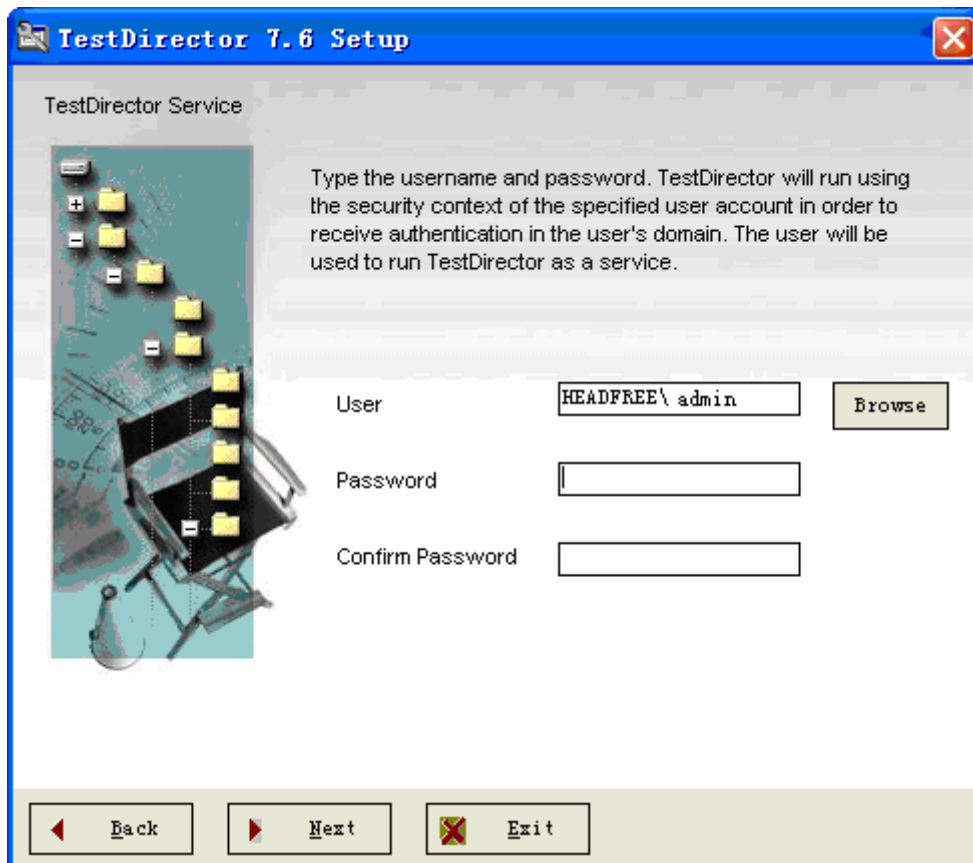
个或多个, 点击  按钮。




5. 输入连接串, 这里我们采用默认的, 点击  按钮。

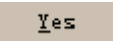


6. 这里验证你是否是域用户，请输入你的域用户帐号，点击  按钮。

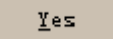


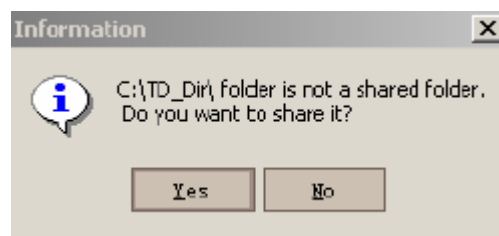
7. 设置你的域存储区的路径，这里保存了域存储区的相关信息（建议使用默认路径），点击  按钮。



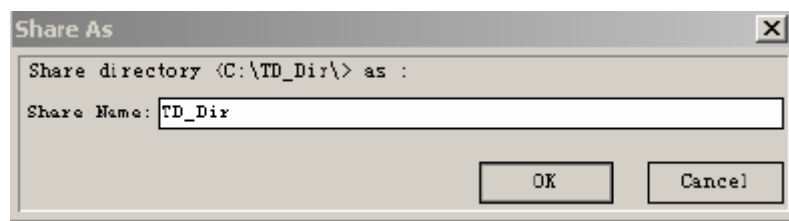
8. 点击  按钮，新建这个目录。



9. 点击  按钮，共享这个目录。



10. 设置共享目录名称，点击  按钮。



11. 设置邮件服务：输入你用于发送邮件的SMTP服务名称（可以是IP），或者用系统IIS有的SMTP服务，我们选择的是Microsoft IIS SMTP Service ， 点击

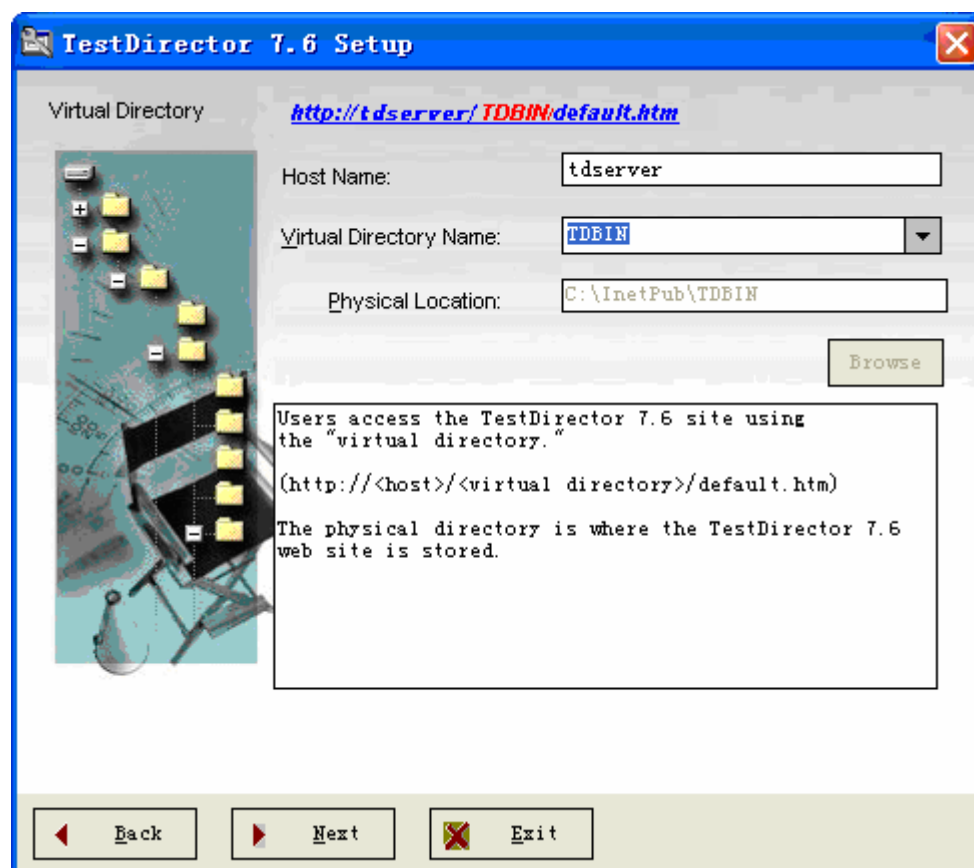


按钮。

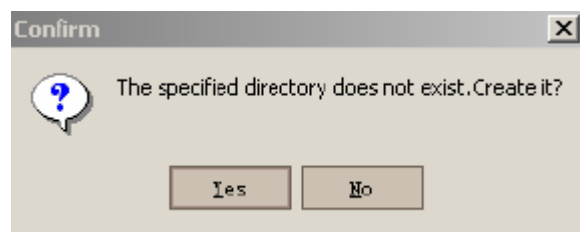


12. 设置发布web 的虚拟目录：输入虚拟目录名称，并指定物理安装位置，这里

我们用默认值TDBIN和C:\inetPub\TDBIN， 点击  按钮。

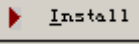


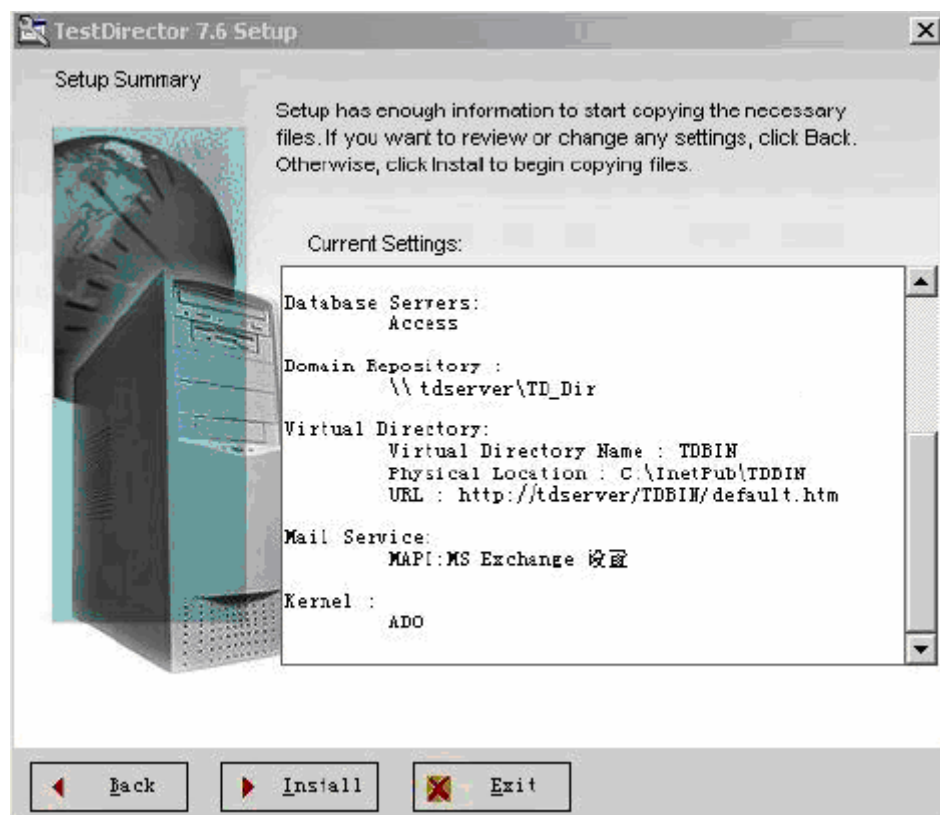
13. 点击 按钮，创建这个目录。



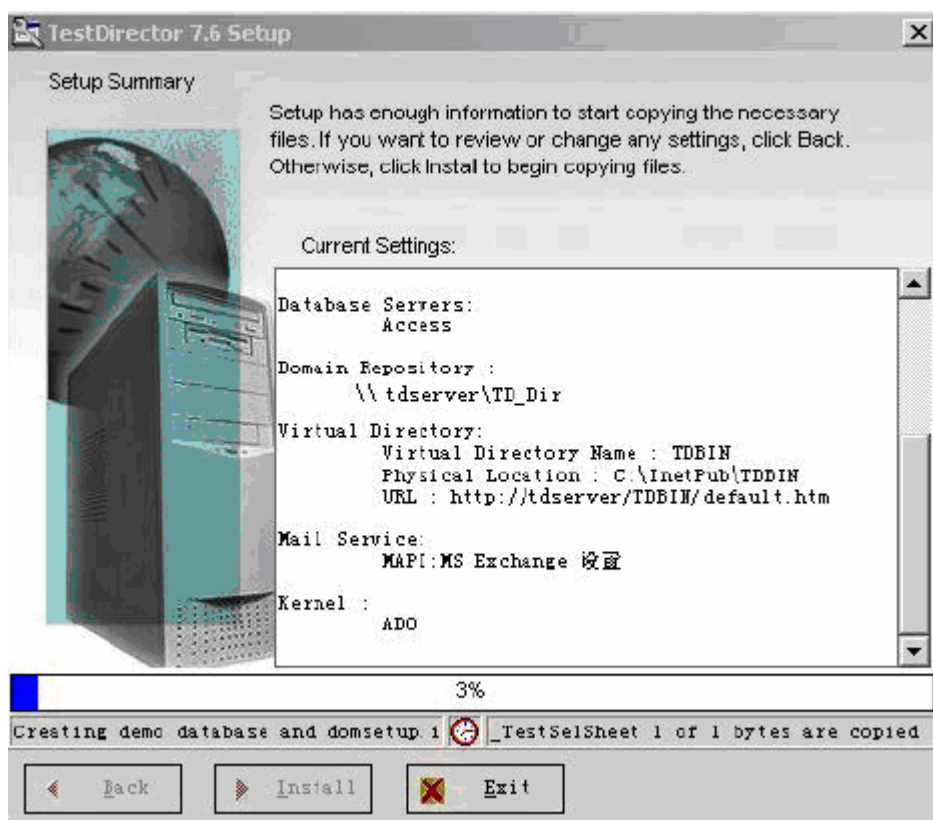
14. 设置是否安装默认的工程，点击 按钮。




15. 这是一个你前面设置的信息摘要，确认正确后，点击  按钮。




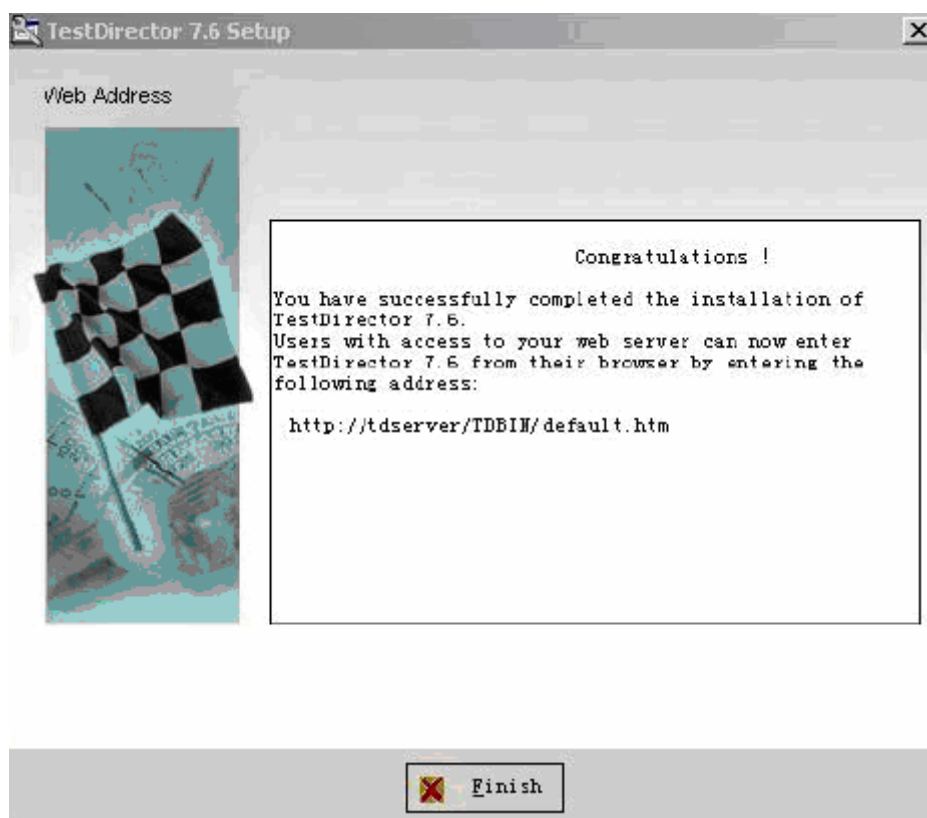
16. 正在安装TD7.6 的界面。



17. 点击  **Install** 按钮。



18. 点击  **Next** 按钮，完成TD7.6 的安装。



19. 安装完成后，请重启计算机。

四、创建项目



1. 在 TD 服务器上,单击桌面的  图标(如果弹出的界面图片没有显示,可以在该图标的属性中将 URL 改为 <http://本机的 IP /TDBIN/default.htm>,如:
<http://172.21.5.72/TDBIN/default.htm>。

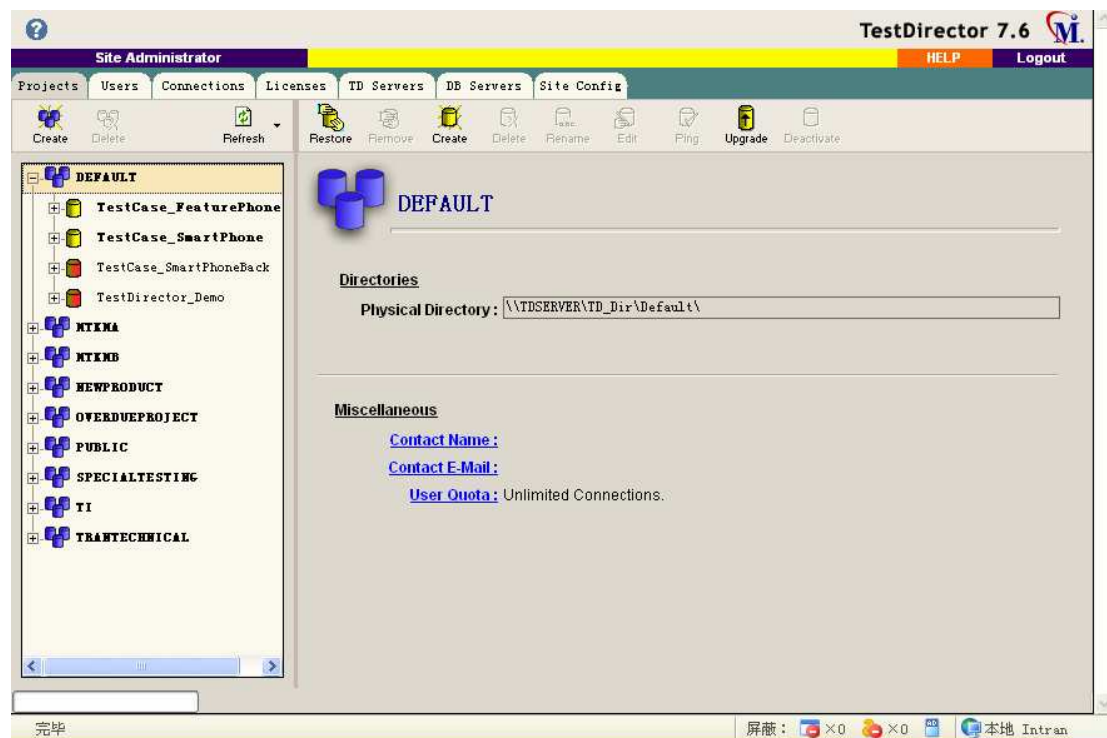
如在客户端访问,直接输入 <http://172.21.5.72/TDBIN/default.htm> 即可登陆,登陆后进入 TD 主界面。



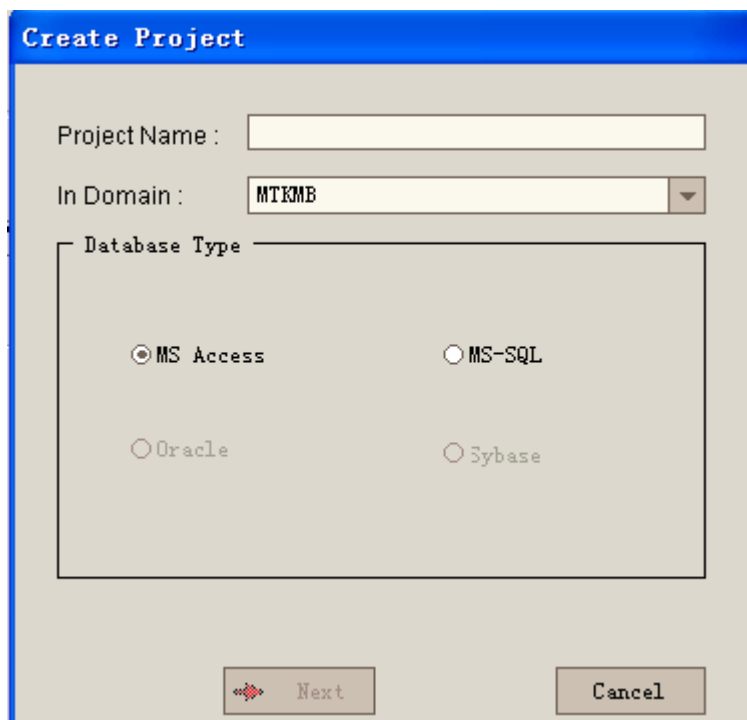
2. 点击 **Site Administrator** 链接，进入站点管理的登录界面。

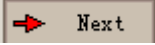


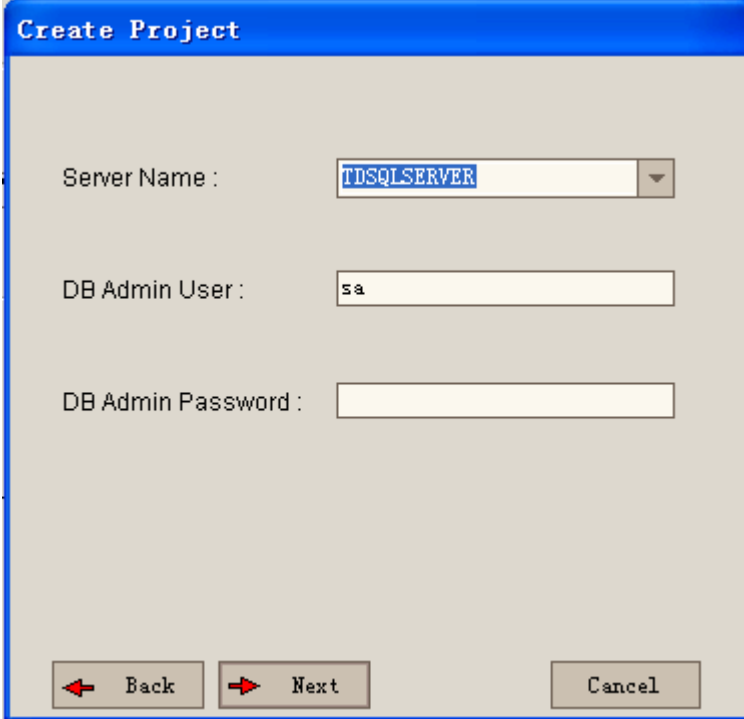
3. 输入管理员密码，点击 **Login** 按钮，进入站点管理的主界面。



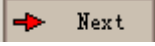
4. 在主界面左侧可以看见目前已经建立的域及项目。目前我们所定义的域是以平台来划分的（例如 MTKMA、MTKMB、TI 等）。我们点击新项目所在属于的域，点击工具条上的  按钮，弹出项目新建对话框。

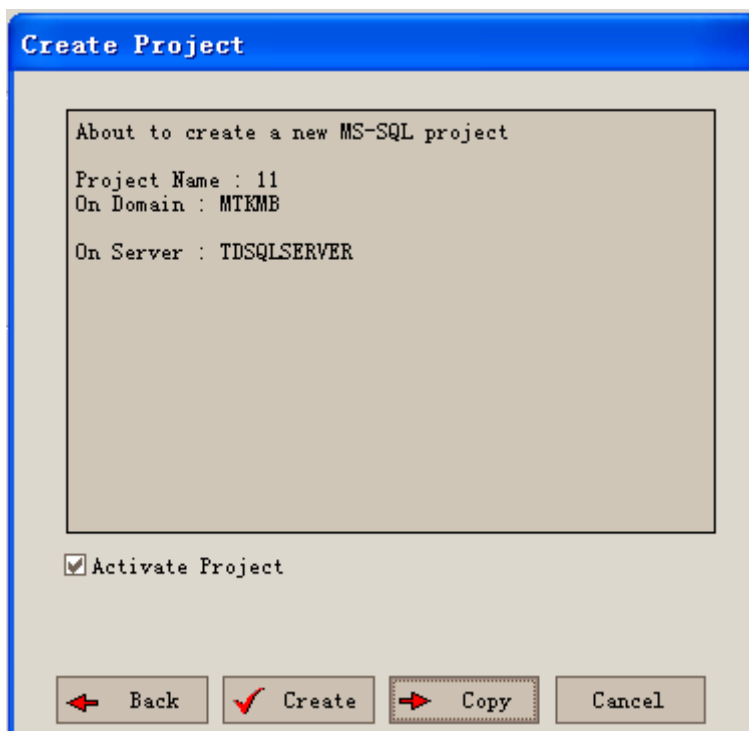


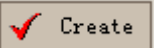
5. 输入项目名称, 选择数据库类型, 如:MS-SQL (我们现在用的是 SQL Server), 点击  按钮。

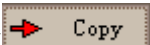


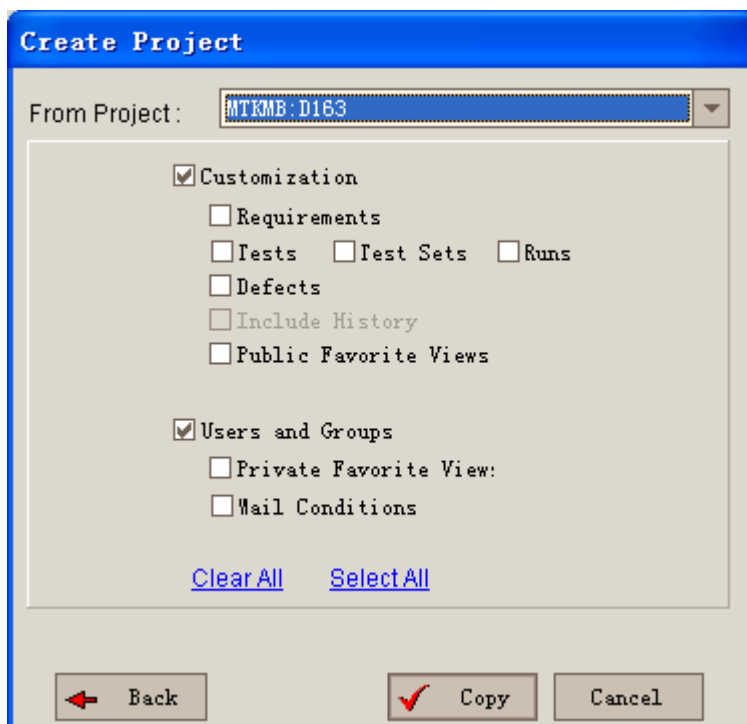
The image shows a 'Create Project' dialog box with a blue title bar. It contains three input fields: 'Server Name' with a dropdown menu showing 'TDSQLSERVER', 'DB Admin User' with the text 'sa', and 'DB Admin Password' which is empty. At the bottom, there are three buttons: 'Back' with a left-pointing arrow, 'Next' with a right-pointing arrow, and 'Cancel'.


6. 输入本地数据库的用户名和密码 (若本地服务器的名称不是 TDSQLSERVER, 则需要先在 SQL SEREVER 的客户端网络使用工具中建立别名 TDSQLSERVER), 点击  按钮。



7. 点击  按钮就新建了一个项目。

8. 如果项目是要从已存在的项目复制，那么在第六步对话框中单击  按钮。



- 在From Project选择框中选择你要拷贝的项目，并可以选择你要拷贝哪些类型的数据。点击  按钮创建。在选择拷贝数据时，一般只需要选择 Users and Groups 下的数据即可。
- 至此，新项目创建完成。

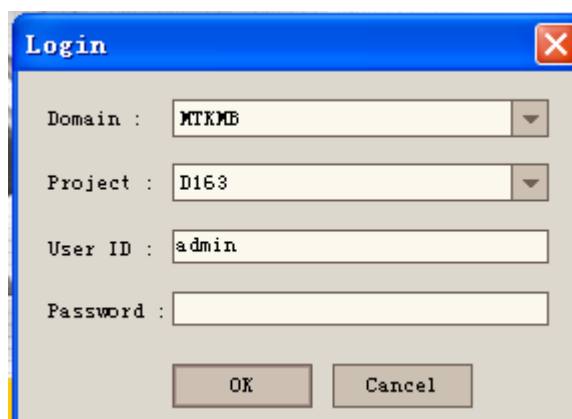
五、定制项目模块、加入用户和授权

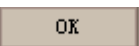
5.1 进入需要定制的项目

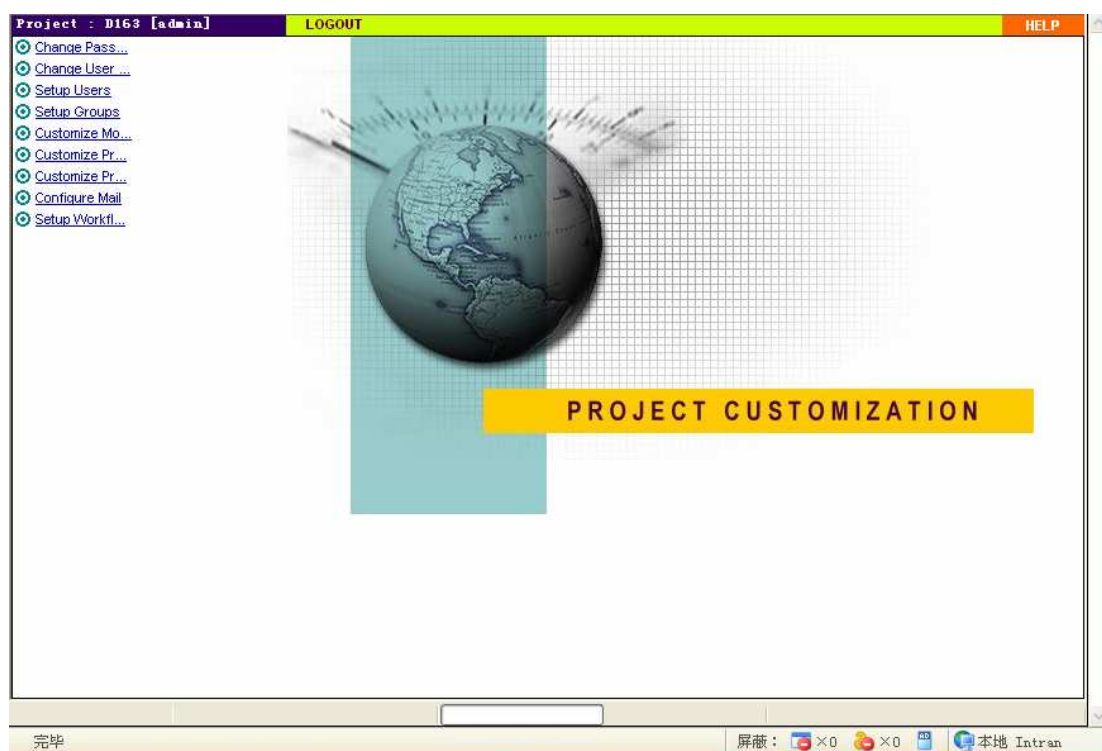
访问 TD 库，<http://172.21.5.72/TDBIN/default.htm>，点击 **TestDirector** 链接，进入工程管理的界面。



选择需要定制的项目，点击  按钮，进入工程定制的界面。

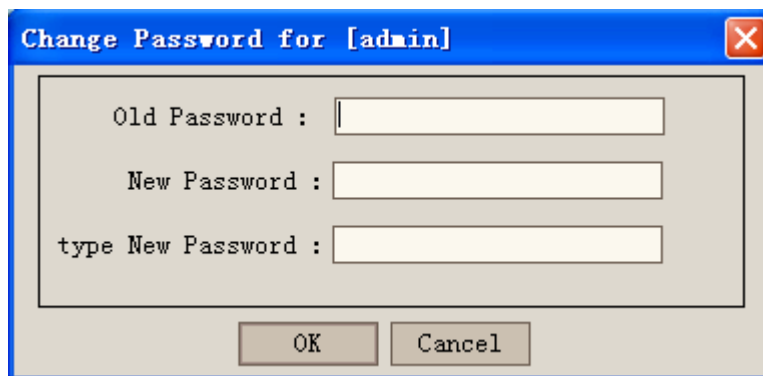


输入 admin 用户密码，点击  按钮确认进入项目定制页面。在该界面下有 9 项功能，下面一一进行介绍。



5.2 Change Password

点击该链接，弹出 change password 对话框，在这里可以更改 admin 用户密码。



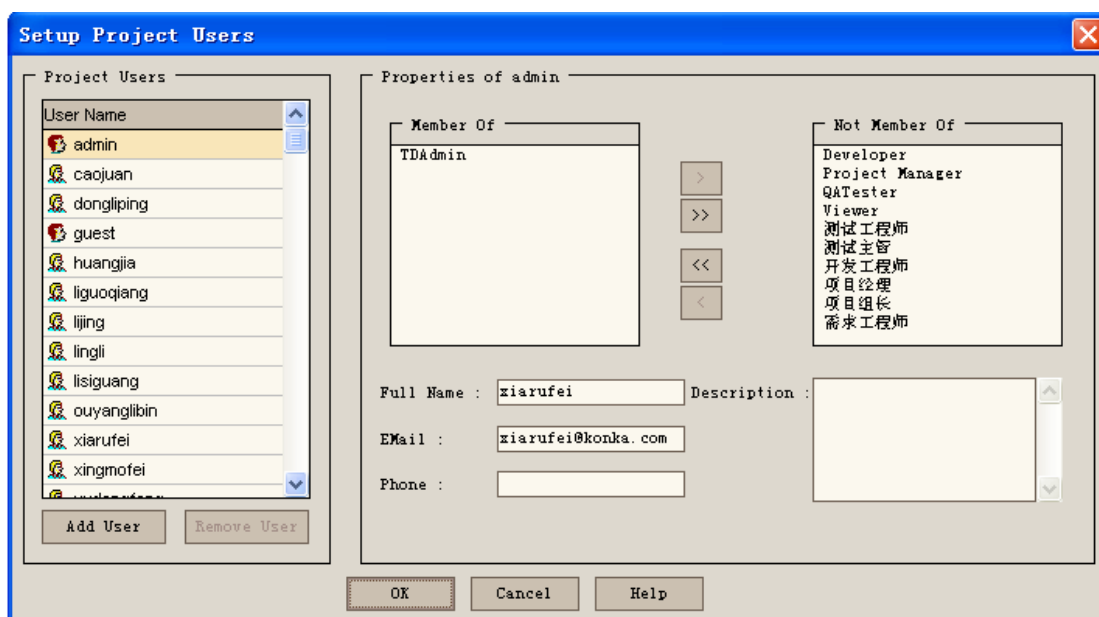
5.3 Change User Properties of Admin

在这里可以更改 admin 用户的全名、Email 地址、电话号码等属性。

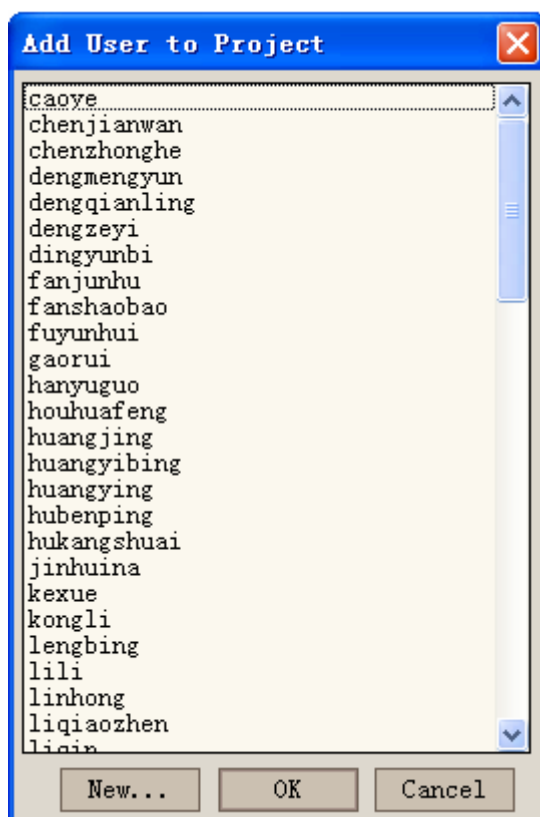
5.4 Setup Users

点击 Setup Users 进入用户设置对话框。在这里你可以为项目增加删除用户，并且为用户定制权限。系统默认五种角色：Viewer、Developer、Project manager、QA Tester、TDAdmin。为了适应需要，我们又自定义了 6 种角色，分别是测试工程师、测试主管、开发工程师、项目经理、项目组长、需求工程师。对这些角色的具体设置将在 Setup Group 中部分中详细描述。

本节主要介绍如何添加用户、设置用户角色。

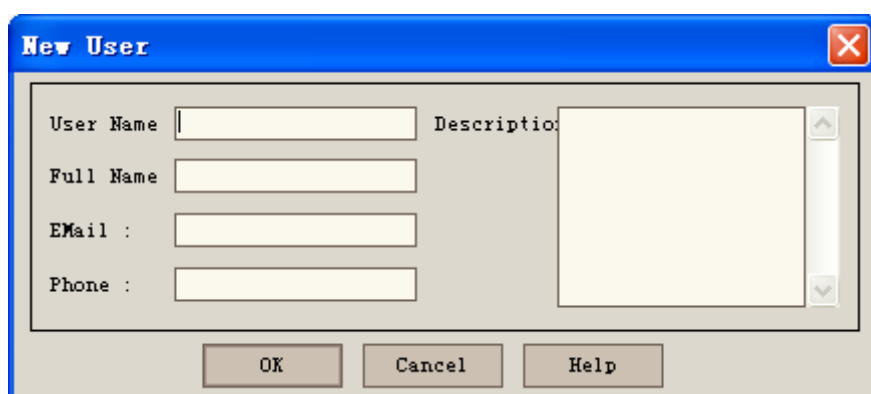


5.4.1 点击 **Add User** 按钮弹出加入用户对话框。



5.4.2 选择已有用户名，点击 OK 即可。

5.4.3 若要新增用户，单击 **New...** 按钮。



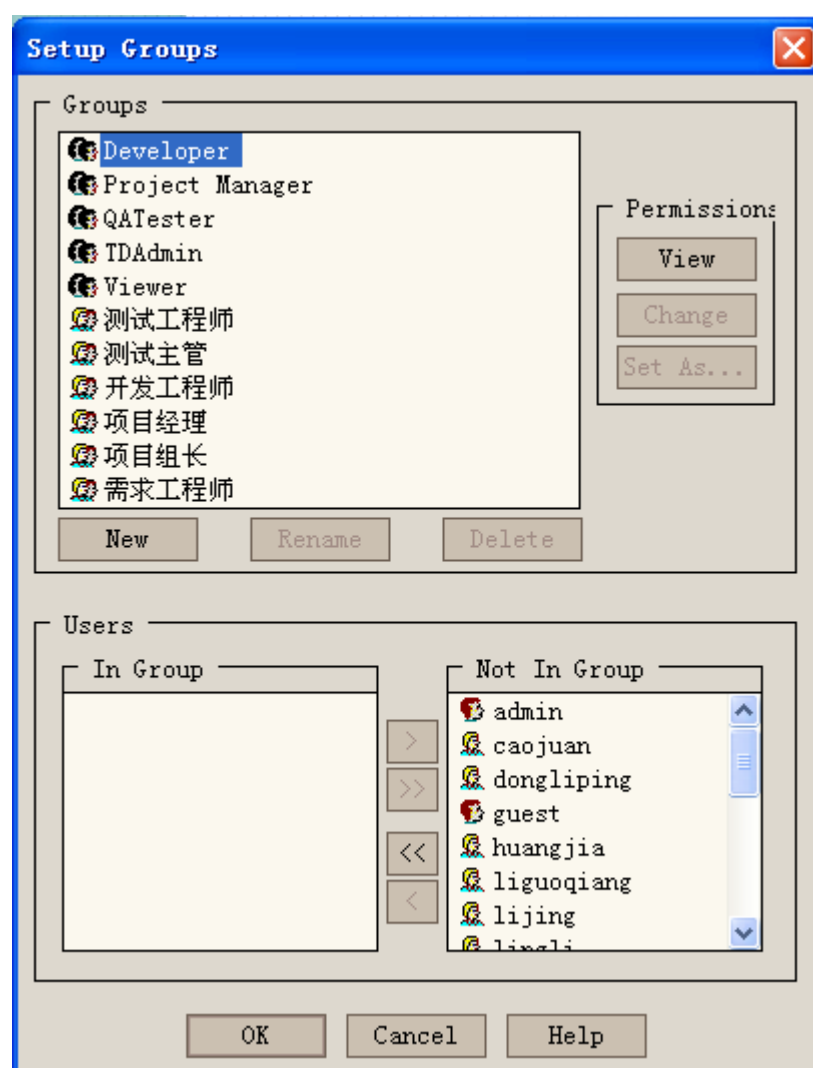
5.4.4 输入用户信息等：用户名（User Name，此名称为用户登陆 TD 项目时的名称）；全名（ Full Name）、电子邮箱（E Mail）、联系电话（Phone）等，点击 **OK** 按钮返回。

5.4.5 这时新用户默认是浏览者角色（Viewer），我们在“Properties of guest”中修改它为需要的角色。

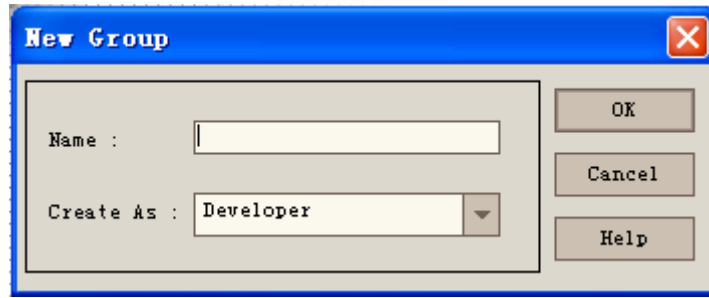
重复 5.4 步骤，加入参与的成员，然后点击 **OK** 按钮返回定制主页面。

5.5 Setup Group

点击 Setup Group 按钮，弹出如下对话框。



点击 Group 框体中的 New 按钮，弹出 New Group 对话框。在这里可以选择你从哪个已有的角色组新建 Group，新建的 Group 与选择的 Group 设置相同。在前面已经提到，我们为了适应开发中心的需要，自定义了 6 种角色，加上 TD 自带的 5 种角色共 11 种。下面详细介绍各个角色的权限设置。



5.5.1 Developer——开发者：这是 TD 自带的用户角色组，点击 **View** 按钮，可以详细查看该角色所拥有的权限。

5.5.2 Project Manager——项目经理：这也是 TD 自带的角色。

5.5.3 QATester——测试人员：同样是 TD 内置的角色；

5.5.4 TAdmin——TD 管理员：TD 内置的角色，负责 TD 库的管理；

5.5.5 Viewer——查看者：TD 内置角色，拥有最低权限，只能查看 TD 库中的内容，不可修改任何内容。

以上五种角色，我们只能查看其权限设置内容，但是不能修改。并且在实际使用中，我们只用到了这五种角色中的 TAdmin 和 Viewer，所以对其权限设置不在此处详细介绍。下面重点说明我们在 TD 中自定义的 6 中角色。

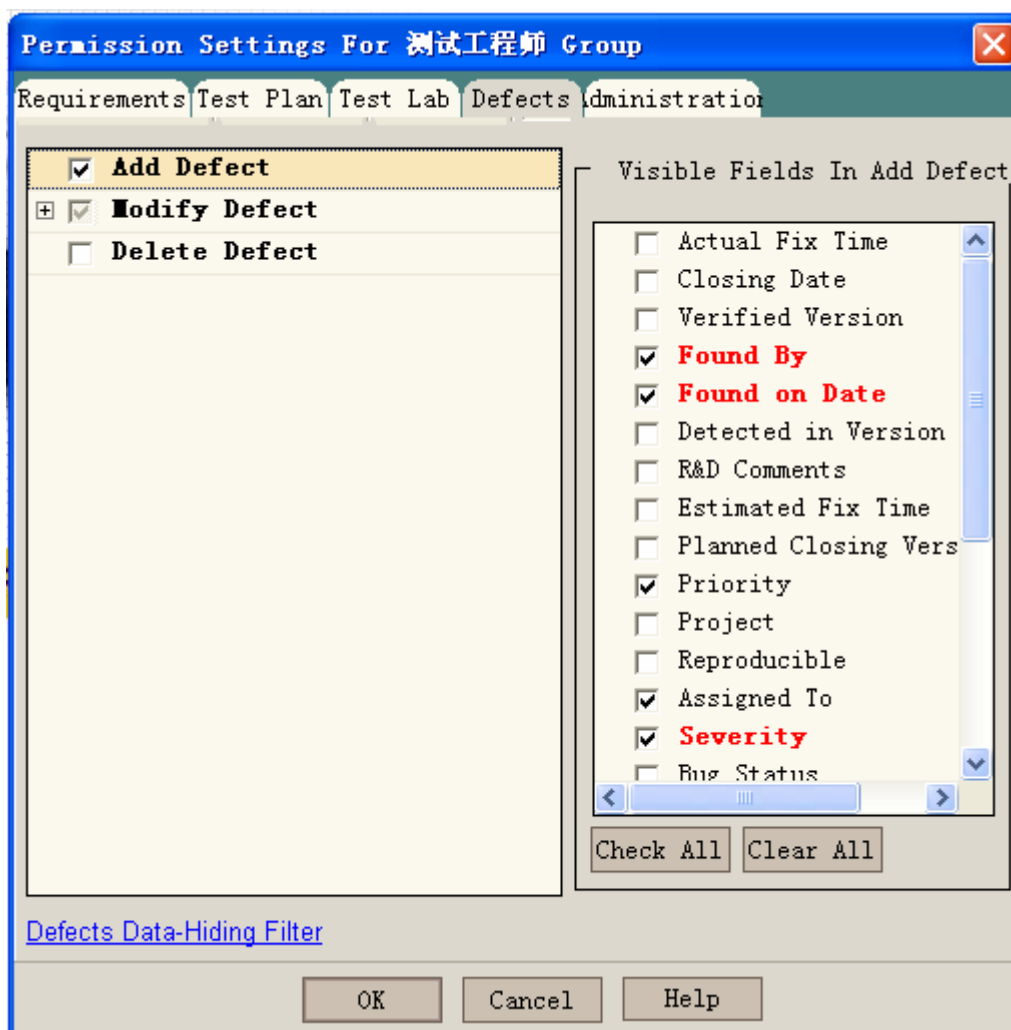
5.5.6 测试工程师：负责软件测试、提交 bug、回归验证 bug 的人。自定义角色的权限设置是可以更改。点击 **Change** 按钮，进入 Permission Settings 界面。由于我们主要使用的是 TD 的 defects（缺陷跟踪功能），所以主要介绍一下各个角色在 defect 中的设置。点击 defects 选项，进入 defects 定制界面。左侧有三项：Add Defect，Modified Defect 和 Delete Defect。

◆ Add Defect——在右侧会有 Visible Fields In Add Defect 列表，在复选框中打√的选项，可以在测试工程师新建 defect 时看到这些内容。如果不想看到某些内容，取消该复选框即可。红色的选项为必填项（有关必填项的介绍请见 Customize Project Entities）。具体选择的内容不在此处一一阐述，详细情况请查看 TD 库。

◆ Modify Defect——展开列表，可以看到测试工程师可以修改 bug 的字段。在复选框中选中或取消可改变相应的权限。

◆ Delete Defect——测试工程师不能删除 bug，所以该复选框为未选中状态。

其他角色对 defect 部分的设置与此类似，因此不再细述。



5.5.7 测试主管——负责整个项目的测试，可提交 bug、修改 bug 等。比对测试工程师的权限，测试主管有删除 bug 的权利。

5.5.8 开发工程师——负责修改 bug，可以修改 bug 状态，增加评语等。

5.5.9 项目经理——负责整个项目的开发工作。

5.5.10 项目组长——负责项目的开发工作，和项目的协调工作。

5.5.11 需求工程师——负责需求的开发，也可提交 bug，修改 bug 等。

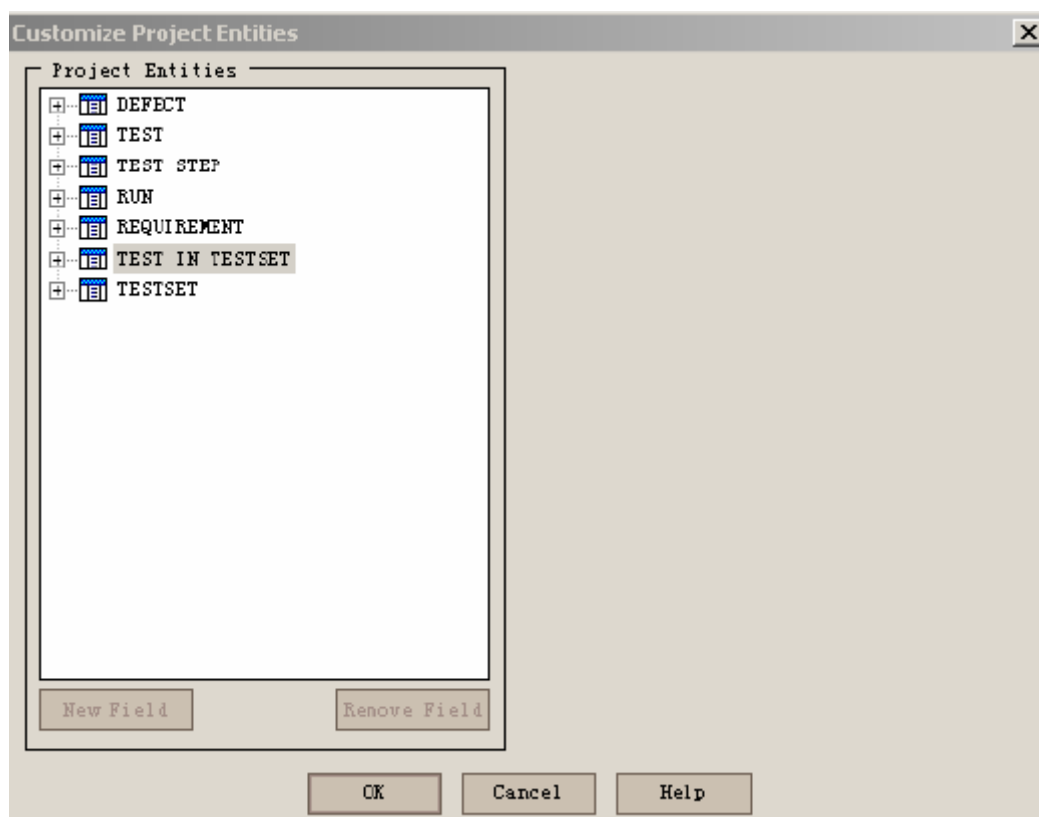
5.6 Customizing Module Access

定制模块的存取权限。在该模块中，你可以控制每一个角色组是否运用 license 来访问 defects 模块还是可以访问 TD 的所有模块。

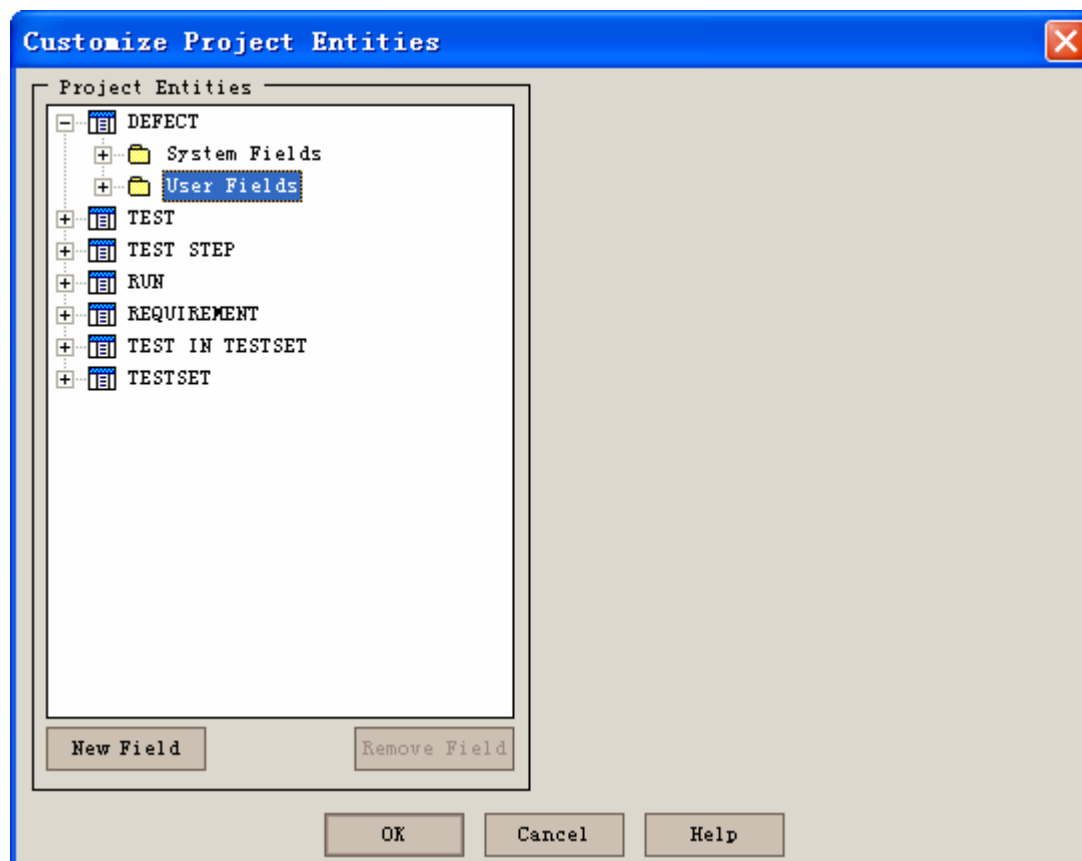


5.7 Customize Project Entities

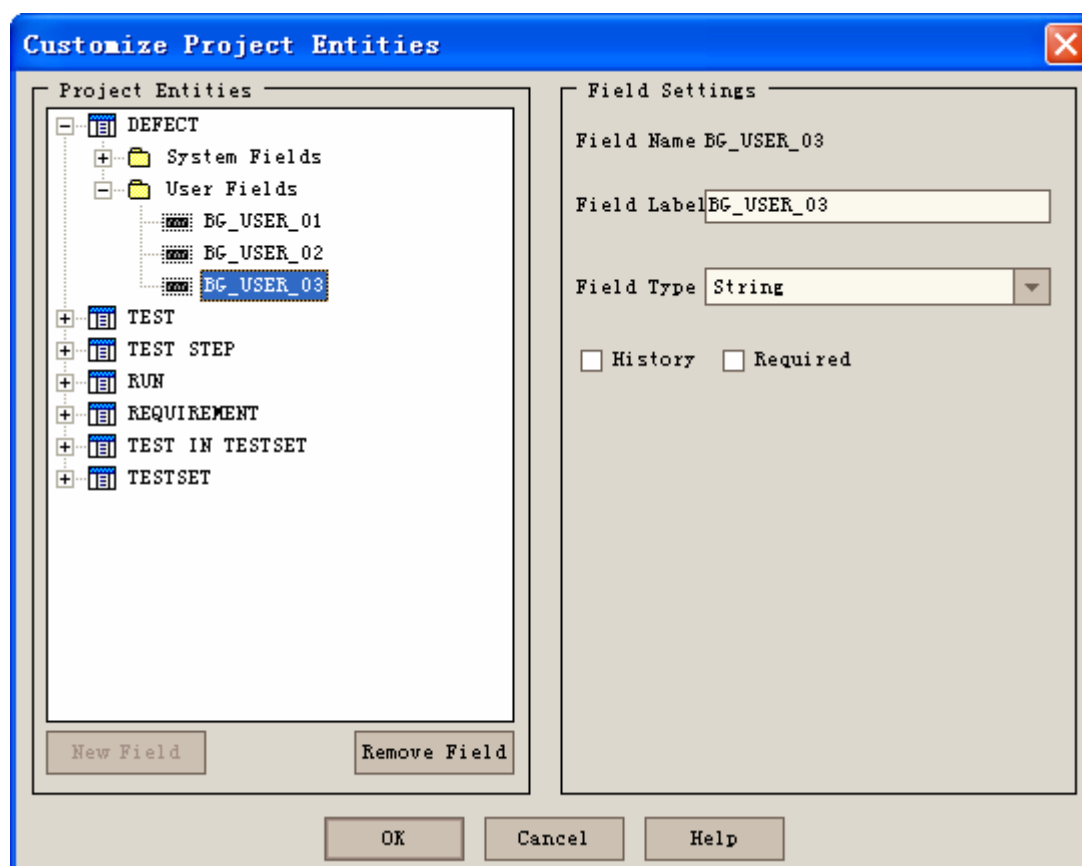
配置工程字段。点击 [Customize Project Entities](#) 链接，弹出如下对话框：



5.7.1 这里有七个表，每个表中的字段分为系统字段(system fields)和用户定段(user fields)。用户字段只能修改，不能删除和添加；系统字段可以添加、删除和修改。下面以 defect 表为例来说明此项的作用。

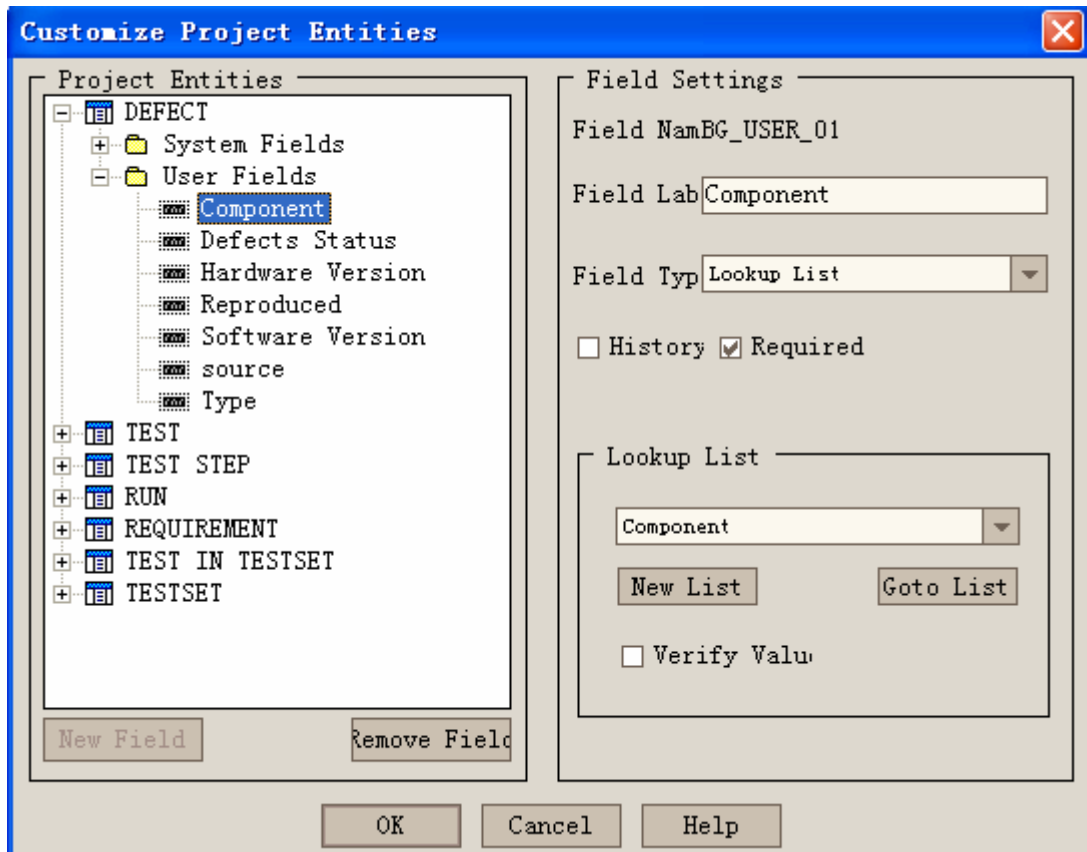


5.7.2 选择 Defect→User Fields 节点，点击底部的 **New Field** 按钮。



5.7.3 输入字段名称和数据类型，并选择显示模式，增加完后，点击 **OK** 按钮返回。

5.7.4 我们在用户字段中添加了如下 7 个字段：Component，Defect Status，Hardware Version，Rcproduced，Software Version，source，Type。下面以 Component 字段为例来说明。



5.7.5 点击 Component 按钮，在右侧可以看到以下选项：

Field Lab: 此处可以填写给该字段的名称；

Field Type: 可选择 **number:** 只允许输入数字；**String:** 可输入字符串；

Date: 可选择日期；**Lookup List:** 从查找表的下拉菜单中选择值；**User list:** 从 TD 用户列表中选择值。在 Component 字段中，我们选择的是 Lookup List 选项。

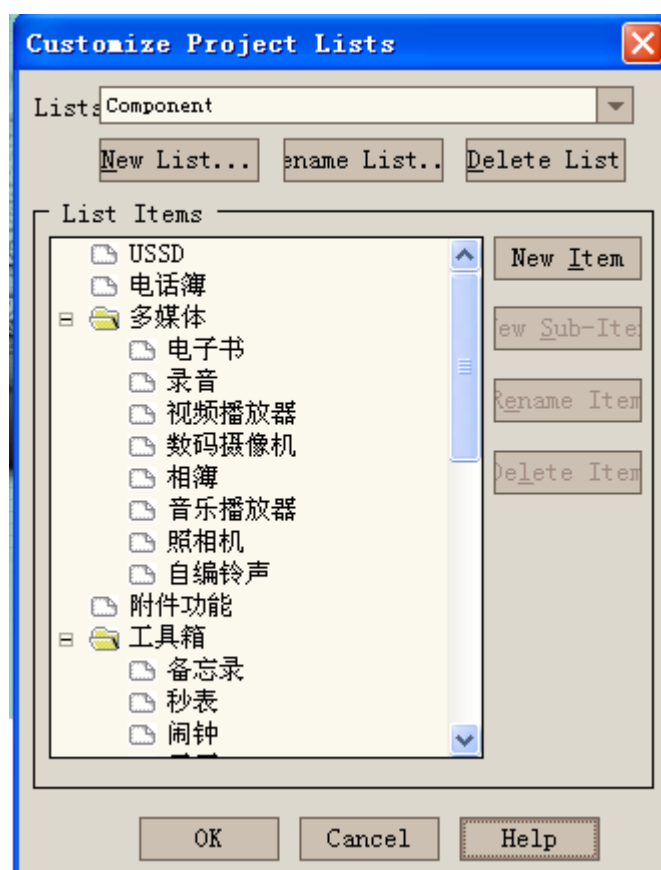
Required: 表明此项为必填项，不可为空。必填项在前面的 **Permission Settings** 中显示为红色。

Lookup List: 只有当在 **Field Type** 中选择 **lookup list** 时，此项才可以修改。设定需要从中选择值的 **Lookup List**。此处可以点击 **New list** 创建一个新的列表，或点击 **Goto List** 来查看一个选定的列表值。

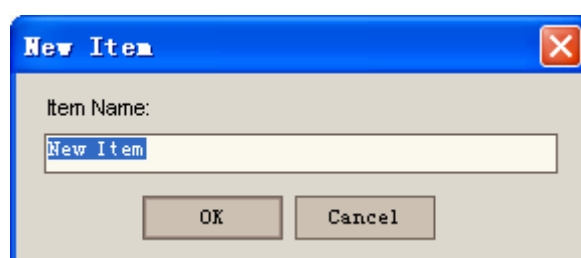
Verify Value: 选中此项表示限制用户只能从列表中选择值，而不能自己添加值。

5.8 Customize Project Lists

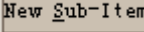
定制项目的模块分类。点击 customize project lists 进入定制列表框，在这里你可以为项目中所有出现选择列表的定段定义列表内容，仍然以 Component 为例。

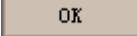


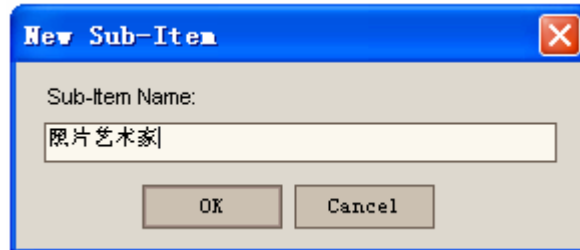
5.8.1 在 lists 中选择 Component，点击 **New List...** 按钮，弹出增加项目模块条目对话框。

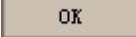


5.8.2 输入条目名称，如:多媒体，然后点击 **OK** 按钮返回。

5.8.3 选择我们新增加的进来的“多媒体”，点击  弹出增加条目对话框。

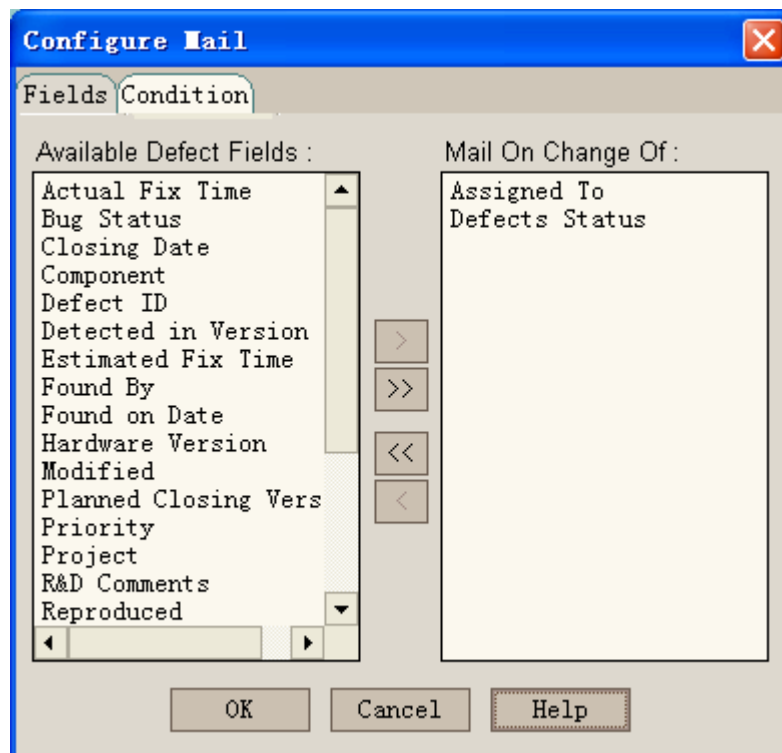
5.8.4 输入条目名称：如：“照片艺术家”，点击  按钮返回。



5.8.5 重复以上操作完成项目各模块的加入，完成后点击  返回定制主界面。

5.9 Configure Mail:

点击 Configure Mail 按钮，弹出如下界面。在这里可以定义当系统中哪个字段发生变化时，TD 自动发送 e-mail 到相应人员的邮箱地址。

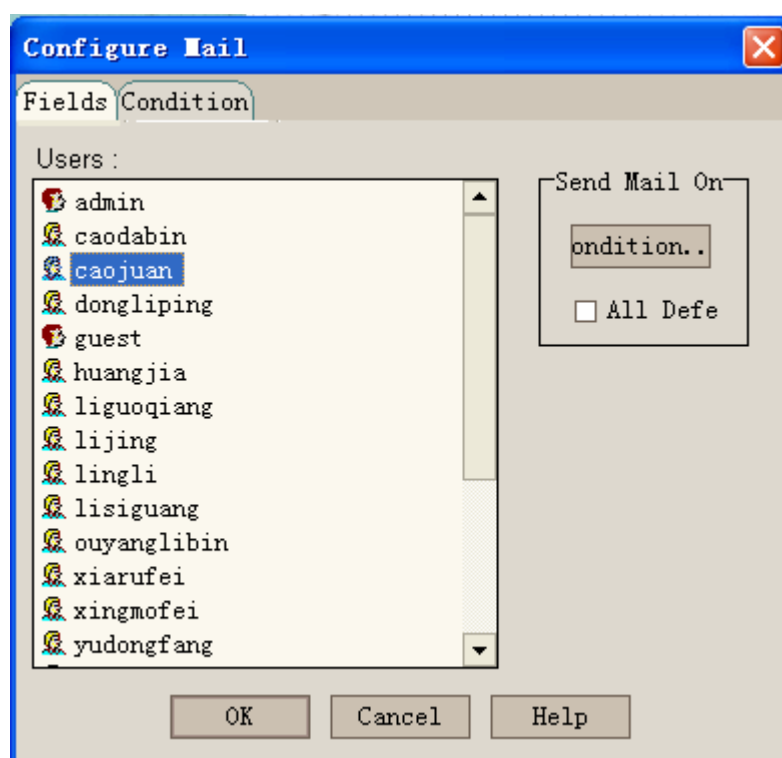


5.9.1 Fields

在这里可以定义当系统中哪个字段发生变化时，TD 自动发送 e-mail 到相应人员的邮箱地址。Available Defect fields 包括了所有在 Defect 表格中可以看到 的字段；Mail on change of 显示了当这些字段发生改变时发送邮件。可以点击箭头 (>或<) 来改变这些字段。

5.9.2 Condition:

这里定义每一个用户在什么情况下接收邮件。例如，点击右侧的 condition 按钮，在 assigned to 中填入该用户的名字，则表示系统在将该 bug 分配给该用户 时，自动发送一封邮件给用户。



5.10 Setup Workflow

设置 workflow。在这里你可以修改增加 bug 和 bug 详情对话框的外观，以便不同 权限的用户看到不同的界面。

六、注意事项

1. 目前 TD 的使用比较稳定，流程较为完善，因此基本不需要修改用户权限设置或添加字段。
2. 在 TD 中添加一个新项目，需按照第四部分的说明进行。添加新项目完成后，由于每个项目的模块设置可能不完全相同，则需要修改 component 列表的内容。具体方法请见 5.8 节。
3. 在添加新项目时有两个注意事项：
 - 1) 项目添加完成后，需要远程登陆到 172.21.5.72 (TD 服务器)，进入 SQL Server 企业管理器——Microsoft SQL Server——SQL Server 组——TD Server——数据库，选定相应的项目，点击“表”，打开 SEQUENCES 表，将第二项 Bug 该项的值改为 0。然后关闭即可。
 - 2) 为了使 TD 能够自动发送邮件，在添加完项目后，需要在 Site Administrator 中将 E-mail defect automatic 选项勾选。
4. 项目成员有时会发生变化，软件版本在不断更新，因此需要在 TD 库中添加版本内容和添加用户。添加用户可按照 5.4 节中介绍的方法进行操作；添加版本与修改 component 类似，按照 5.8 中的方法，选择 Software Version 列表，添加相应内容即可。
5. TD 服务器隔一段时间可能需要重启一次，每次重启后需要进入“服务”，将其中的“Send All Qualified App”服务启动。
6. 本文档主要面向 TD 管理员，因此未涉及 TD 的缺陷库具体使用等内容。如需帮助，也可查看 TD 自带的管理员手册。