

# 2007首届 中国软件测试从业人员 调查报告

## 目 录

调查背景 .....	2
调查目的 .....	2
后续 .....	2
一、中国软件测试从业人员所在公司的基本属性 .....	3
1、 公司的行业分布 .....	3
2、 单位的性质 .....	3
3、 公司的成立时间长短与人员规模 .....	4
4、 公司专职测试人员的规模与公司是否有独立的测试部门 .....	5
5、 公司测试人员与开发人员比例 .....	6
6、 测试工作在公司的重视程度 .....	6
二、中国软件测试从业人员的基本属性 .....	7
1、 软件测试从业人员的出生年代 .....	7
2、 软件测试从业人员的性别比例 .....	7
3、 软件测试从业人员的文化程度和所学专业分布 .....	7
4、 软件测试从业人员从事软件测试的年限与职业发展阶段 .....	8
5、 软件测试从业人员的收入情况 .....	10
6、 软件测试从业人员对薪资的满意度和增长预期 .....	10
7、 软件测试从业人员对工作前途的态度 .....	11
8、 软件测试从业人员的地域分布 .....	11
三、中国软件测试从业人员的行为属性 .....	13
1、 软件测试从业人员提升软件测试技术的途径 .....	13
2、 软件测试从业人员在工作或学习中遇到的困难 .....	13
3、 软件测试从业人员掌握的软件开发语言 .....	13
4、 软件测试从业人员掌握的数据库知识 .....	14
5、 软件测试从业人员掌握的网络分析工具 .....	15
6、 软件测试从业人员从事的测试工作类型 .....	15
7、 软件测试从业人员最常用的测试工具 .....	16
8、 软件测试从业人员关心的行业业务知识 .....	16
9、 软件测试从业人员需具备的素质 .....	17
10、 软件测试从业人员希望提高的软件测试技能 .....	17
11、 软件测试从业人员获取软件测试信息的途径 .....	18
法律声明 .....	19
联系方式 .....	19

## 调查背景

作为国内最大软件测试门户网站，51Testing 软件测试网对本领域的发展有着不可推卸的责任和义务，理应为软件测试领域提供正确的舆论宣传导向。在广大会员的支持和密切关注中，51Testing 于 2007 年 9 月 27 日至 2008 年 1 月 2 日开展了 2007 中国软件测试从业人员调查活动，力争打造出中国软件测试领域最具广泛性、权威性和实用性的调查。

本次调查从软件测试从业人员的角度，对软件测试领域的现实情况进行调查；问卷的设计由 51Testing 软件测试专家小组共同完成，使得调查更加专业、严谨、客观。

本次调查历时三个多月。在此期间，调查得到了广大会员广泛的关注和参与，总共收到了三千余份有效答卷。

## 调查目的

51Testing 希望通过本次调查，帮助企业和测试人员了解目前测试领域的现状，测试人员可对比自身情况了解自己在这个领域所处的位置；企业也可以依据调查数据为企业决策提供有力的数据支持。

## 后续

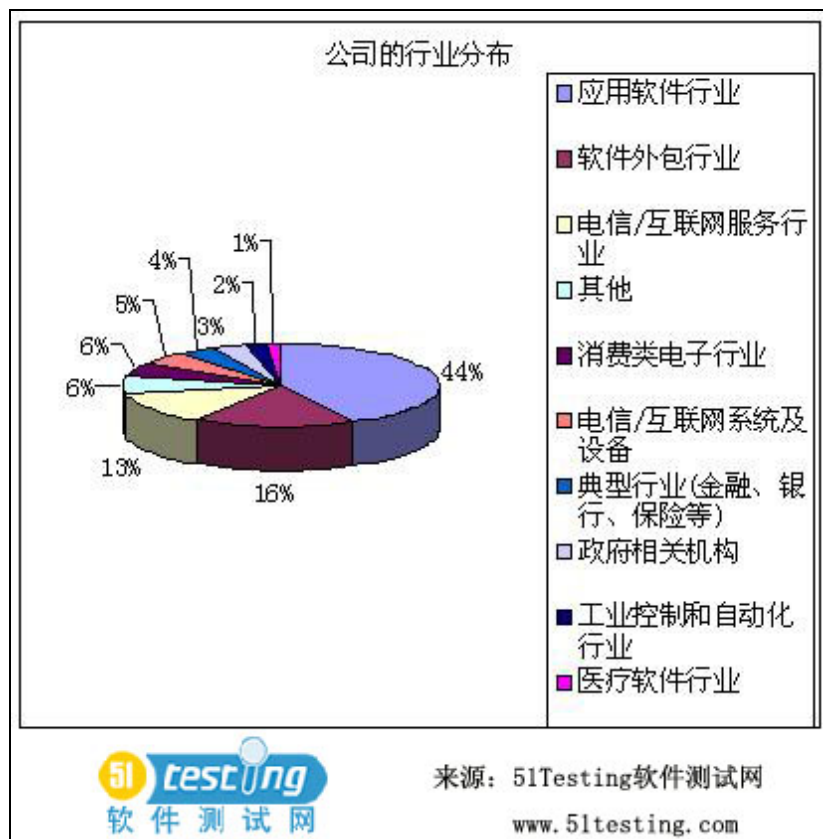
本次调查是国内第一次专门针对软件测试领域的专业调查，51Testing 也是第一次举办这样的调查，不足之处在所难免，欢迎业界的朋友们多提宝贵意见，意见反馈：[webmaster@51testing.com](mailto:webmaster@51testing.com)。

本次调查从软件测试人员的角度观察该领域的现状。2008 年 5 月 1 日起，51Testing 将发起 IT 企业大调查，通过另一个侧面观察目前软件测试领域的现状，相信两组数据的结合和对比更能反映目前测试领域的完整情况，敬请期待。

## 一、 中国软件测试从业人员所在公司的基本属性

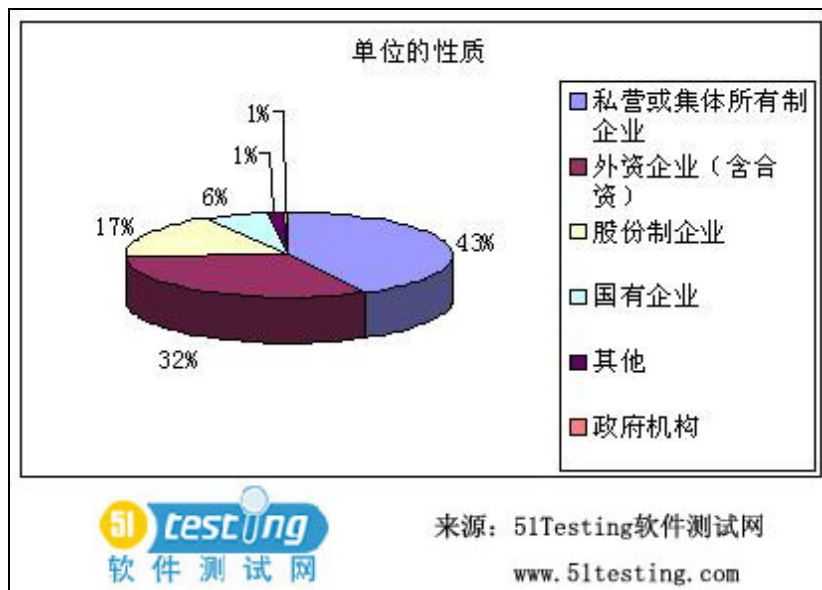
### 1、 公司的行业分布

来自 51Testing 的 2007 年软件测试从业人员调研数据显示，软件测试从业人员所在公司的行业比较集中，主要分布在应用软件行业、软件外包行业和电信/互联网行业，其比例分别为 44%、16%和 13%。



### 2、 单位的性质

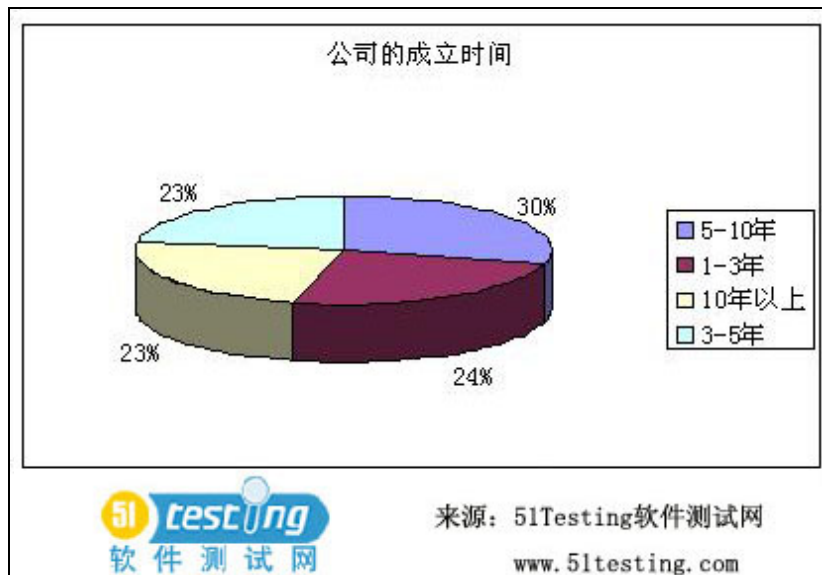
来自 51Testing 的软件测试从业人员调研数据显示，2007 年软件测试从业人员所在单位的性质主要是私营或集体所有制企业，其比例为 43%，其次是外资企业（含合资）和股份制企业，其比例分别为 32%和 17%。

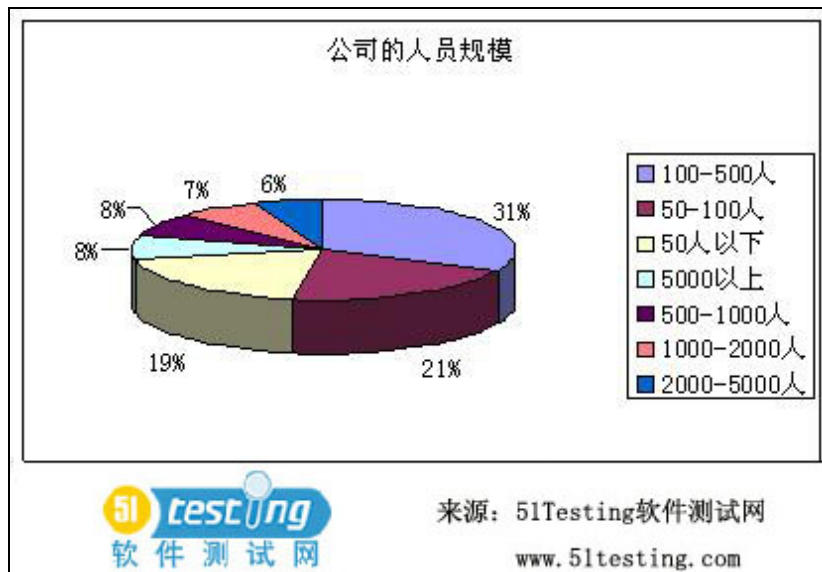


### 3、 公司的成立时间长短与人员规模

调研数据显示, 2007年软件测试从业人员所在公司成立时间主要是5-10年, 其比例为30%, 成立时间10年以上的公司所占比例23%, 此外成立时间不超过5年的的公司所占比例为47%。

2007年软件测试从业人员所在公司的人员规模主要是100-500人, 其比例为31%, 其次是公司规模达500人以上的占29%。50-100人和50人以下, 其比例分别为21%和19%。



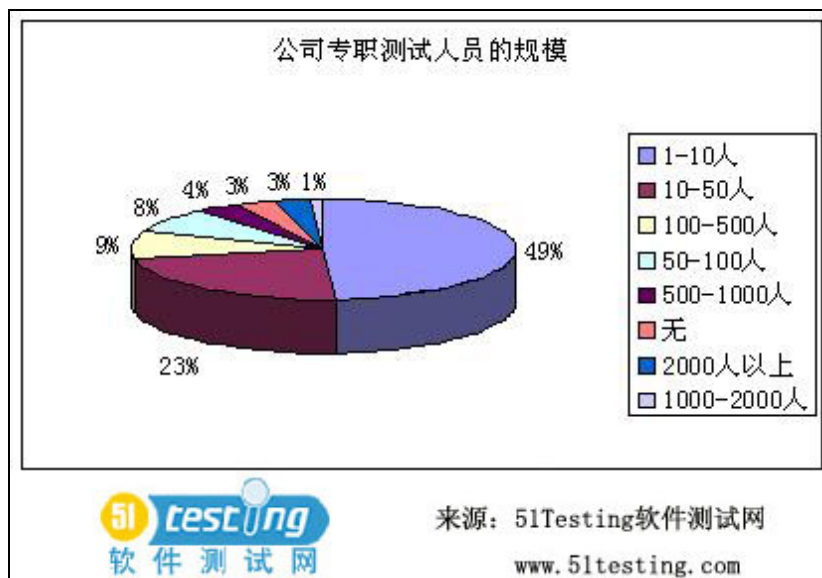


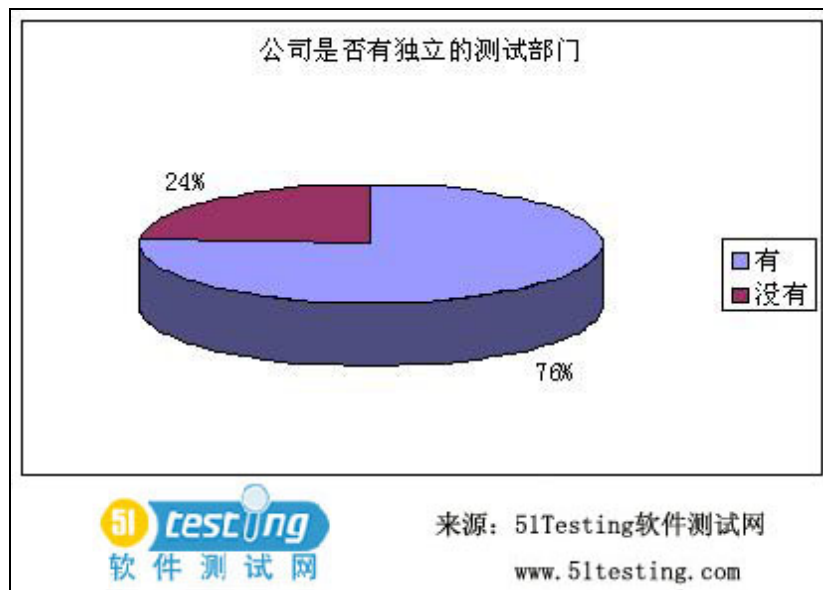
#### 4、 公司专职测试人员的规模与公司是否有独立的测试部门

调研数据显示, 2007年软件测试从业人员所在公司专职测试人员的规模主要是1-10人, 其比例为49%, 其次是规模达到50人以上的, 其比例为25%; 专职测试人员规模为10-50人的占整体的23%; 仅3%的公司没有专职测试人员。

2007年软件测试从业人员所在公司, 76%的有独立的测试部门, 24%的公司没有独立的测试部门。

数据分析表明, 绝大部分公司拥有专职测试人员与独立的测试部门, 表明大部分公司对测试工作开始重视起来, 软件测试职业进入快速发展阶段。



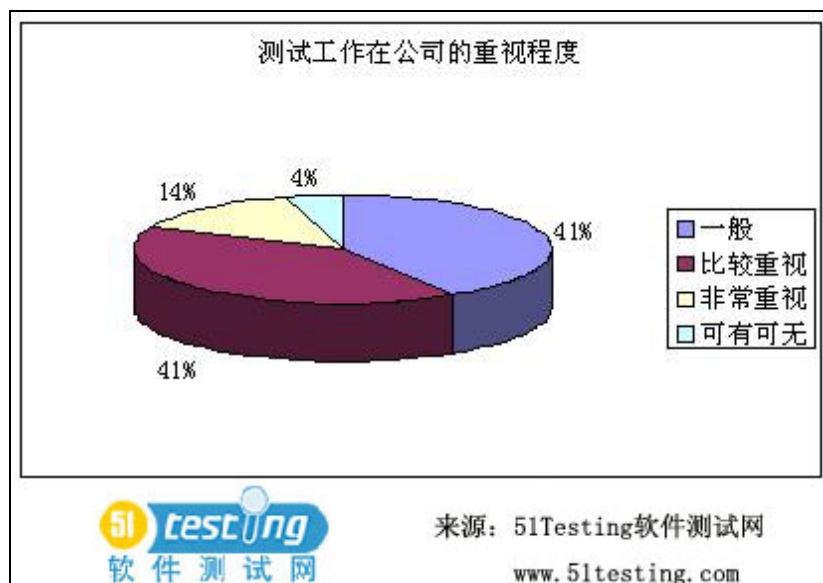


## 5、 公司测试人员与开发人员比例

调研数据显示, 2007 年软件测试从业人员所在公司测试人员与开发人员的平均比例为 1: 4—1: 5, 与国外软件业 1: 1 相差甚远, 表明国内软件测试人才需求和职业发展潜力巨大。

## 6、 测试工作在公司的重视程度

调研数据显示, 测试工作在公司的重视程度主要为一般重视和比较重视, 其比例都为 41%, 其次非常重视占到 14%, 可有可无的仅为 4%。非常重视和比较重视之和超过了一半, 达到 55%, 从数年前没有软件测试岗位到如今受到大部分公司的重视, 标志着软件测试工作的地位显著提升。



## 二、 中国软件测试从业人员的基本属性

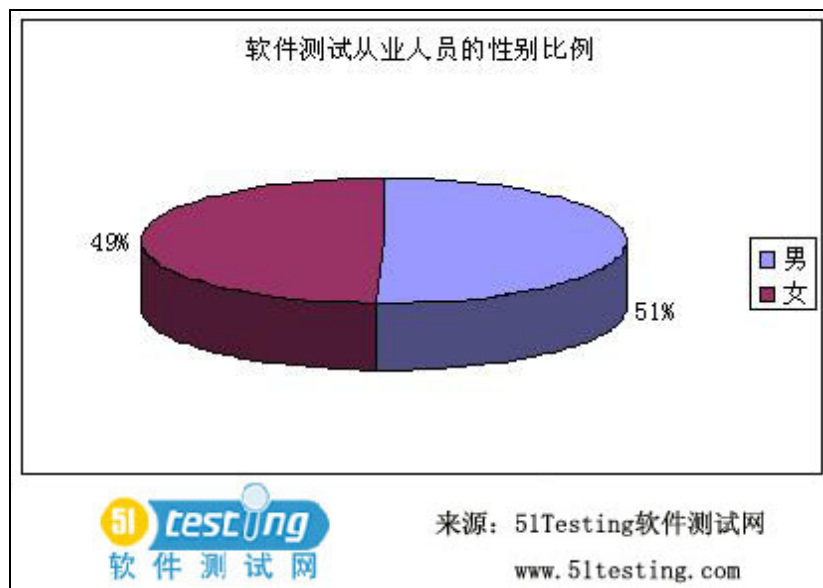
### 1、 软件测试从业人员的出生年代

调研数据显示，软件测试从业人员的出生年代集中在 80 年代，其比例为 81%，出生于 70 年代的比例为 18%，1% 的软件测试从业人员出生于 60 年代。

数据表明，软件测试作为一个新兴的职业，80 年代的职场新人是这项工作的主力军，由于缺少资深的测试人员，这些新人的职业发展空间巨大。

### 2、 软件测试从业人员的性别比例

调研数据显示，2007 年软件测试从业人员的性别比率接近 1:1，无性别歧视在 IT 职业中属于非常罕见的现象。女性的细心和耐心是其在岗位竞争中的优势所在。由此可见，对于想从事 IT 职业的女性来说，软件测试职业是个非常理想的选择。



### 3、 软件测试从业人员的文化程度和所学专业分布

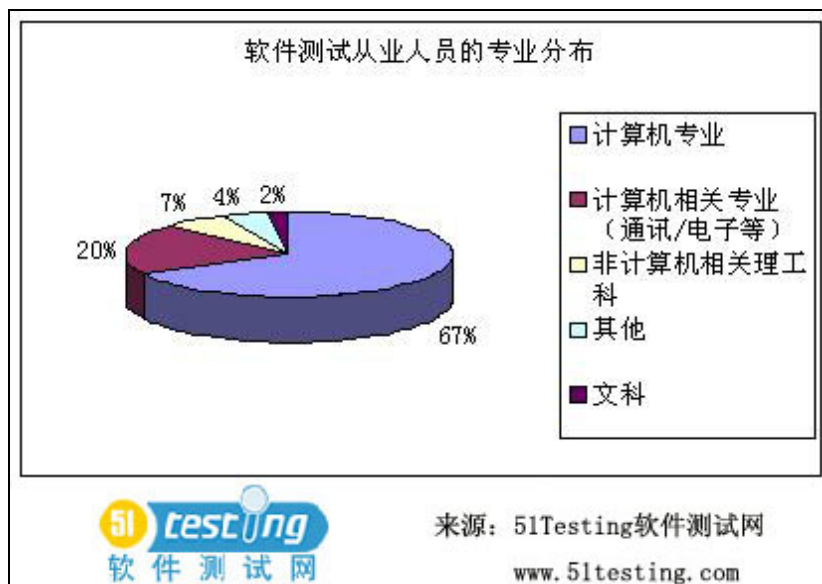
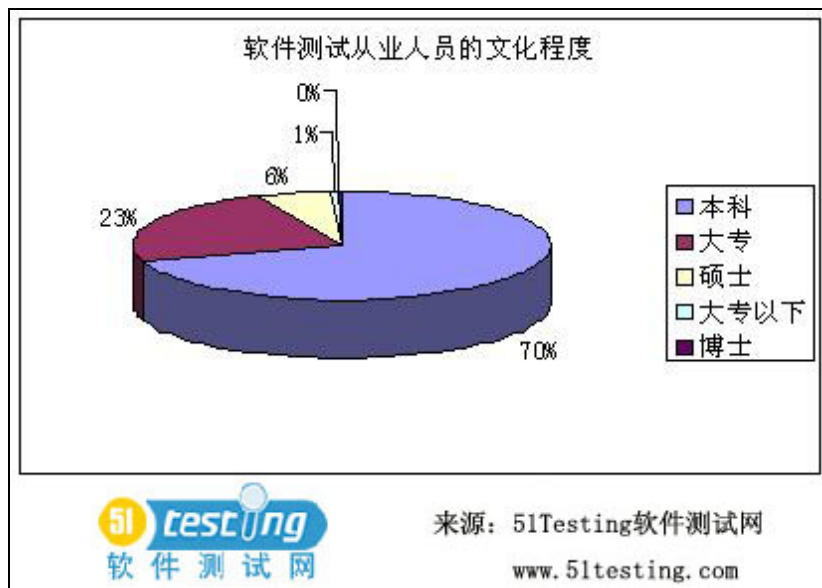
调研数据显示，软件测试从业人员的学历集中在本科，其比例为 70%，大专学历次之，其比例为 23%，高学历者（包括硕士、博士）占 6%，大专以下的有 1%。学历的分布说明软件测试不是一份简单和低层次的工作，并不是所谓的“猴子”或者“家庭主妇”就可以胜任的工作。

调研数据显示，软件测试从业人员的专业主要集中在计算机专业，其比例为 67%；计算机相关专业次之，其比例为 20%；非计算机相关的理工科专



业占有 7%；，其他专业和文科专业共占 6%。软件测试从业人员的专业分布，计算机和计算机相关专业一共占 87%，加上非计算机的理工科专业达到 94%，这说明软件测试是专业性比较强的工作，非理工类、尤其是非计算机类专业是难以胜任这份工作的。

从业人员的文化程度和所学专业正是体现了目前企业对软件测试人员的要求：大专甚至是本科以上学历，计算机及相关专业已经成为大部分企业对软件测试岗位人才素质的基本要求。



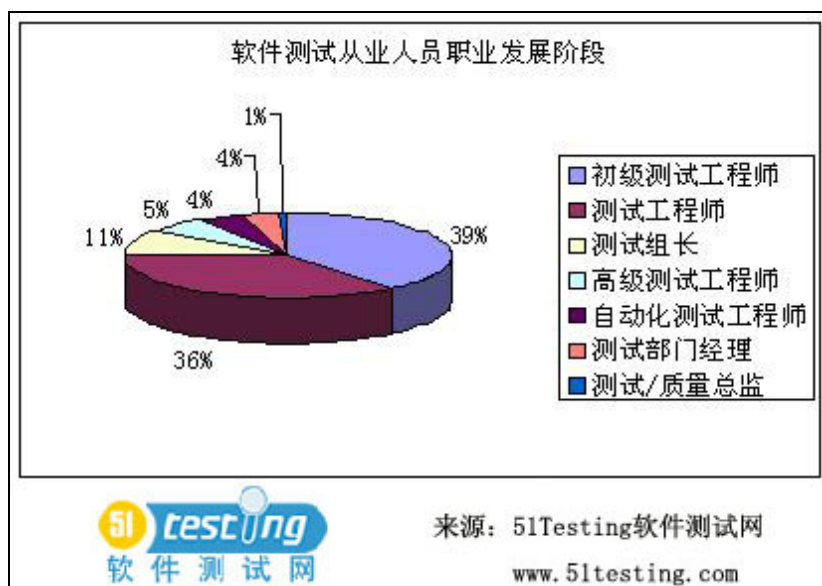
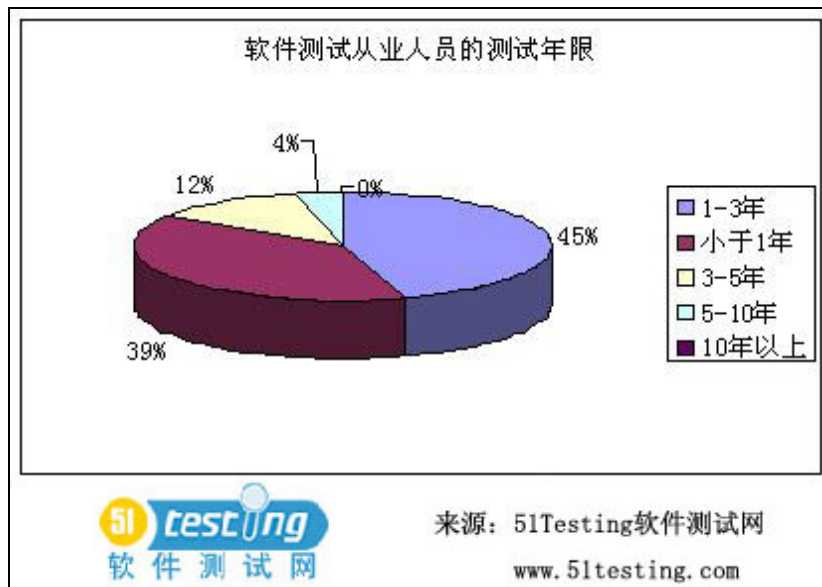
#### 4、 软件测试从业人员从事软件测试的年限与职业发展阶段

调查显示，1—3年工作经验的软件测试从业人员占整体的 45%，其次是从业时间在 1 年之内的新人，占整体的 39%，三年以内工作经验总计占比 84%，只有 16%的从业人员测试工作年限超过三年。该分布表明，由于软件

测试近几年才受到国内 IT 界的重视,3 年以上工作经验的测试人才比较缺乏,因此一些企业动辄要求 3 年工作经验,要想招聘到足够的人才是不现实的。

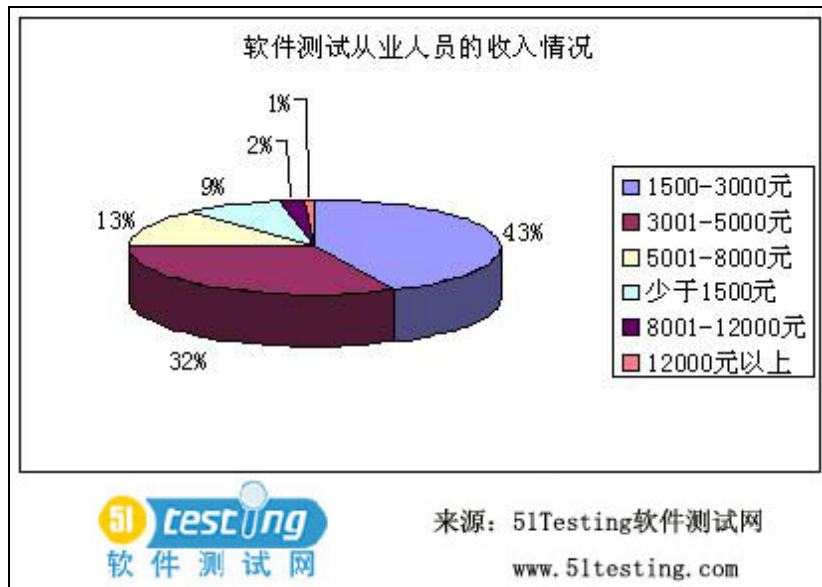
与此相对应的是,软件测试从业人员的职业发展阶段大部分处于初级,初级测试工程师和测试工程师共占 74% 比例,此外 11% 的软件测试从业人员是测试组长,高级测试工程师仅占 5% 的比例。这一点一方面反映了每个行业都存在的金字塔形的人才结构,另一方面也反映出业界需要加强对软件测试人才的培养。

由此可见,软件测试在国内起步较晚,软件测试从业人员大部分还属于职场起步阶段。与之前的年龄分布和人员配比相呼应,说明软件测试领域存在较为广阔的职业发展空间。



## 5、 软件测试从业人员的收入情况

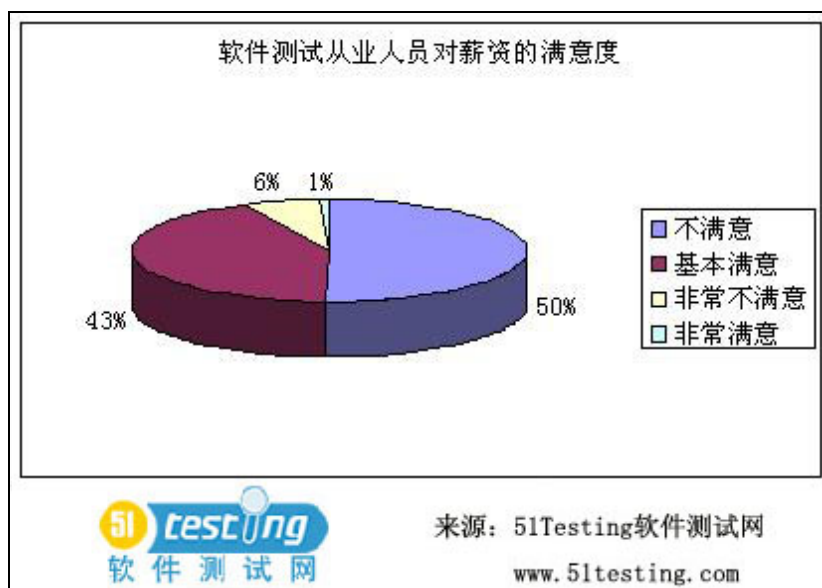
由于软件测试人员从业时间较短，其薪资水平集中在 1500—5000 元之间，其中 43% 的软件测试从业人员的月收入是 1500-3000 元，32% 的从业人员的月收入是 3001-5000 元。

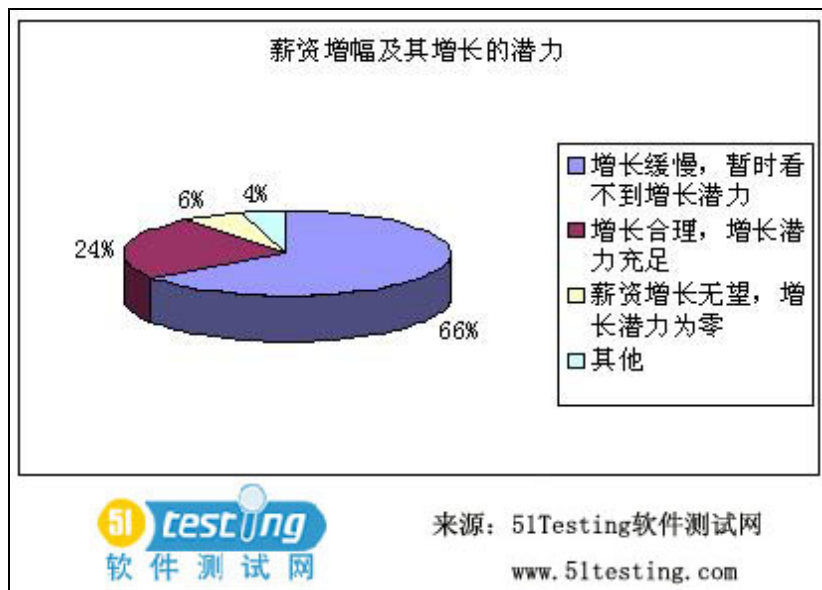


## 6、 软件测试从业人员对薪资的满意度和增长预期

调查显示，软件测试从业人员对自身薪资的满意程度好坏参半：不满意和非常不满意于目前薪水的测试员达 56%；基本满意和非常满意的占 44%；

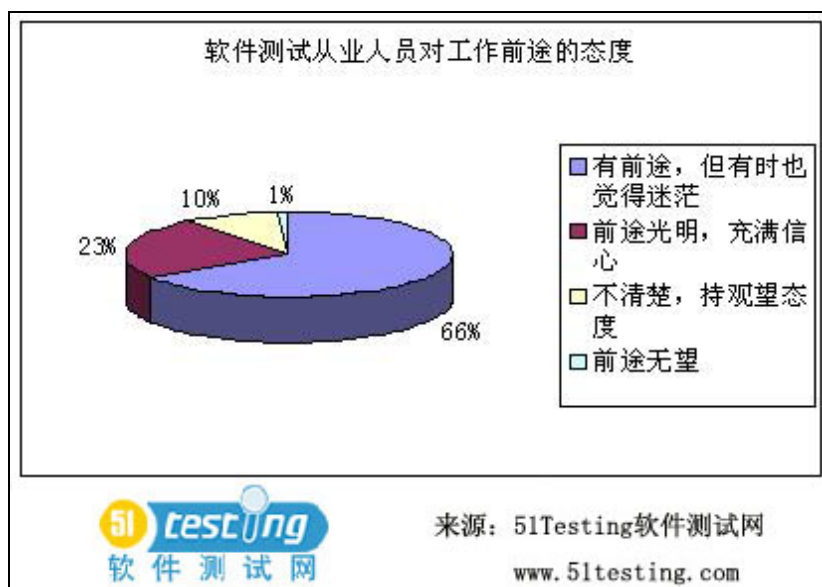
另外，66% 的软件测试从业人员表示薪资增长缓慢，暂时看不到增长潜力，24% 的从业人员认为薪资增长合理，增长潜力充足。





## 7、 软件测试从业人员对工作前途的态度

虽然有时也会感到迷茫,但是在绝大部分测试人员眼中,软件测试工作仍然是很有前途的。调研数据显示,66%的软件测试从业人员认为工作有前途,但有时也觉得迷茫,23%的从业人员表示工作前途光明,充满信心。不清楚,持观望态度的有10%,觉得前途无望的比例为仅为1%。



## 8、 软件测试从业人员的地域分布

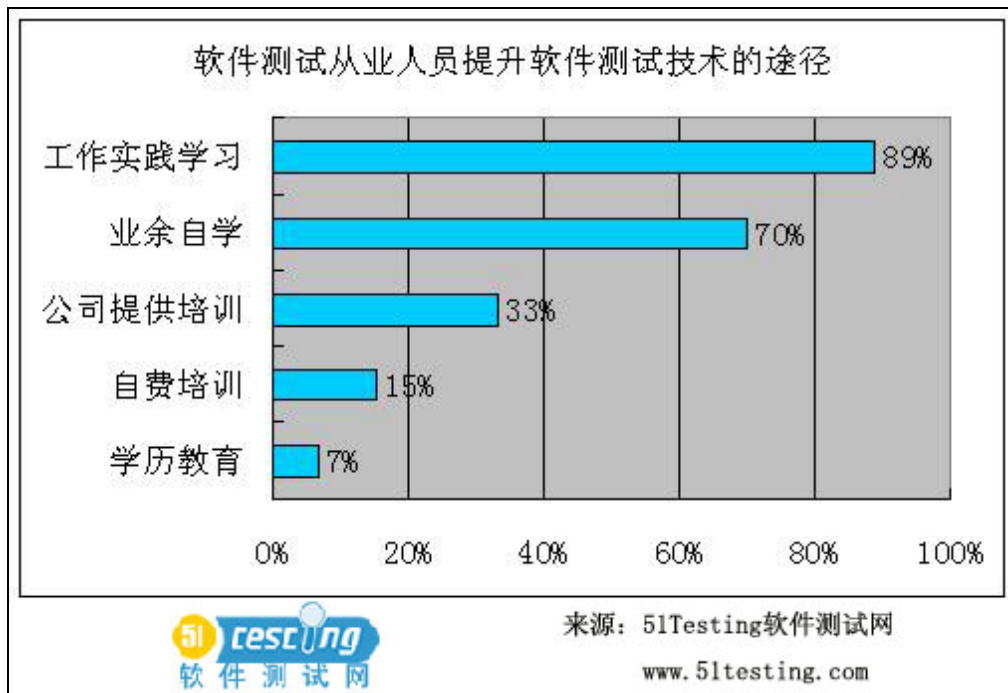
调研数据显示,软件测试从业人员主要分布在国内大中型城市,尤其集中在中东部,如北京、上海、深圳、广州、苏州、武汉等。应该说这是由中

国整体经济发展情况决定的。

### 三、 中国软件测试从业人员的行为属性

#### 1、 软件测试从业人员提升软件测试技术的途径

调研数据显示，选择通过工作实践和业余自学的软件测试从业人员的比例分别为 89%和 70%，33%的从业人员选择通过公司提供的培训来提升软件测试技术。自费培训与学历教育的比例分别是 15%和 7%。

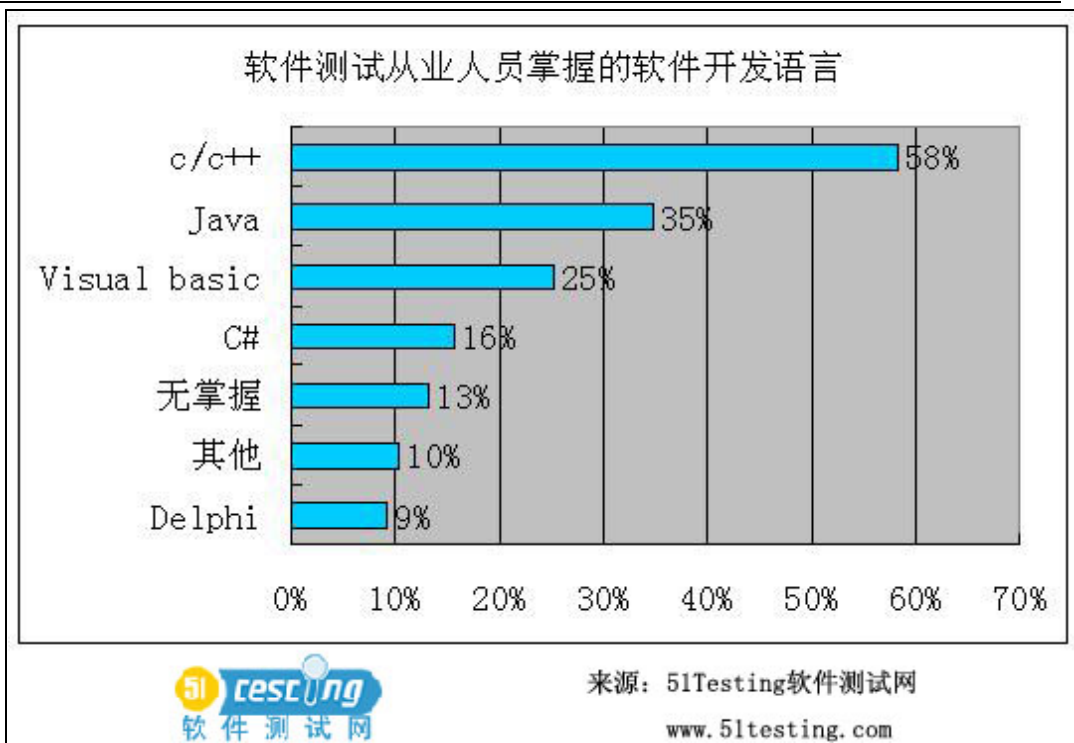


#### 2、 软件测试从业人员在工作或学习中遇到的困难

调研数据显示，软件测试从业人员遇到的困难最多的是软件测试技术的薄弱，如何让理论与实践结合起来，其次是没有理想的学习环境、学习资源，周围没有合适的人可以提供技术解答与帮助、专业书籍太少，再者，工作环境不够理想，比如与开发人员的沟通困难、公司对测试工作不够支持。

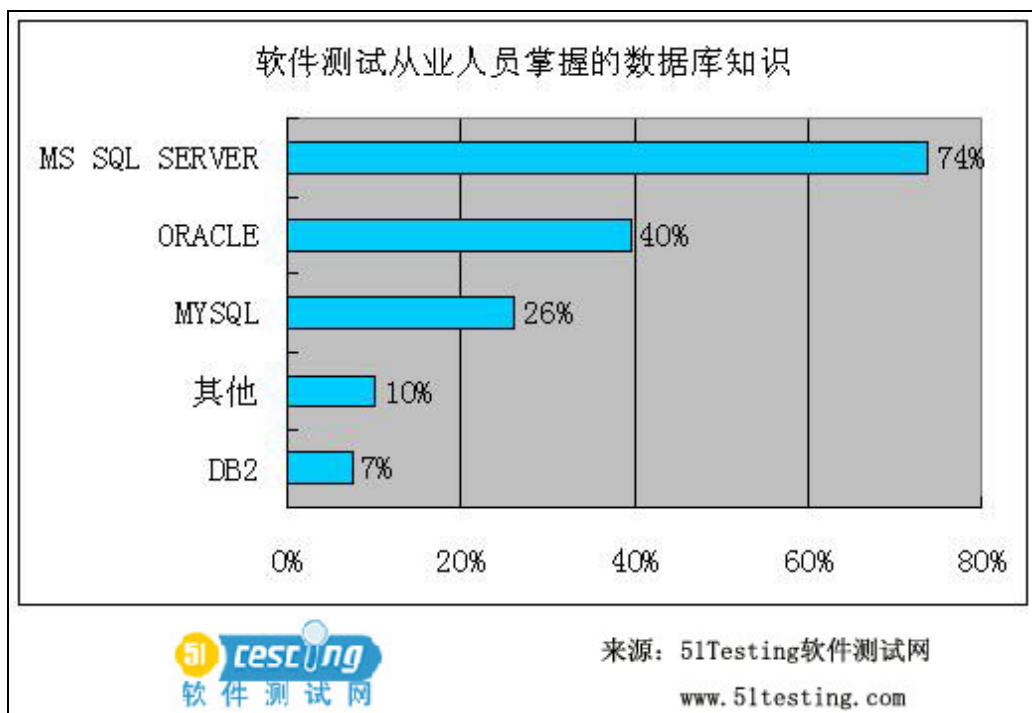
#### 3、 软件测试从业人员掌握的软件开发语言

调研数据显示，软件测试从业人员掌握的软件开发语言较多的是 c/c++、Java 和 Visual basic，其比例分别是 58%、35%和 26%，有 13%的从业人员对开发语言无掌握。



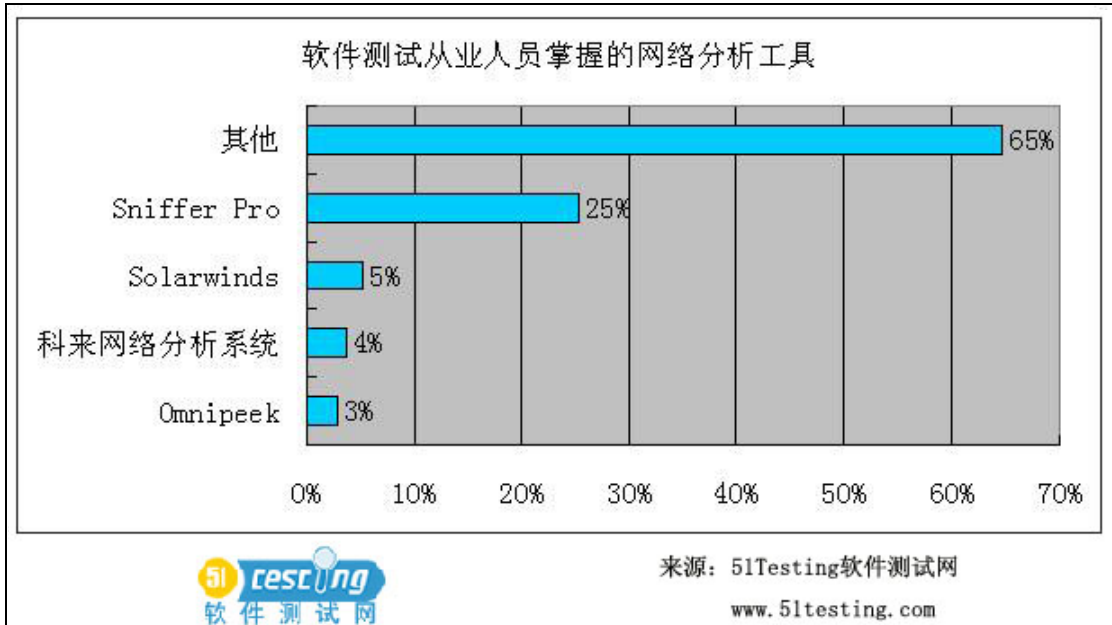
#### 4、 软件测试从业人员掌握的数据库知识

调研数据显示，软件测试从业人员掌握的数据库最多的是 MS SQL SERVER，其比例是 74%，其次是 ORACLE 和 MYSQL，比例分别为 40%、26%。



## 5、 软件测试从业人员掌握的网络分析工具

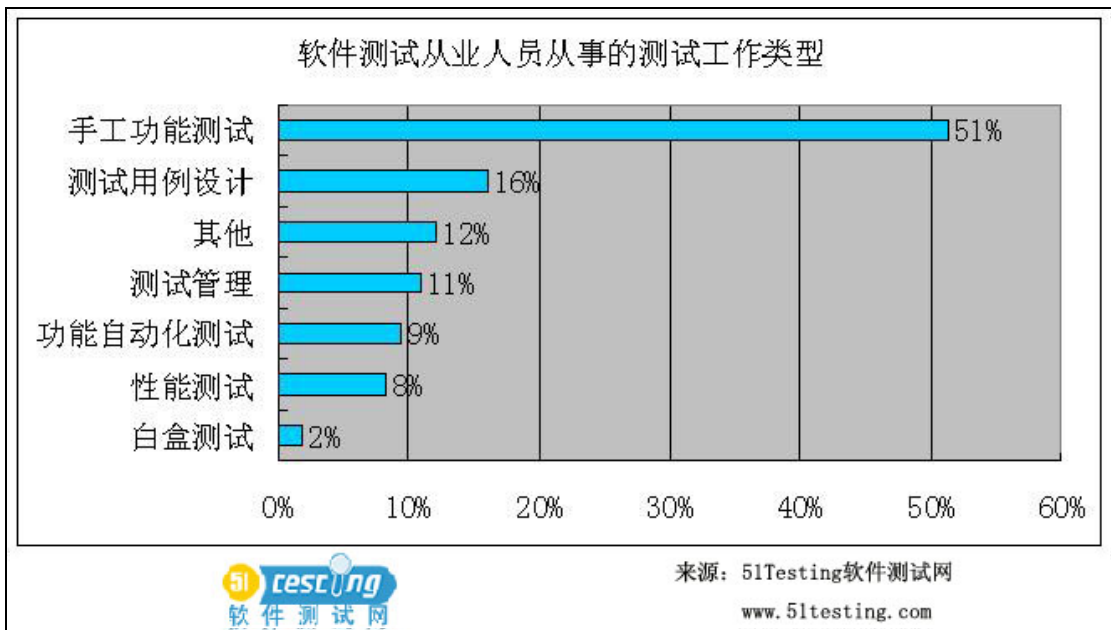
调研数据显示，从业人员较为熟悉的网络分析工具是 Sniffer Pro，比例为 25%、其次是 Solarwinds、科来网络分析系统、Omnipeek。



## 6、 软件测试从业人员从事的测试工作类型

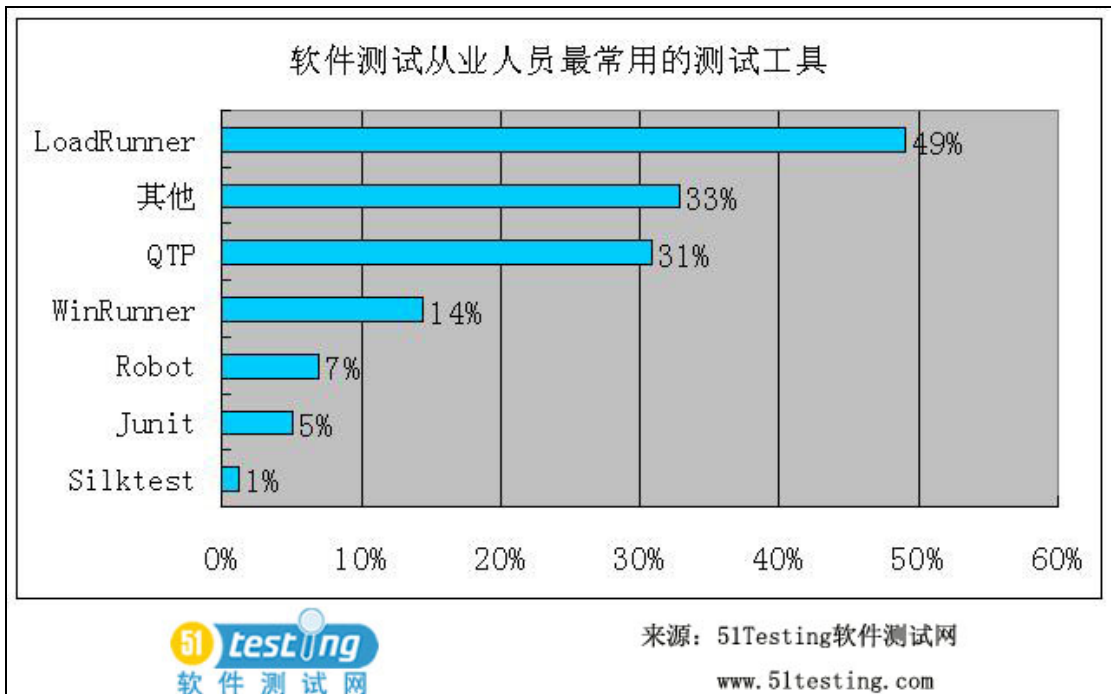
调研数据显示，51%的软件测试从业人员从事的测试工作类型为手工功能测试，其次是测试用例设计，比例为 16%，从事测试管理、功能自动化测试、性能测试的从业人员的比例相当，分别为 11%、9%、8%。有 12%的从业人员所从事的工作类型为其他，多为上述工作类型的组合，比如工作即包括手工测试又要做自动化测试。





## 7、 软件测试从业人员最常用的测试工具

调研数据显示, 49%的软件测试从业人员使用的测试工具是 LoadRunner, 其次是 QTP, 比例为 31%, 使用其他测试工具的占 33%。

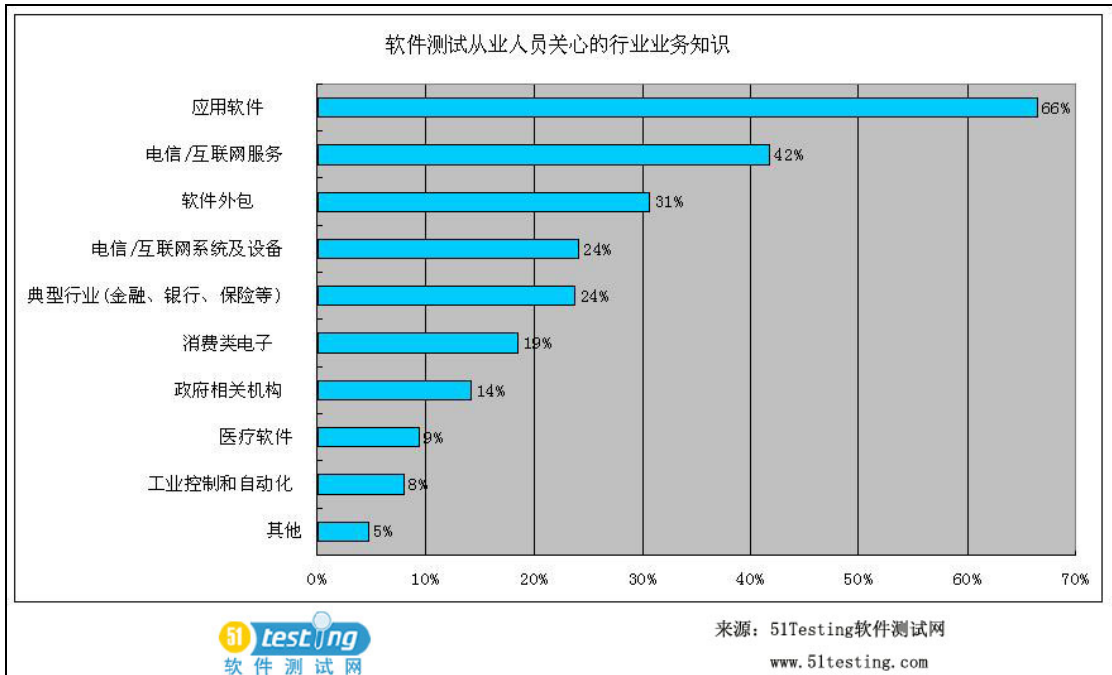


## 8、 软件测试从业人员关心的行业业务知识

调研数据显示, 66%的软件测试从业人员关心应用软件行业的业务知识,

其次为电信/互联网服务，其比例为42%，软件外包、典型行业(金融、银行、保险等)、电信/互联网系统及设备的关心比例分别为31%、24%和24%。

很多软件的测试是针对某一特定行业或领域，因此，掌握该领域专业知识也是非常关键的。而且随着项目经验的不断增长和对行业背景的深入了解，软件测试从业人员会越老越吃香。

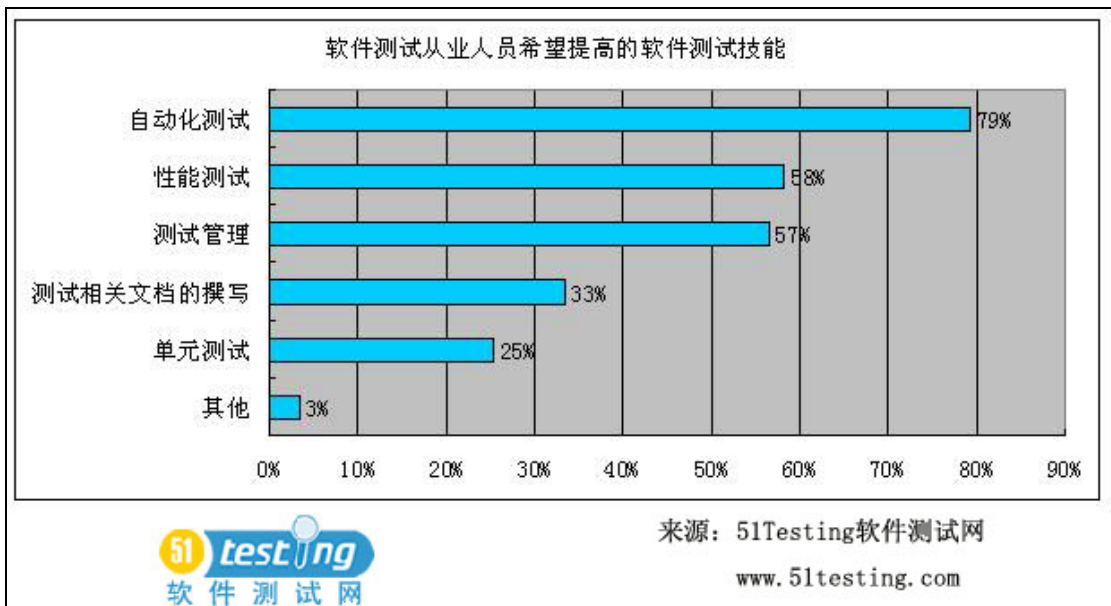


## 9、 软件测试从业人员需具备的素质

调研数据显示，耐心、细心、责任心、良好的沟通能力、较强的逻辑思维能力和学习能力、对软件测试工作有了解并且热爱等是软件测试从业人员应该具备的素质，其次是扎实的计算机基础知识、全面的业务知识、良好的外语水平与较高的测试技能。

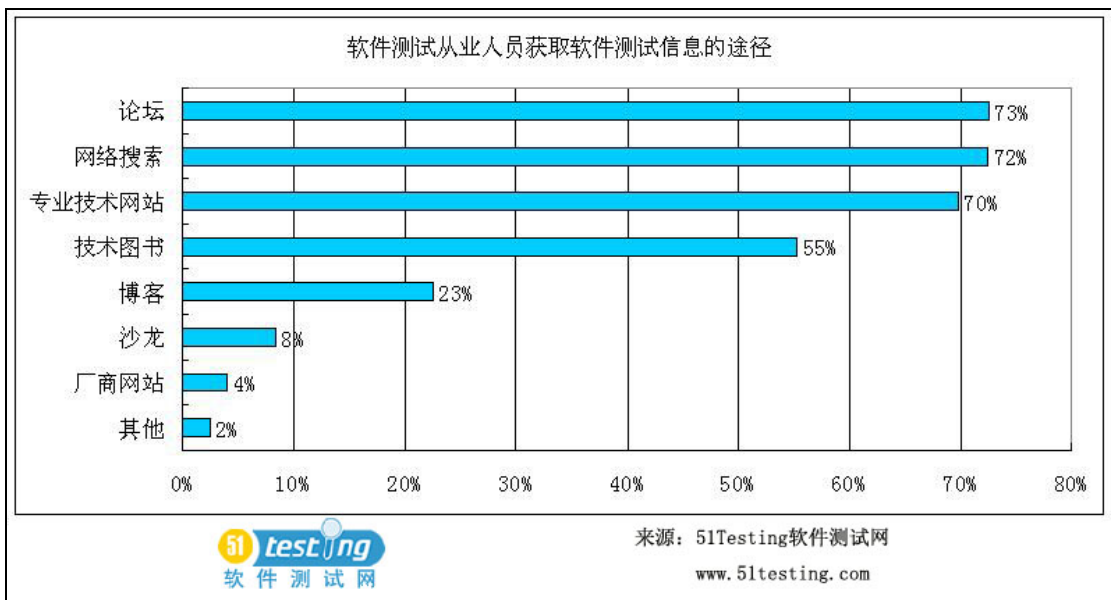
## 10、 软件测试从业人员希望提高的软件测试技能

调研数据显示，79%的软件测试从业人员希望提高自己的自动化测试技能，其次希望提高性能测试和测试管理技能，其比例为58%和57%，再次是测试相关文档的撰写和单元测试的技能的提高，其比例为33%和25%。



## 11、 软件测试从业人员获取软件测试信息的途径

调研数据显示,软件测试从业人员获取软件测试信息的途径主要是论坛、网络搜索、专业技术网站,其比例为 73%、72%和 70%,其次是技术图书和博客,其比例为 55%和 23%,沙龙、厂商网站的 比例为 8%和 4%。



## 法律声明

本报告为 51Testing 软件测试网制作，报告中所有的文字、图片、表格均受到中国法律知识产权相关条例的版权保护。没有经过本站书面许可，任何组织和个人，不得使用本报告中的信息用于其它商业目的。

本报告中发布的调研数据采用样本调研方法，其数据结果受到样本的影响。由于调研方法及样本的限制，调查资料收集范围的限制，部分数据不能够完全反映真实领域情况。本报告只提供给广大会员作为参考资料，本站对该报告的数据准确性不承担法律责任。

## 联系方式

51Testing 软件测试网：[www.51testing.com](http://www.51testing.com)

地址：上海市徐汇区乐山路 33 号 1 号楼 600 室

电话：021-64471599

传真：021-64471599-8021

邮箱：[webmaster@51testing.com](mailto:webmaster@51testing.com)